



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหล่มเก่า

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริหารลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรม คิวซีกิจกรรม ๕ส กิจกรรมนวัตกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงานเกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงานติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

(นายไพศาล เขียวรอด)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มเก่า
อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์