

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟอ.ชัยบาดาล และ กฟฟ.ในสังกัด

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

ภผส.ผป.01
เอกสารแนบ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย
Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 4.83
รอกำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
- งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน
- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)
- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับเป้าหมายจากปี 2562
กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง
ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

7. เป้าหมาย
เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2562 ร้อยละ 2.5
ร้อยละ 4.83
ร้อยละ 96
ร้อยละ 80
รอกำเป้าหมาย
เป้าหมายจากปี 2562
รอกำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค											
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟช. (ปี 2562) (ล้านบาท)									ผงป.กชช.	แผนภาค
		รอกำเป้าหมายจาก กปง.									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง												
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)																
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ														
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย น.3 ไม่เกินร้อยละ 80		80%	80%	80%	80%				ผงป.กชช.	แผนภาค												
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	80%	80%	80%	80%				ผบป.													
		ผล																					
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	80%	80%	80%	80%				ผบง.													
		ผล																					
	เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																						
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย									ผงป.กชช.	แผนภาค												
			รอกำเป้าหมาย เบิกจ่าย จาก กปง.																				
			100%	100%	100%	100%																	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผกส./ผบป.													
		ผล																					
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผกป.													
		ผล																					
	1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563			100%	100%	100%	100%				ผงป.กชช.	แผนภาค											
													กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบป.	
														ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบง.													
		ผล																					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์											
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟภ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด										
	1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1) 1.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100		25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กคค	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกส.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100		25%	50%	75%	100%				ผกส. กฟอ.ชบด./ ผกป. กฟ	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกส.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80		20%	40%	60%	80%					แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	20%	40%	60%	80%				ผกส.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	20%	40%	60%	80%				ผกป.	
		ผล									
	1.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60		10%	20%	40%	60%					แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	10%	20%	40%	60%				ผกส.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	10%	20%	40%	60%				ผกป.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์											
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1) 1.2.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกส./ ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกส./ ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	20%	40%	60%	80%				ผกส./ ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	20%	40%	60%	80%				ผกป.	
		ผล									
	1.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	10%	20%	40%	60%				ผกส./ ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	10%	20%	40%	60%				ผกป.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์											
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1) 1.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกส./ ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	25%	50%	75%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	20%	40%	60%	100%				ผกส./ ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	20%	40%	60%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	15%	30%	50%	80%				ผกส./ ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	15%	30%	50%	80%				ผกป.	
		ผล									
	1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	10%	20%	40%	60%				ผกส./ ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	10%	20%	40%	60%				ผกป.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา												
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)									ผบต.กบญ.น.3	แผนเพิ่มเติม	
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	90%	90%	90%	90%					
			ผล									
		กฟส.ท่าหลวง	แผน	90%	90%	90%	90%				ผกป.	
			ผล									
		เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)										
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5										แผนเพิ่มเติม	
		รูดค่าเป้าหมายจากคณะทำงานภ.3										
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน								ผปบ./ผปบ./ ผมต./ ผกส.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน								ผบง./ผบต./ผกป.		
		ผล										
	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์											
1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้										แผนภาค	
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	60%	60%	60%	60%					
			ผล									
		กฟส.ท่าหลวง	แผน	60%	60%	60%	60%				ผบง.	
			ผล									
		เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น 											

กฟอ.ชัยบาดาล และ กฟฟ.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษา
ฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า
โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาฐาน
ลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (Strategic และ Star)
เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
 - ภาครัฐและอื่นๆ
(ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.47

