



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าหลวง
ที่ น.๓ ทลง (พ) ๐๐๙/๒๕๖๓
เรื่อง คณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๓ มิติที่ ๓ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นไปตามความถูกต้องตามหลักปฏิบัติ ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวมและจัดการเรื่องร้องเรียนในแต่ละด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้-

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.ท่าหลวง

๑.๑ นายทศพร จันทร์มณี	ผจก.กฟส.อ.ทลง.	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ นายวัชรศักดิ์ จันทาม	ผ.กป.กฟส.อ.ทลง.	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ นายอาภรณ์ ดีพร้อม	ผ.บต.กฟส.อ.ทลง.	คณะทำงาน
๑.๔ นางสาวนิภา ศรีสุวรรณ	ผ.บง.กฟส.อ.ทลง.	คณะทำงาน
๑.๕ นางสาวพรอนงค์ ประจงเก็บ	ชผ.บง.กฟส.อ.ทลง.	คณะทำงานและเลขานุการ

๒. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ ผ.กป.กฟส.อ.ทลง.	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
๒.๒ ผ.บต.กฟส.อ.ทลง.	ด้านงานให้บริการ
๒.๓ ผ.บง.กฟส.อ.ทลง.	ด้านการถูกงดจ่ายไฟ
๒.๔ ชผ.บง.กฟส.อ.ทลง.	ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า
๒.๕ พบก.กฟส.อ.ทลง.	ด้านพฤติกรรมพนักงาน
๒.๖ ข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ ที่นอกเหนือลำดับที่ ๒.๑-๒.๕	ให้ ผจก.กฟส.ทลง. ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์ ปรับปรุง และประเมินผลข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน
- ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบกำหนดเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ ทราบ และสรุปรายงานผลให้ผจก. และ กฟน.๓ ทราบ พร้อมส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้แผนกธุรการรับทราบเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
- ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เป็นต้นไป


(นายทศพร จันทร์มณี)
ผจก.กฟส.อ.ท่าหลวง