



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริหารลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรม คิวซี กิจกรรม ๕ส กิจกรรมนวัตกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

(นายโยธิน กระทุ้)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอห่มเกล้า
อำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ น.๓/ลมก. ๒๕๖๑

เรียน ทพ.ทุกแผนก

เพื่อทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายโยธิน กระทุ้)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอห่มเกล้า
อำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์