ระดับ 4.48

ระดับ 4.42

ระดับ 4.44

ร้อยละ 30

ระดับ 5

ระดับ 4.44

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ร้อยละ 100 และเป็นไปตาม
เงื่อนไขที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1											
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1.) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ฝนย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง									ผบธ. กบล. ผสบ.กรท. คณะทำงาน SLA	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-							คณะทำงาน SLA	
		ผล	-								
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	-							คณะทำงาน SLA	
		ผล	-								
	เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง										
1. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)										แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	1	1	1	0.010			ผบค.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	1	1	1	1				ผบต.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
			1	2	3	4						
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า												
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยง ของลูกค้าติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.3 100%		100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล.	แผนภาค	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบค.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบต.		
		ผล										
	1.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.3 100%		100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล.	แผนภาค	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบค.		
		ผล										
	เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value											
	3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้า มากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.3 6 ราย						0.113			ผลส. กบล. ผปช.กบช. ผบต.กบช.	แผนภาค
			-	-	6	-						
		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***										
3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.3 312 ราย			112	90	90	20				ผลส. กบล.	แผนภาค	
กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	6	6	6	6				ผบค.		
	ผล											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value											
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.1.2 ลูกค้า High Value										
	เป้าหมาย		รอเป้าหมายจาก กศฟ.								
	น.3 รอเป้าหมายจาก กศฟ.		รอเป้าหมายจาก กศฟ.								
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน								ผบค.	
		ผล									
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus									ผลส. กบล.	แผนภาค
	เป้าหมาย										
	4. อช.น.3 12 ราย		3	3	3	3					
	5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย		78	78	78	78					
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	6	6	6	6				Key Account	
		ผล									
	3.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									ผลส. กบล.	แผนภาค
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)										
	น.3 8 แห่ง		-	-	8	-					
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน								ผบค.	
ผล											
3.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									ผลส. กบล.	แผนภาค	
เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63		ทบทวนภายในไตรมาส 1/63									
น.3 รอเป้าหมายจาก กบล			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***								
3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่											
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3		13	13	13	13				ผคฟ.กปบ.น.3	แผนภาค	
น.3 13 แห่ง											
กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	*** ทุกครั้งที่มีการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง***							Key Account		
	ผล										
3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส									ผคฟ.กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม	
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		1	1	1	1						
กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	1	1	1				Key Account		
	ผล										

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ											
1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563										
	เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		100%	100%	100%	100%				ผบช.กชช.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบง.	
		ผล									
แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11											
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน										
	เป้าหมาย น.3 13 แห่ง		13 แห่ง							ผคฟ.กปบ.น.3	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-							ผปบ.	
		ผล	-								
แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11											
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน										แผนภาค
	เป้าหมาย 100% ทุกจุดรวมงาน		100%	100%	100%	100%				ผคฟ.กปบ.น.3	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	
		ผล									
	1.2.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส									ผคฟ.กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		1	1	1	1					
กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	1	1	1				ผปบ.		
	ผล										

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11											
4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟชั้น 1-3 , กฟส. น.3 38 แห่ง		38	-	-	-	0.242			ผสบ.กรท.	แผนภาค
	4.2 การใช้บริการผ่าน PEA Smart Plus Application - จำนวนผู้ใช้งาน (CA)สะสม ปี 2561-2563 - จำนวนรายการชำระเงินสะสม ม.ค.-ธ.ค. 2563						0.528				แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-	-	-	-				ผชน.9	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	-	-	-	-				ผบง.	
ผล											

