



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สอจ.ภก. โทร. ๐๗๖-๒๒๒๗๕๕ โทรสาร ๐๗๖-๒๑๖๔๑๘ E-mail: moj\_phuket@industry.go.th

ที่ ภก. ๐๐๓๓(๑)/ - วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต ผ่าน หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

ด้วย กลุ่มนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ และได้ดำเนินการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการรายเดือนเรียบร้อยแล้ว

กลุ่มนโยบายและแผน จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อนำไปเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สำนักงานฯ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กร./2.

(นางสาวพวงแก้ว หลิมพัฒน์วงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายบุญส่ง แก้วขาว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพิทักษ์ บุญคงแก้ว)

อุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ  
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๙ คน สํารวจโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มผู้มาใช้บริการเป็นเพศหญิง ๕ คน (ร้อยละ ๕๕.๕๕) เพศชาย ๔ คน (ร้อยละ ๔๔.๔๔) อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒๒.๒๒) อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๔๔.๔๔) อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๓๓.๓๓) ประกอบอาชีพผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท จำนวน ๙ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สรุปลค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

|       | ข้อมูลส่วนบุคคล            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|----------------------------|-------|--------|
| เพศ   | ชาย                        | ๔     | ๔๔.๔๔  |
|       | หญิง                       | ๕     | ๕๕.๕๖  |
|       | ไม่ระบุ                    | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ  | ต่ำกว่า ๓๐ ปี              | ๒     | ๒๒.๒๒  |
|       | ๓๑ - ๔๐ ปี                 | ๔     | ๔๔.๔๔  |
|       | ๔๑ - ๕๐ ปี                 | ๓     | ๓๓.๓๓  |
|       | ๕๑ ปีขึ้นไป                |       |        |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ | นักศึกษา                   |       |        |
|       | รับราชการ                  |       |        |
|       | ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
|       | อื่น ๆ                     |       |        |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |

๒. ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

ตารางที่ ๒ สรุปลค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                        | ระดับความพึงพอใจ |      |         |       |           | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าร้อยละของคะแนน | ความหมาย  |
|----------------------------------------------|------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|----------------------|-------------------|-----------|
|                                              | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก   | มากที่สุด |             |                      |                   |           |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ               |                  |      |         | ๔๔.๔๔ | ๕๕.๕๖     | ๔.๕๖        | ๐.๕๓                 | ๙๑.๑๑             | มากที่สุด |
| ๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ        |                  |      |         | ๔๔.๔๔ | ๕๕.๕๖     | ๔.๕๖        | ๐.๕๓                 | ๙๑.๑๑             | มากที่สุด |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                    |                  |      |         | ๕๕.๕๖ | ๔๔.๔๔     | ๔.๔๔        | ๐.๕๓                 | ๘๘.๘๙             | มาก       |
| ๔. การให้บริการ ครบคลุมและพอเพียง            |                  |      |         | ๕๕.๕๖ | ๔๔.๔๔     | ๔.๔๔        | ๐.๕๓                 | ๘๘.๘๙             | มาก       |
| ๕. ระยะเวลาในการให้บริการ                    |                  |      |         | ๔๔.๔๔ | ๕๕.๕๖     | ๔.๕๖        | ๐.๕๓                 | ๙๑.๑๑             | มากที่สุด |
| ๖. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน |                  |      |         | ๓๓.๓๓ | ๖๖.๖๗     | ๔.๖๗        | ๐.๕๐                 | ๙๓.๓๓             | มากที่สุด |
| รวม                                          |                  |      |         | ๔๖.๓๐ | ๕๓.๗๐     | ๔.๕๔        | ๐.๕๑                 | ๙๐.๗๔             | มากที่สุด |

## ๒.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปในด้านต่างๆ

ในประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถาม ๖ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก, การให้บริการ ครบคลุมและพอเพียง, ระยะเวลาในการให้บริการ และความโปร่งใสและความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมในระดับ มากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ หรือร้อยละ ๙๐.๗๔ และมีความพึงพอใจที่สุดในทุกด้าน

## ๓. ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ  
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒  
\*\*\*\*\*

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕ คน สํารวจโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มผู้มาใช้บริการเป็นเพศหญิง ๓ คน (ร้อยละ ๖๐.๐๐) เพศชาย ๒ คน (ร้อยละ ๔๐.๐๐) อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๖๐) อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๔๐.๐๐) ประกอบอาชีพ ผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท จำนวน ๕ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ สรุปร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

|       | ข้อมูลส่วนบุคคล            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|----------------------------|-------|--------|
| เพศ   | ชาย                        | ๒     | ๔๐.๐๐  |
|       | หญิง                       | ๓     | ๖๐.๐๐  |
|       | ไม่ระบุ                    | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๕     | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ  | ต่ำกว่า ๓๐ ปี              | -     | -      |
|       | ๓๑ - ๔๐ ปี                 | ๓     | ๖๐.๐๐  |
|       | ๔๑ - ๕๐ ปี                 | ๒     | ๔๐.๐๐  |
|       | ๕๑ ปีขึ้นไป                | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๕     | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ | นักศึกษา                   | -     | -      |
|       | รับราชการ                  | -     | -      |
|       | ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท | ๕     | ๑๐๐.๐๐ |
|       | อื่น ๆ                     | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๕     | ๑๐๐.๐๐ |

