



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอห้วยเม็ก เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามบันทึกที่ น.๓(พอ.)๕๔/๒๕๕๗สว. ๗ เม.ย.๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ประจำปี ๒๕๕๘ นั้น

กฟส.ห้วยเม็กฯ จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อเป็นการปฏิบัติกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer - Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพ มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงานติดตาม และประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

(นายวิจิตร จันทรประสิทธิ์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าสาขาอำเภอห้วยเม็ก
จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ น.๓/ลบก. ๓๓๐/๕๔

เรียน ทผ.กบ.,ทผ.บต.,ทผ.บง.,ผจก.กพย.ดกล.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวิจิตร จันทรประสิทธิ์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าสาขาอำเภอห้วยเม็ก
จังหวัดเพชรบูรณ์