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรโดยสร้าง Advantaged Portfolio
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM 1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
-รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
6525 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM 1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน/ผล	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า								
1.แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท									ผบธ. กบล.	แผนภาค
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***								
	น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ.		รอกำเป้าหมาย จาก ภ.3								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)		เอกสารแนบ ๓	
กฟอ.ชัยบาดาล และ กฟฟ.ในสังกัด		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	1.71 ครั้ง/ราย/ปี
กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน	ระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	1.075 ครั้ง/ราย/ปี
ด้วย Digitalization		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	41.07 นาที/ราย/ปี
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	14.86 นาที/ราย/ปี
		- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ 5.18
		- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.	ระดับ 4.47
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ราคาเป้าหมาย
	ระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ราคาเป้าหมาย
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟฟ.	ราคาเป้าหมาย
		-จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)	
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ราคาเป้าหมาย
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	ราคาเป้าหมาย
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟฟ.	ราคาเป้าหมาย
		-จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)	
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ราคาเป้าหมาย
		- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.	ระดับ 4.37
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ราคาเป้าหมาย
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ราคาเป้าหมาย
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์	ราคาเป้าหมาย
		ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	
		- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล	ราคาเป้าหมาย
		- ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4) Action Plan ประกอบด้วย 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม มาตรฐาน แพลน *นอกเหนือจากงานโครงการ	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.3 1 ครั้ง 1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง 1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2563 คพจ.1 เป้าหมาย น.3 250 วงจร-กิโลเมตร		-	1	-	-	-	-	-	ผวร.กาว.	แผนภาค
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***							ผวร.กาว./กกค.	แผนภาค
			1	-	-	-	-	-	-	ผวร.กาว./กกค.	แผนภาค
				10			-		-		
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		10						ผปบ.	
	ผล										
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 4 ครั้ง 1.2.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 1.2.2 กฟฟ.1-3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มี การทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ ตามที่ กปน.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%		1	1	1	1				ผวว. กปป.	แผนภาค
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***							ผวว. กปป.	แผนเพิ่มเติม
			1	-	1	-				ผคฟ.กปป.	แผนเพิ่มเติม
			100%	100%	100%	100%					
* เขตละ 1 เมืองใหญ่	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	
	ผล										
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย 12 ครั้ง		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***							ผวว. กปป.	แผนภาค
			3	3	3	3					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.8.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึงรีโคเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.3 2,000 ชิ้น กฟอ.ชัยบาดาล									ผตบ.กบษ.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	55	60	-	-				ผปบ.	
		ผล									
	1.8.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.3 2,000 ชิ้น กฟอ.ชัยบาดาล									ผตบ.กบษ.	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	55	60						ผปบ.	
		ผล									
	1.9 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.3 100% ที่ตรวจพบ						0.096			ผตบ.กบษ. ผปบ./ผกป.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.10.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟอ.ชัยบาดาล						0.098			ผมม.กบล.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	73	73	73					ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	47	47	47					ผกป.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
			1	2	3	4						
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.												
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.10.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟอ.ชัยบาดาล										ผมม.กบล.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-	219	-						ผปบ.	
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	141								ผกป.	
		ผล										
	1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.10.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟอ.ชัยบาดาล										ผมม.กบล. ผปบ./ผกป.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	22	22	24						ผปบ.	
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	20	20	19						ผกป.	
		ผล										
	1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.10.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟอ.ชัยบาดาล										ผมม.กบล. ผปบ./ผกป.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		68							ผปบ.	
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	59								ผกป.	
		ผล										
	1.11 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย										ผปบ./ผกป.	แผนภาค
น.3 100% ที่ตรวจพบ			100%	100%	100%	100%						
กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%					ผปบ.		
	ผล											
กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%					ผกป.		
	ผล											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.11.1.1 สายส่ง 115 เควี กฟอ.ชัยบาดาล 1.11.1.2 แรงสูง กฟอ.ชัยบาดาล									ผตบ.กบช. ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1,250	1,250	1,250	1,250				ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	527.334	527.334	527.334	527.334				ผกป.	
		ผล									
	1.11.1.3 แรงต่ำ กฟอ.ชัยบาดาล		961.790	961.790	961.790	961.790				ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	961.790	961.790	961.790	961.790				ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	641.376	641.376	641.376	641.376				ผกป.	
		ผล									
	1.11.1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 1.11.1.4.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 10 เครื่อง 1.11.1.4.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 69 เครื่อง						1.033			ผบล.กบช. ผบล.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	1	1	1	0.323			ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	1	1	1	1				ผกป.	
		ผล									
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical Loss (OM1.8)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)									ผปร.กหว.	แผนภาค
	1.1.1 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์									ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical Loss (OM1.8)	1.1.2. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อขึ้นระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 70 วงจร-กม.		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม*** 15	15	20	20				ผจร.กกค.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.3 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW เป้าหมาย 3 ฟีดเดอร์		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม*** 2	1	-	-				ผวว.กปป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.4 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed เป้าหมาย 1200 kVar		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม*** 1200	-	-	-				ผวว.กปป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.8 หม้อแปลงจำหน่าย 1.1.8.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย ปี 2563 จำนวน เท่าที่ตรวจพบ		100%	100%	100%	100%				ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.1.8.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย ปี 2563 จำนวน เท่าที่ตรวจพบ		100%	100%	100%	100%				ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผกป.	
		ผล									
	1.1.8.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมาย ปี 2563 จำนวน 30 เครื่อง			5 เครื่อง	5 เครื่อง	5 เครื่อง				ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	5 เครื่อง	5 เครื่อง	5 เครื่อง					ผปป.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	5 เครื่อง	5 เครื่อง	5 เครื่อง					ผกป.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical Loss (OM1.8)	1.1.9 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.1.9.1. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น เป้าหมาย ปี 2563 จำนวน 4 วงจร-กม.			1 วงจร-กม.						ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		1 วงจร-กม						ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน		1 วงจร-กม						ผกป.	
