



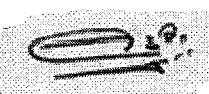
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์**

เรื่องประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ กฟส.หล่มเก่า จังขอกำหนดนโยบายกิจกรรมประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็น องค์กร ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และระบบที่ มีลูกค้าเป็นประสิทธิภาพมาใช้ในกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพใน การทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรรวมถึงการปรับปรุงสำนักงาน ตามหลักคุณภาพคิวชี ๕ส

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพ การ ทำงานซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนาวัตถุร้อยละต่อเนื่อง จึงขอให้ ทุกหน่วยงานส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหาร งานติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕



(นายจิรยุ มะลิวัลย์)  
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
สาขาอำเภอหล่มเก่า อำเภอหล่มเก่า  
จังหวัดเพชรบูรณ์