



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าหลวง
ที่ น.๓ กฟส.อ.ทลง (พ) ๐๐๖/๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๔ มิติที่ ๓ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นไปตามความถูกต้องตามหลักปฏิบัติ ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวมและจัดการเรื่องร้องเรียนในแต่ละด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้.-

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.ท่าหลวง

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
| ๑.๑ นายสมเกียรติ ฉ่ำชื่น | ผจก.กฟส.อ.ทลง. | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๒ นายอาภรณ์ ดีพร้อม | ผ.กป.กฟส.อ.ทลง. | รองประธานคณะทำงาน |
| ๑.๓ นายธนิทัศน์ เพียรประเสริฐ | ผ.บต.กฟส.อ.ทลง. | คณะทำงาน |
| ๑.๔ นางสาวพรอนงค์ ประจงเก็บ | ผ.บง.กฟส.อ.ทลง. | คณะทำงาน |
| ๑.๕ นางสาววัชรภรณ์ รวยไม่ซ้ำ | พชช.๔ ผ.บง.กฟส.อ.ทลง. | คณะทำงานและเลขานุการ |

๒. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | |
|---|--|
| ๒.๑ ผ.กป.กฟส.อ.ทลง. | ด้านคุณภาพไฟฟ้า |
| ๒.๒ ผ.บต.กฟส.อ.ทลง. | ด้านงานให้บริการ |
| ๒.๓ ผ.บง.กฟส.อ.ทลง. | ด้านการถูกต้องจ่ายไฟ |
| ๒.๔ พชช.ผ.บง.กฟส.อ.ทลง. | ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า |
| ๒.๕ นบช.กฟส.อ.ทลง. | ด้านพฤติกรรมพนักงาน |
| ๒.๖ ข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ ที่นอกเหนือลำดับที่ ๒.๑-๒.๕ | ให้ ผจก.กฟส.ทลง. ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์ ปรับปรุง และประเมินผลข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน
๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบกำหนดเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ ทราบ และสรุปรายงานผลให้ผจก. และ กฟน.๓ ทราบ พร้อมส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้แผนกธุรการรับทราบเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
๓. ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

(นายสมเกียรติ ฉ่ำชื่น)
ผจก.กฟส.อ.ท่าหลวง