



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สอจ.ภูเก็ต โทร. ๐๗๖๒๒-๓๔๓๔ โทรสาร ๐๗๖๒๑-๖๕๔๘ E-mail : industryphuket@gmail.com.....

ที่ ภก.๐๐๓๓(๑)/-..... วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรียน หก.นผ.

ด้วย กิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ภายใต้โครงการยกระดับการพัฒนา
ระบบบริหารจัดการกระทรวงอุตสาหกรรม ค่าใช้จ่ายในการติดตามประเมินผลตามนโยบายและแผน
ยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ
ประจำปี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้าพเจ้า นางสาววราภรณ์ จินหนู จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจประจำปีเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำไปเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สำนักงานฯ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเรียน สอจ.ภูเก็ต เพื่อขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ
ผ่านเว็บไซต์สำนักงานฯ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

วราภรณ์

(นางสาววราภรณ์ จินหนู)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เรียน สอจ.ภูเก็ต

เพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สำนักงานฯ ตาม
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อไป

(นายบุญส่ง แก้วขาว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

ความเห็นอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต

ทราบ/อนุญาต/ดำเนินการต่อไป

(นายธรรมนุญ เกตุแก้ว)

อุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต

3 Wrbk

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒ คน สํารวจโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มผู้มาใช้บริการเป็นเพศชาย ๘ คน (ร้อยละ ๖๖.๖๗) เพศหญิง ๔ คน (ร้อยละ ๓๓.๓๓) อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๔๑.๖๗) อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๕๐.๐๐) อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๘.๓๓) อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน (ร้อยละ ๐.๐๐) ประกอบอาชีพ นักศึกษา จำนวน ๐ ราย (ร้อยละ ๐.๐๐) ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๐ ราย (ร้อยละ ๐.๐๐) ผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท จำนวน ๑๒ ราย (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐) อื่นๆ จำนวน ๐ ราย (ร้อยละ ๐.๐๐) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สรุปร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๘	๖๖.๖๗
	หญิง	๔	๓๓.๓๓
	ไม่ระบุ	-	-
	รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๕	๔๑.๖๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๕๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๘.๓๓
	๕๑ ปีขึ้นไป	-	-
	รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	นักศึกษา	-	-
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
	ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท	๑๒	๑๐๐.๐๐
	อื่น ๆ	-	-
	รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑๐๐.๐๐

๒. ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

ตารางที่ ๒ สรุปร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน	ความหมาย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด				
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๔.๖๗	๐.๔๙	๙๓.๓๓	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ	-	-	-	๔๑.๖๗	๕๘.๓๓	๔.๕๘	๐.๕๑	๙๑.๖๗	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	๕๘.๓๓	๔๑.๖๗	๔.๔๒	๐.๕๑	๘๘.๓๓	มาก
๔. การให้บริการ ครบคลุมและพอเพียง	-	-	-	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	๔.๖๗	๐.๔๙	๙๓.๓๓	มากที่สุด
๕. ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๕๘.๓๓	๔๑.๖๗	๔.๔๒	๐.๕๑	๘๘.๓๓	มาก
๖. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๒๕.๐๐	๗๕.๐๐	๔.๗๕	๐.๔๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
รวม	-	-	-	๔๑.๖๗	๕๘.๓๓	๔.๕๘	๐.๔๙	๙๑.๖๗	มากที่สุด

๒.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปในด้านต่างๆ

ในประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถาม ๖ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก, การให้บริการ ครอบคลุมและพอเพียง, ระยะเวลาในการให้บริการ และความโปร่งใสและเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมในระดับ มากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ หรือร้อยละ ๙๑.๓๗

๓. ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี