



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ตฟ.

เลขที่ น.๓ กฟส.ตฟ.(บค.) ๒๐๕๐/๒๕๖๖

ถึง กฟส.ตค.

วันที่ 22 ธ.ค. 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟส.ตค.

กฟส.ตฟ. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดเอกสารแนบ จำนวน ๑๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมบัติ ทองนง)

ผจก.กฟส.ตฟ.

22 ธ.ค. 2566

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม
บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจบริการ ต่อด้านการทุจริต

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๘๔๓๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.ตากฟ้า.....เขต.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
	ไม่มีระบบจำหน่ายแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี				

การไฟฟ้า.....กฟส.ตากฟ้า.....เขต.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มีแรงดันไฟฟ้าระบบจำหน่าย 33 เควี							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟส.ตากฟ้า.....เขต.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ตากคลี 2	2	คี่สี่ 62-006092 ชุมชนบ้านชุมพล ระยะทาง 26 กม.	7-พ.ย.-66 16.30 น.	22.6 -	397	4	22.2	✓	-
2	ตากคลี 2	5	คี่สี่ 52-930633 บ้านโค้งตากฟ้า ระยะทาง 26 กม.	7-พ.ย.-66 16.40 น.	22.8	409	4	22.7	✓	-
3	หนองม่วง	4	คี่สี่ 63-021626 บ้านโค้งตากฟ้า ระยะทาง 22 กม.	7-พ.ย.-66 16.50 น.	22.5	409	4	22.4	✓	-
4	หนองม่วง	10	คี่สี่ 41-007803 ตลาดตากฟ้า ระยะทาง 22 กม.	7-พ.ย.-66 16.10 น.	22.5	403	4	22.4	✓	-
5	ท่าตะโก	1	คี่สี่ 63-005090 บ้านชนนพลู ระยะทาง 30 กม.	7-พ.ย.-66 17.00 น.	23.1	405	4	22.8	✓	-

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	CA	หน่วย	จำนวนเงิน	สาเหตุชำรุด	สาเหตุปรับปรุงค่าไฟฟ้า	ยกเลิก
1	มนริภา เพิ่มพูน	20020111719			CC ใหม่	จากการพิจารณาสถิติหน่วยการใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ชำรุด CC ใหม่ ทำให้มิเตอร์หมุนเร็วกว่าความเป็นจริง ข้อสังเกต 12/2020 หน่วยการใช้ไฟฟ้า 729 หน่วย บิลเดือน 01/2021 หน่วยการใช้ไฟฟ้า มิเตอร์เก่า 18 วันใช้หน่วยไป 100 หน่วยเฉลี่ย 5.55 หน่วย/วัน มิเตอร์ใหม่ 15 วันใช้หน่วยไป 38 หน่วย เฉลี่ย 2.53 หน่วย/วัน	425.76
2	พยุ่ง ผ่องดี	20006900001			ที่ต่อสายใหม่	ไม่มีผลต่อหน่วยการใช้ไฟฟ้า	178.04
3	บุญเลียม เล็กโรสง	20006651594	80.33	269.43	ส/ป.มิเตอร์ชำรุด 5(15) หมุนติดขัด	ในบิลเดือน 12/2563 ไม่ได้เฉลี่ยหน่วยเข้าไปในบิลเดือน ต้องปรับปรุงและติดตามหนี้ตามยอดปรับปรุงฉบับที่ 00285/C102	
4	มยุรี ใจมั่น	20019281097			ส/ป.มิเตอร์ชำรุด 5(15)A. ชำรุดไม่หมุน	ในบิลเดือน 11-12/2563 ไม่ได้เฉลี่ยหน่วยเข้าไปในบิลเดือน จึงทำให้ต้องปรับปรุงและติดตามหนี้ตามยอดปรับปรุงฉบับที่ 00283/C102 จากการสอบถาม ผทฟ. ไม่อยู่บ้านเนื่องจากไปทำงานก่อสร้างที่ จ. ชลบุรี โดยแนบหนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้านมา	840.16
5	สุรีย์ โพธิ์สาสนนท์	20006139114			ส/ป.มิเตอร์ชำรุด 5(15)A. เหน้ทั้งเครื่องเปลี่ยนมิเตอร์วันที่ 11/12/2563	จากการพิจารณาสถิติหน่วยการใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ใหม่ทั้งเครื่องมีการปรับเปลี่ยนเมื่อวันที่ 11/12/2563 ซึ่งเหตุการณ์เกิดขึ้นในรอบบิลเดือน 12/63 และได้มีการเฉลี่ยหน่วยเข้าไปในบิลเดือนแล้ว และไม่มีผลการกับหน่วยการใช้งานของเดือน ต.ค. - พ.ย. 2563 จึงไม่ต้องทำการปรับปรุงย้อนหลัง และเมื่อพิจารณาสถิติการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการใช้ไฟฟ้าที่ไม่สม่ำเสมอเป็นปกติ (เอกสารแนบ zblr011)	590.13

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	CA	หน่วย	จำนวนเงิน	สาเหตุชำรุด	สาเหตุปรับปรุงค่าไฟฟ้า	ยกเลิก
6	อัมพัน ชีวะกุล	20006607362	86.2	292.18	ส/ป มิเตอร์ชำรุด 5(15)A. ชำรุด ไม่หมุน	มีการสับเปลี่ยนมิเตอร์เนื่องจากไม่หมุน ในวันที่ 2 ก.ย. 2563 จากการตรวจสอบสถิติการใช้ไฟฟ้าพบ มีการเปลี่ยนหน่วยในบิลเดือน ส.ค. - ก.ย.63แล้ว และมีการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ ในเดือน ก.ค.63 เนื่องจากสถิติขาดหายไปในเดือน ก.ค. 63 และยังพบหน่วยขาดหายไปเดือน มิ.ย. 63 จึงควรป.ป. เดือน มิ.ย. 63 เพิ่มเติมเข้าไปด้วย จำนวน 87 หน่วย ในปี.ฉบับที่ 00274/C102	
7	อริสา แฉ้วบิล	20006085149	281.84	1003.3	ส/ป มิเตอร์ 5(15)A. IP ชำรุด ไม่หมุน	ในเดือน มิ.ย. - ก.ค. 2562 บิลค่าไฟเป็น 0 หน่วย หลังจากการสับเปลี่ยนมิเตอร์เนื่องจากชำรุด ไม่หมุนสถิติการใช้ไฟเป็นปกติ ต้องติดตามหนี้ตามป.ป. ฉบับที่ 00247/C102	
8	พูนวดี อินทร์สวัสดิ์	20006583427	191.8	657.2	ส/ป มิเตอร์ 5(15)A. IP ชำรุด ไม่หมุน	ในเดือน พ.ค. - มิ.ย. 2562 บิลค่าไฟเป็น 0 หน่วย หลังจากการสับเปลี่ยนมิเตอร์เนื่องจากชำรุด ไม่หมุนสถิติการใช้ไฟเป็นปกติ ต้องติดตามหนี้ตามป.ป. ฉบับที่ 00241/C102	
9	นารี เพื่องสังข์	20006345897	127.5	444.08	ส/ป มิเตอร์ 5(15)A. IP ชำรุด ไม่หมุน	ในเดือน ต.ค. 2561 บิลค่าไฟเป็น 0 หน่วย หลังจากการสับเปลี่ยนมิเตอร์เนื่องจากชำรุด ไม่หมุนสถิติการใช้ไฟเป็นปกติ ต้องติดตามหนี้ตาม ป.ป. ฉบับที่ 00224/C102	
10	นฤมล แสงแดง	20006461419	101.71	442.16	ส/ป มิเตอร์ 5(15)A. IP ชำรุด ไม่หมุน	ในเดือน ก.ค. 2561 บิลค่าไฟหน่วยขาดไป 101.71 หน่วย หลังจากการสับเปลี่ยนมิเตอร์เนื่องจากชำรุด ไม่หมุนสถิติการใช้ไฟเป็นปกติ ต้องติดตามหนี้ตาม ป.ป. ฉบับที่ 00214/C102	

รวมเงินที่ต้องติดตามหนี้ 3,108.35

รวมเงินที่สามารถยกเลิกได้ 2,034.09

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.ตากฟ้า	พืชีเอ 62-006092 ชุมชนบ้านชุมพล	7-พ.ย.-66 16.30 น.	224	✓	-
2	กฟส.อ.ตากฟ้า	พืชีเอ 52-930633 บ้านโคกตากฟ้า	7-พ.ย.-66 16.40 น.	232	✓	-
3	กฟส.อ.ตากฟ้า	พืชีเอ 63-021626 บ้านโคกตากฟ้า	7-พ.ย.-66 16.50 น.	229	✓	-
4	กฟส.อ.ตากฟ้า	พืชีเอ 41-007803 ตลาดตากฟ้า	7-พ.ย.-66 16.10 น.	228	✓	-
5	กฟส.อ.ตากฟ้า	พืชีเอ 63-005090 บ้านหนองลู	7-พ.ย.-66 17.00 น.	231	✓	-

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.ตากฟ้า	พื้ดเื่อ 62-006092 ชุมชนบ้านชุมพล	7-พ.ย.-66 16.30 น.	395	✓	-
2	กฟส.อ.ตากฟ้า	พื้ดเื่อ 52-930633 บ้านโค้งตากฟ้า	7-พ.ย.-66 16.40 น.	410	✓	-
3	กฟส.อ.ตากฟ้า	พื้ดเื่อ 63-021626 บ้านโค้งตากฟ้า	7-พ.ย.-66 16.50 น.	409	✓	-
4	กฟส.อ.ตากฟ้า	พื้ดเื่อ 41-007803 ตลาดตากฟ้า	7-พ.ย.-66 16.10 น.	402	✓	-
5	กฟส.อ.ตากฟ้า	พื้ดเื่อ 63-005090 บ้านชนพล	7-พ.ย.-66 17.00 น.	408	✓	-

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%			100%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	-	-	-	-	

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบท่อนหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		9,312	9,316		18,628	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)		9,312	9,316		18,628	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%		100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		2,475	2,505		4,980	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		2,475	2,505		4,980	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		11,787	11,821		23,608	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		11,787	11,821		23,608	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าดูรวมงาน.....กฟส.ตากฟ้า.....โทร.....056-241509.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	-	-	-	-	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	-	-	-	-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน.....กฟส.ตากฟ้า.....โทร.....056-241509.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	-	-	-	-	
	100%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน.....กฟส.ตากฟ้า.....โทร.....056-241509.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมตรขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%			
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		3				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		1	3			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		14	25			
		0	1			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าดูรวมงาน..... กฟส.ตากฟ้า.....โทร.....056-241509.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-		
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%			
ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%			
ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าดูรวมงาน.....กฟส.ตากฟ้า.....โทร..... 056-241509.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาดำเนินการไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		46	36	-	82	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		187	123	-	310	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%	-	-	-	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	