

โครงการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครเกาะสมุย

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๓/๑ กำหนดให้การบริหารราชการ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ฯลฯ และในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ บัญญัติว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง “การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวมฯ และส่วนราชการต้องดำเนินการโดยถือว่า ประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ” ดังนั้น การปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักการดังกล่าวข้างต้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด และมีความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข พ้นจากเจ้าหน้าที่ ในองค์กรจะต้องมีความพร้อมทางด้านศักยภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม กองสวัสดิการสังคมซึ่งมีภารกิจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และปฏิบัติอย่างใกล้ชิดกับประชาชน จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ พัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการประชาชน ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในระดับสูงในการให้บริการที่มีคุณภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้พนักงานในองค์กรได้เรียนรู้ระเบียบกฎหมาย และแนวทางการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อพัฒนาทัศนคติในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

๒. เพื่อให้พนักงานในองค์กร มีทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมในการปฏิบัติราชการ และมีความพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพ และสมรรถนะของตนเอง เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้พนักงานในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ประสบการณ์ดังกล่าว มาจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้เทคโนโลยี และสร้างนวัตกรรมในการการปฏิบัติงานให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปอย่างเหมาะสม

๔. เพื่อให้พนักงานในองค์กรน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถถ่ายทอดหรือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในชุมชน

๕. สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปฏิบัติงานเพื่อบ่มผลสัมฤทธิ์ และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงาน

๓. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๓๐ คน

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ประชุมพนักงานในองค์กร อย่างน้อย ๑ ครั้ง/เดือน เพื่อเสนอแผนฯ และรายงานผลการปฏิบัติงาน

๔.๒ การวิเคราะห์ศักยภาพองค์กรร่วมกัน เพื่อทราบจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค และโอกาสเพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาองค์กร ในทิศทางที่เหมาะสม

๔.๓ กำหนดเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาองค์กร และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม

๔.๔ สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อพัฒนาทัศนคติของพนักงานในองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อบู่มงสัมฤทธิ์และเกิดประโยชน์สุขของประชาชน

๔.๖ สร้างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานตามหลักคุณธรรม เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

๖. สถานที่ดำเนินการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครเกาะสมุย

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานธุรการ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครเกาะสมุย

๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- พนักงานในองค์กร ทราบเป้าหมายและภารกิจขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พร้อมทั้งสามารถทำแผนการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติตามแผนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ

- พนักงานมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกชั้นตอน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- องค์กรมีการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสม เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรมีทัศนคติที่ดี มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ประชาชนมีความเชื่อมั่น และศรัทธาในการให้บริการขององค์กร ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขอย่างยั่งยืน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. พนักงานในองค์กรได้เรียนรู้ระเบียบกฎหมาย และแนวทางการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

๒. พนักงานในองค์กร มีทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมในการปฏิบัติราชการ และมีความพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพ และสมรรถนะของตนเอง เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. พนักงานในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ประสบการณ์ดังกล่าว มาจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้เทคโนโลยี และสร้างนวัตกรรมในการการปฏิบัติงานให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปอย่างเหมาะสม

๔. พนักงานในองค์กรน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถถ่ายทอดหรือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในชุมชน

๕. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปฏิบัติงานเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ
(นางสาวภา บุญมี)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ
(นางเบญญณีช เวียงวิระ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายรังสรรค์ ทองหยัด)
รองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายณัฐวุฒิ แก้วมีศรี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครเกาะสมุย