

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและประชาชนในเขตเทศบาลนครเกาะสมุย

๒. หลักการและเหตุผล

ตามทีนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการฟื้นฟูการท่องเที่ยว ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศดังที่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่มุ่งพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการให้เติบโตอย่างสมดุล และ ยั่งยืน ในปี ๒๕๖๓ หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ซึ่งเทศบาลนครเกาะสมุยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์ครั้งนี้ ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนทั่วไป และ ระบบเศรษฐกิจโดยรวม เนื่องจากรายได้หลักประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครเกาะสมุยมาจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหลัก ซึ่งหลังจากที่มีการแพร่ระบาดของโรค ธุรกิจการท่องเที่ยวต้องหยุดชะงักลงทันที รวมถึงการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ที่ต้องเปลี่ยนไปอย่างมากจากนโยบายการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ในการรักษาระยะห่างทางสังคม จึงจำเป็นต้องใช้การสื่อสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยมากขึ้น ในการสื่อสารระหว่างเทศบาลกับกลุ่มนักท่องเที่ยวและประชาชน ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการท่องเที่ยว และความเป็นอยู่ของประชาชนในการดูแลของเทศบาลนครเกาะสมุย

เทศบาลนครเกาะสมุย จึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยทั้งการให้บริการประชาชนในพื้นที่ดูแลของเทศบาล ส่งเสริมผู้ประกอบการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ให้มีเครื่องมือในการผลักดันและสนับสนุนการบริการไปสู่นักท่องเที่ยวต่อไป ด้วยการสร้างและพัฒนาเครื่องมือการสื่อสารผ่าน Social Network Platform ที่มีประสิทธิภาพในการเตรียมความพร้อมในการส่งเสริมภาคธุรกิจหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคคลี่คลายลง โดยมีระบบในการให้ข้อมูลในการเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเก็บพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว เข้าสู่ฐานข้อมูลกลางด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด เพื่อให้รองรับการท่องเที่ยวยุคใหม่ รวมถึงสามารถนำไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยวร่วมกับนวัตกรรมทางเทคโนโลยี กระตุ้นให้เกิดความประทับใจและให้นักท่องเที่ยวเป็นส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของเกาะสมุยให้เป็นการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

ดังนั้น เทศบาลนครเกาะสมุย จึงจัดทำโครงการพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและประชาชนในเขตเทศบาลนครเกาะสมุย ด้วยการเชื่อมโยงระบบ Line Official Account ให้รองรับการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นสภาพเศรษฐกิจในพื้นที่ให้ดีขึ้น ตลอดจนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมผลักดันเมืองให้ก้าวไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (smart City) ในอนาคต ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลครอบคลุมทุกพื้นที่ รองรับการบริหารจัดการและติดตามเฝ้าระวังควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด๑๙ และรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต

๓.๒ เพื่อพัฒนาการสื่อสารด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ประชาชน และนักท่องเที่ยวเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

๓.๓ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้บริการของประชาชน รวมถึงวางแผนการติดตามเฝ้าระวังในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด๑๙ และการบริหารงานด้านอื่นๆ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนและนักท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลนครเกาะสมุยสามารถเข้าถึงการให้บริการด้าน ดิจิทัลแพลตฟอร์มได้อย่างทั่วถึง

๔.๒ ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถติดต่อสื่อสารแบบสองทางกับ เทศบาลนครเกาะสมุย อันจะเป็นการยกระดับการบริการภาครัฐของเทศบาลนครเกาะสมุยแบบบูรณาการ

๕. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

เดือน มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๔

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครเกาะสมุย

๗. งบประมาณ ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)

๗.๑ ค่าพัฒนาระบบ Line Official Account ในรูปแบบ Mini Application ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท

✓ ๗.๑.๑ ระบบรับเรื่องร้องทุกข์

✓ ๗.๑.๒ ระบบ Smart Health

๗.๑.๓ ระบบส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน

✓ ๗.๑.๔ ระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

๗.๑.๕ ระบบข้อมูลการท่องเที่ยว

✓ ๗.๑.๖ ระบบข้อมูลการประชาสัมพันธ์

๗.๒ ค่าบริการการจดทะเบียน Premium ID, การยื่นขอบัญชีรับรอง, และค่าบริการการส่งข้อความรวมไม่เกิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ ข้อความต่อปี ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ประชาชนและนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ของเทศบาลนครเกาะสมุยเข้าใช้ Platform การสื่อสารที่ทางเทศบาลสร้างขึ้นในโครงการอย่างต่อเนื่อง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงการใช้งาน platform ได้อย่างทั่วถึง

๑๐.๒ ช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวบนเกาะสมุย

๑๐.๓ เทศบาลฯ ได้รับทราบข้อมูลประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้ platform เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะหรือ Smart City

๑๑. การติดตามและประเมินผล

ติดตามและประเมินผลจากฐานข้อมูลในการสื่อสารของประชาชนและนักท่องเที่ยว (Big Data) จากการจัดเก็บข้อมูลในระบบที่สร้างขึ้น

ลงชื่อ..........ผู้เขียน/ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นายบวร คำนานตติกล)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจโครงการ
(นางสุนีสรณ์ ปานเอวง)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายธัญญ์ เรืองพรหม)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายพนม วิไลรัตน์)
ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายรามเนตร ใจกว้าง)
นายกเทศมนตรีนครเกาะสมุย