



PEA

ACTION PLAN 2016

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก
จังหวัดเพชรบูรณ์



คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.ห่มสั๊ก ประจำปี 2559 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟอ.ห่มสั๊ก ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมา เป็นต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และ Balanced Scorecard ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ถ่ายทอดไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard จะเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มุ่งเน้นความสำเร็จและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2.ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายใน และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 6 หมวดทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	1
บทสรุปผู้บริหาร	4
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559	
ด้านเป้าหมาย	9
ด้านลูกค้า	15
ด้านกระบวนการภายใน	29
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	75
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน	107
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.หล่มสัก	113