



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่องประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ กฟส.หล่มเก่า จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวการปฏิบัติกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็น องค์กร ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และระบบที่มีลูกค้าเป็นประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมถึงการปรับปรุงสำนักงาน ตามหลักคุณภาพวิซี ๕ส

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหาร งานติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

(นายจรูญ มะลิวัลย์)
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สาขาอำเภอหล่มเก่า อำเภอหล่มเก่า
จังหวัดเพชรบูรณ์