		ผล									
	1.1.9.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ เป้าหมาย ปี 2563 จำนวน 4 วงจร			2 วงจร						ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		1 วงจร						ผปบ.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน		1 วงจร						ผกป.	
		ผล									
	1.1.9.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย เป้าหมาย ปี 2563 จำนวน 4 วงจร-กม.			1 วงจร-กม.						ผปบ. / ผกป.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		1 วงจร-กม						ผปบ.	
		ผล									
กฟส.ท่าหลวง	แผน		1 วงจร-กม						ผกป.		
	ผล										
1.1.10. อื่นๆ 1.1.10.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ./ สายส่งระบบจำหน่าย 22/33 เครื 1.1.10.1.3 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย 108 ฟีดเดอร์			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***						ผปร.กาว.		
			28	28	27	25				ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์ 2.2.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.2.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจาก ระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ *** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
			1	2	3	4						
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)												
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% กฟอ.ชัยบาดาล		30	30	30	30	0.008				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย											
	2.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube										ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1		4	4	4	4						
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	4	4	4	4				ผมต.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	4	4	4	4				ผบต.		
		ผล										
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	4	4	4	4						
		ผล										
	2.2.2.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเสียง ขำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย		100%	100%	100%	100%					ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว											
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				ผมต.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบต.		
		ผล										
กฟย.ลำสนธิ	แผน	100%	100%	100%	100%							
	ผล											
2.2.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25%			100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน					ผบข.กชข.	แผนเพิ่มเติม
กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของรายงาน				ผมต.			
	ผล											
กฟส.ท่าหลวง	แผน	100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของรายงาน				ผบต.			
	ผล											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.3. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	4	4	4	4				ผมต.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	4	4	4	4				ผบต.	
		ผล									
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	4	4	4	4					
		ผล									
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟอ.ชัยบาดาล									ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	57	57	56	56				ผมต.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	30	29	30	30				ผบต.	
		ผล									
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	17	18	18	17				กฟย.ลสร.	
		ผล									
	2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟอ.ชัยบาดาล										
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1,713	1,713	1,713	1,713				ผมต.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	1,492	1,492	1,492	1,492				ผบต.	
		ผล									
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	660	660	660	660				กฟย.ลสร.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.5. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน 2.5.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง กฟอ.ชัยบาดาล		7	6	7	6	0.002				แผนเพิ่มเติม
	2.5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ 2.5.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.ชัยบาดาล		1	1	1	1	0.000				
	2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.ชัยบาดาล		175	175	175	175	0.003				
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	120	120	120	120				ผมต.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	35	35	35	35				ผบต.	
		ผล									
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	20	20	20	20					
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง		141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	41 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	41 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	41 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง				ผบช.กชช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง				ผบค.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง				ผบต.	
		ผล									
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟอ.ชัยบาดาล		146	145	145	145	0.002			ผมม.กบส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	72	71	72	71				ผมต.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	54	53	53	53				ผบต.	
		ผล									
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	20	21	20	21					
		ผล									
	2.7 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย 2.7.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสาร ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟอ.ชัยบาดาล		16	16	16	15	0.000			ผมม.กบส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	8	7	7	7				ผมต.	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	6	6	6	5				ผบต.	
		ผล									
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	2	3	3	3					
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง												
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ														
			1	2	3	4																	
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																							
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5									ผมม.กบล. ผมต.	แผนภาค												
			รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน																				
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	4	4	4	4				ผมต.													
		ผล																					
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	4	4	4	4				ผบต.													
		ผล																					
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5									ผมม.กบล.	แผนภาค												
												รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน											
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	4	4	4	4				ผมต.													
		ผล																					
กฟส.ท่าหลวง	แผน	4	4	4	4				ผบต.														
	ผล																						
ตัวชี้วัด GIS																							
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99		99	99	99	99	0.400				ผพร./กฟพ.1-3	แผนภาค											
													กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	99%	99%	99%	99%				ผปป.	
														ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	99%	99%	99%	99%				ผกป.													
		ผล																					
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99		99	99	99	99	0.400				ผพร./กฟพ.1-3	แผนภาค											
													กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	99%	99%	99%	99%				ผมต.	
														ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	99%	99%	99%	99%				ผบต.													
		ผล																					
	กฟย.ลำสนธิ	แผน	99%	99%	99%	99%																	
		ผล																					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
			1	2	3	4						
ตัวชี้วัด GIS												
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99		99	99	99	99	0.400				ผพร./กฟพ.1-3 แผนภาค	
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	99%	99%	99%	99%				ผปป.	
			ผล									
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ												
1.เร่งรัดงานก่อสร้าง โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1 แผน 3) และโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชพ.3)	1.1 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 350 วงจร-กม.		50	75	100	125					ผจร.กกค.น.3, แผนเพิ่มเติม	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	50	75	100	125				ผกส.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	50	75	100	125				ผกป.		
		ผล										
	1.2 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ทีมงานก่อสร้าง ผกร.กกค.น.3 เป็นผู้ดำเนินการ เป้าหมาย 40 วงจร-กม. 1.3 ประเมินผู้รับจ้างงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่ กฟน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***							ผกร.กกค.น.3 ผจร.กกค.น.3, ผกส. / ผกป.	แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-	1	-	1				ผกส.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	-	1	-	1				ผกป.		
		ผล										

