



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าหลวง
ที่ น.๓ ทลง (พ) ๐๐๗/๒๕๖๑
เรื่อง คณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามอนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ซึ่งตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ จะต้องแต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวมและจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.ท่าหลวง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.ท่าหลวง

๑.๑ นายพินัย กิตติรัตนสุนทร	ผจก.กฟส.ท่าหลวง	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ นายวัชรศักดิ์ จันทาม	ผ.กป.กฟส.ท่าหลวง	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ นายอาภรณ์ ดีพร้อม	ผ.บต.กฟส.ท่าหลวง	คณะทำงาน
๑.๔ นางสาวนิภา ศรีสุวรรณ	ผ.บง.กฟส.ท่าหลวง	คณะทำงานและเลขานุการ

๒. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ นายวัชรศักดิ์ จันทาม	ผ.กป.กฟส.ท่าหลวง	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
๒.๒ นายอาภรณ์ ดีพร้อม	ผ.บต.กฟส.ท่าหลวง	ด้านงานให้บริการ
๒.๓ นายวัชรศักดิ์ จันทาม	ผ.กป.กฟส.ท่าหลวง	ด้านพฤติกรรมพนักงาน
๒.๔ นางสาวนิภา ศรีสุวรรณ	ผ.บง.กฟส.ท่าหลวง	ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า
๒.๕ นางสาวสรวิศ เพ็ญ เวหา	นบช.กฟส.ท่าหลวง	ด้านอุกภัยจ่ายไฟ
๒.๖ ข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่นอกเหนือจากลำดับที่ ๒.๑-๒.๕	ให้ผจก.กฟส.ท่าหลวง ประธารคณะทำงาน	

ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสม

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์ ปรับปรุงและประเมินผลข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน
- ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบกำหนดเวลาตาม มาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งคณะทำงานตามข้อ ๑ ทราบ และสรุปรายงานผลให้ ผจก.กฟส.ท่าหลวง ทราบพร้อมจัดเก็บสำเนา
- ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

(นายพินัย กิตติรัตนสุนทร)

ผจก.กฟส.ทลง.