



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ท่าหลวง ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ น.๓ กฟส.อ.ทล.(บง.) /๒๕๖๔ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน
เรียน รผก., ผชก., อส., ผชช., อฝ., อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย. ทุกแห่ง

ตามที่ ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ประกาศ “นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านโปร่งใสสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงการให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟส.ท่าหลวง จังหวัดลพบุรี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนด้านบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของ พนักงานและลูกจ้าง กฟส.อ.ท่าหลวง จังหวัดลพบุรี ดังนี้

๑. ระบบร้องเรียนของ กฟผ. <http://www.pea.co.th>
๒. Call Center เบอร์โทรศัพท์ ๑๑๒๙
๓. PEA Smart Plus
๔. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณศูนย์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าหลวง
๕. ติดต่อด้วยตนเองโดยตรงกับผู้บริหาร กฟส.อ.ท่าหลวง

ที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์ภายใน
๑	นายสมเกียรติ ฉ่ำชื่น	ผจก.กฟส.อ.ท่าหลวง	๐๘๙-๗๙๗๘๑๓๓	๑๖๓๐๑
๒	นายอาภรณ์ ดีพร้อม	ผ.ก.บ	๐๘๙-๒๑๒๙๕๖๖	๑๖๓๑๐
๓	นายธนัทสิน เพียรประเสริฐ	ผ.บ.ต	๐๘๙-๕๓๘๑๕๕๔	๑๖๓๐๘
๔	นางสาวพรอนงค์ ประจงเก็บ	ผ.บ.ง.	๐๘๓-๘๘๗๓๙๕๕	๑๖๓๐๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายสมเกียรติ ฉ่ำชื่น)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าหลวง

แผนกบัญชีและการเงิน

โทร. ๐๓๖-๔๙๗๑๓๗

โทรสาร. ๐๓๖-๔๙๗๑๓๖

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม