



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก นบช.กฟส.ตากฟ้า

ที่ น.๓ กฟส.ตฟ.สน.) -

เรื่อง แผนปฏิบัติการของ กฟส.ตากฟ้า ปี ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.ตากฟ้า

ถึง ผจก.กฟส.ตากฟ้า

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่ น.๓/กบส.(ผก.) ๒๔๒/๒๕๖๗ ลว. ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๗ อนุมัติแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ ปี ๒๕๖๗ และ คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาตากฟ้า เลขที่ น.๓ กฟส.ตฟ.(พ.) ๔/๒๕๖๗ ลว. ๓ ม.ค. ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟส.ตากฟ้า ประจำปี ๒๕๖๗ กฟส.ตากฟ้า มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและดำเนินการต่อไป

(นางสาววิจันพร ศรีชมภู)

นบช.ผสน.กฟส.ตากฟ้า

ที่ น.๓ กฟส.ตฟ.(สน.) ๒๔๓ /๒๕๖๗

เรียน ทผ. ทุกแผนก

- อนุมัติตามเสนอ
- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

(นายสมบัติ ทองนง)

ผจก.กฟส.อ.ตากฟ้า

๒๓ เม.ย. ๖๗

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operative Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติการ (Operational Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับลูกค้า (Key Account) และระบบ Digital CRM มาใช้กับแผนงานเชิงรุกกับลูกค้า		1.6 การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้าใหม่ (L.M) กทล. ขึ้น 2.3 ไตรมาสละ 5 ราย, กทล.(S) กทล. ไตรมาสละ 3 ราย) กทล.3 624 ราย		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	10	12 ราย				
2. แผนงานการติดตามการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C		1.7 การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้ให้บริการบัญชี และบันทึกการเชื่อมโยงลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กทล.3 850 (L.U) 12 ราย		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		2.1 ดำเนินการติดตามการดำเนินงานและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบถ้วนตามเป้าหมาย : ทุกครัวเรือน		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		2.2 จัดหาเครื่องใช้/อุปกรณ์/อุปกรณ์ในการให้บริการเชิงเสริมการติดตั้ง และบำรุงรักษา Solar Rooftop		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1						
		2.3 จัดทำคู่มือการใช้งานและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบถ้วนตามเป้าหมาย : ทุกครัวเรือน		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอไฟฟ้า		2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งเครื่องใช้และบำรุงรักษา Solar Rooftop กทล.3 370 ครัวเรือนตามเป้าหมาย		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		3.1 ติดตามผลการดำเนินงานและบำรุงรักษา WDM (กท.กท.บ.)		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50									
		3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50									
		3.1.3 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร		4.1 ปรับปรุงพื้นที่ข้อมูลลูกค้าแบบคลาวด์ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : 86%									
		กทล.3 86%									
5. โครงการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่ คือลดสถานที่จัดประชุมไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform		หมายเหตุ - (จอ) แผนทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับรับข้อมูล จาก Mtd.)		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		5.1 ติดตั้งสถานีกระจายสัญญาณเสียงและวิดีโอผ่านระบบการถ่ายทอดสด		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ลดจำนวนจาก 5 รายลงเหลือ 3 ราย									
6. โครงการสร้างช่องทางบริการสื่อสารงาน Digital Platform		6.1 ดำเนินการพัฒนาระบบสื่อสารงานผ่านช่องทางสื่อสารงาน Digital Platform ของ กทล.		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารงาน									
		กทล.3 ร้อยละ 100		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
7. โครงการเพิ่มยอดขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางสื่อสารงาน Digital Platform		7.1 ดำเนินการเพิ่มยอดขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางสื่อสารงาน Digital Platform ของ กทล.		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารงาน									
		กทล.3 ร้อยละ 100		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ		8.1 ดำเนินการเพิ่มยอดขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางสื่อสารงาน Digital Platform ของ กทล.		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารงาน									
		กทล.3 4 ครั้ง		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
9. โครงการสื่อสารทางสังคมงานผลิตภัณฑ์และบริการ		9.1 ดำเนินการเพิ่มยอดขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางสื่อสารงาน Digital Platform ของ กทล.		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						
		เป้าหมาย : ร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารงาน									
		กทล.3 ร้อยละ 100		ผล.กส.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ปฏิบัติการหลักพร้อมเป้าหมาย/เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	หมายเหตุ กพ.3-3: กพ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) 5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจ่ายไฟฟ้าแรงดันสูงไฟฟ้าแรงดัน 200 V หรือโหลดข้อต่อแรงดันไฟฟ้า 100% ไม่สำเร็จ ไม่เกินกว่า 95% ของหน่วยแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเหตุจาก WBS ที่มีสถานะ DI หรือหน่วยเสร็จสิ้น PM2 ที่มีสถานะ TECO) กพ.1.3 ไม่เกินกว่าร้อยละ 95	กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.)	ไตรมาส 1-4	100%	-	100%	-	-	-	-	-
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่เกินกว่า 95% จากจำนวนหรือตามข้อ 5.2 6.1 การปรับปรุงข้อมูลระบบจ่ายไฟฟ้าให้สอดคล้องกับข้อมูลจริง ปี 2567 (สถานะข้อมูล DI-F4)ให้เสร็จสิ้นใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PSI) ทดสอบ พ.ค. 2567) กพ.1.3 60%	กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.)	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	-	80%	-	80%	-
	6.2 ปรับปรุงฟังก์ชันข้อมูลในระบบ GIS ให้รองรับข้อมูลเชิงพื้นที่ของโครงการระบบจ่ายไฟฟ้าที่มีพื้นที่ใช้สอยต่อเนื่องไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานที่บันทึกข้อมูลพร้อมด้วยแผนที่)	กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.) กพ.3 (ส.)	ไตรมาส 1-4	90%	90%	90%	-	90%	-	90%	-

[illegible]

[illegible]