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน
ด้วย Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement
ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement
ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
			1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน											
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กพภ. (OM4.1) 											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน											
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 63)					100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.	แผนภาค
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				คณะทำงาน SLA	
		ผล									
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	100%	100%	100%	100%				คณะทำงาน SLA	
		ผล									
3.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิภ้ยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	3.1 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟภ.)		-	-	-	1				คณะทำงานฯ จป.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน				1				จป.	
		ผล									
4. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	4.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ก1), อช., อฝ., อก., ผจก.กฟภ. 1-2-3) 1 ครั้ง		1	-	-	-				ผผธ.กบส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน								คณะทำงาน แผนปฏิบัติ	
		ผล									
	4.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		1	1	1	1					แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	1	1	1				คณะทำงาน แผนปฏิบัติ	
		ผล									
6. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	6.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง		-	1	1	1					แผนเพิ่มเติม
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		1	1	1				คณะทำงาน ควบคุมภายใน	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน											
7. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสภา	7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติ ,เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง										
			-	1	1	1					แผนเพิ่มเติม
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน		1	1	1			
		ผล									

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)									
1. แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563	1.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนา ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563								ผพอ. กอก.
	เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟผ.								
	ภาค 1 ตามเกณฑ์ กฟผ.								
		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***							
		*กวน. ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย ต้องรอความชัดเจนจาก กวน.							

คำชี้แจง
แผนภาค

คำชี้แจง
แผนภาค
ข้อ 9.2 และ ข้อ 9.3 เป็น โครงการที่ ต่อเนื่องกัน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐานและเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
0.0978
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสบอุบัติเหตุของสายงานฯ (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้
- ระบบการประเมินใหม่ของ สคร. (Enables 8 ด้าน)

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
0.0978
ร้อยละ 100

รอก่าเป้าหมาย
ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			1	2	3	4					
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA											
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่าง ยั่งยืน ของ กฟช., กพฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กพย.,ผวธ.(ภ1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์คู่มือที่กำหนด น.3	กพน.1-3,ผวธ.(ภ1)									แผนภาค
		กพน.1-3,ผวธ.(ภ1)									
	กพอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				คณะทำงานโปร่งใส	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน			งบอื่นๆ
			1	2	3	4					
เกณฑ์ประเมินผลฯ:คะแนนประเมิน ITA											
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำ ที่มีขอบของ กพข.,กพฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.2.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงาน ราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3								อก.อก.	แผนภาค	
		ไตรมาสที่1									
		ไตรมาสที่ 1-4									
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				คณะทำงานโปร่งใส	
		ผล									
	1.2.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน น.3								อก.อก.	แผนภาค	
		ไตรมาสที่ 1-4									
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				คณะทำงานโปร่งใส	
		ผล									
	1.2.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3								อก.อก.	แผนภาค	
		ไตรมาสที่ 1-4									
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%				คณะทำงานโปร่งใส	
		ผล									
เกณฑ์ประเมินผลฯ:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย											
2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่ สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS)								ผปอ.กาว. จป.	แผนภาค	
	2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส		38								
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	-	-	-				จป.	
		ผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
			1	2	3	4						
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย												
2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		1	1	1	1				ผปอ.กาว. จป.	แผนภาค	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	3	3	3	3				จป.		
		ผล										
	2.3 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 กพน.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค ผวธ.(ก1) ไตรมาส 1 น.3 1 ครั้ง				คณะกรรมการฯ					ผปอ. จป.	แผนภาค	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1	-	-	-				จป.		
		ผล										
	2.3.2 คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจประเมินฯภายใน ไตรมาส3 น.3 ภายในไตรมาส 3					คณะกรรมการฯ					ผปอ.กาว. จป.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย					งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		แผน/ผล	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
			1	2	3	4						
เกณฑ์ประเมินผลฯ:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย												
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 3 กฟอ.ชัยบาดาล									ผมท.กาว. /กฟฟ.1-3	แผนเพิ่มเติม	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-	-	100%	-				ผปบ.		
		ผล										
	4.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีๆละ 1 ฟีดเดอร์ กฟฟ.1-3 แห่งละ 1 สถานีๆละ0.033 ล้านบาท					13 สถานี				ผมท.กาว. /กฟฟ.1-3	แผนเพิ่มเติม	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-	-	100%	-				ผปบ.		
		ผล										
	4.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***				0.055				ผมท.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	4.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.		320 เครื่อง	320 เครื่อง	510 เครื่อง					ผมท.กาว. ผปบ. / ผกป.	แผนเพิ่มเติม	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	15	15	15	15				ผปบ.		
		ผล										
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	4	4	4	4				ผกป.		
		ผล										