๒. ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

ตารางที่ ๒ สรุปร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                        | ระดับความพึงพอใจ |      |         |       |           | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าร้อยละของคะแนน | ความหมาย |
|----------------------------------------------|------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|----------------------|-------------------|----------|
|                                              | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก   | มากที่สุด |             |                      |                   |          |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ               |                  |      |         | ๖๐.๐๐ | ๔๐.๐๐     | ๔.๔๐        | ๐.๕๕                 | ๘๘.๐๐             | มาก      |
| ๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ        |                  |      |         | ๖๐.๐๐ | ๔๐.๐๐     | ๔.๔๐        | ๐.๕๕                 | ๘๘.๐๐             | มาก      |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                    |                  |      |         | ๘๐.๐๐ | ๒๐.๐๐     | ๔.๒๐        | ๐.๔๕                 | ๘๔.๐๐             | มาก      |
| ๔. การให้บริการ ครอบคลุมและพอเพียง           |                  |      |         | ๖๐.๐๐ | ๔๐.๐๐     | ๔.๔๐        | ๐.๕๕                 | ๘๘.๐๐             | มาก      |
| ๕. ระยะเวลาในการให้บริการ                    |                  |      |         | ๘๐.๐๐ | ๒๐.๐๐     | ๔.๒๐        | ๐.๔๕                 | ๘๔.๐๐             | มาก      |
| ๖. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน |                  |      |         | ๘๐.๐๐ | ๒๐.๐๐     | ๔.๒๐        | ๐.๔๕                 | ๘๔.๐๐             | มาก      |
| รวม                                          |                  |      |         | ๗๐.๐๐ | ๓๐.๐๐     | ๔.๓๐        | ๒.๐๗                 | ๘๖.๐๐             | มาก      |

## ๒.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปในด้านต่างๆ

ในประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถาม ๖ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก, การให้บริการ ครอบคลุมและพอเพียง, ระยะเวลาในการให้บริการ และความโปร่งใสและความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ หรือร้อยละ ๘๖.๐๐ และมีความพึงพอใจที่สุดในทุกด้าน

## ๓. ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ  
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

**๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘ คน สํารวจโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มผู้มาใช้บริการเป็นเพศหญิง ๒ คน (ร้อยละ ๒๕.๐๐) เพศชาย ๖ คน (ร้อยละ ๗๕.๐๐) อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑๒.๕๐) อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๖๒.๕๐) อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒๕.๐๐) ประกอบอาชีพ ผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท จำนวน ๘ ราย (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

**ตารางที่ ๑** สรุปค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

|       | ข้อมูลส่วนบุคคล            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|----------------------------|-------|--------|
| เพศ   | ชาย                        | ๖     | ๗๕.๐๐  |
|       | หญิง                       | ๒     | ๒๕.๐๐  |
|       | ไม่ระบุ                    | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๘     | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ  | ต่ำกว่า ๓๐ ปี              | ๑     | ๑๒.๕๐  |
|       | ๓๑ - ๔๐ ปี                 | ๕     | ๖๒.๕๐  |
|       | ๔๑ - ๕๐ ปี                 | ๒     | ๒๕.๐๐  |
|       | ๕๑ ปีขึ้นไป                | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๘     | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ | นักศึกษา                   | -     | -      |
|       | รับราชการ                  | -     | -      |
|       | ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท | ๘     | ๑๐๐.๐๐ |
|       | อื่น ๆ                     | -     | -      |
|       | รวมทั้งสิ้น                | ๘     | ๑๐๐.๐๐ |

**๒. ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด**

**ตารางที่ ๒** สรุปค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                        | ระดับความพึงพอใจ |      |         |       |           | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าร้อยละของคะแนน | ความหมาย  |
|----------------------------------------------|------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|----------------------|-------------------|-----------|
|                                              | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก   | มากที่สุด |             |                      |                   |           |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ               |                  |      | -       | ๓๗.๕๐ | ๖๒.๕๐     | ๔.๖๓        | ๐.๕๒                 | ๙๒.๕๐             | มากที่สุด |
| ๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ        |                  |      | ๑๒.๕๐   | ๒๕.๐๐ | ๖๒.๕๐     | ๔.๕๐        | ๐.๗๖                 | ๙๐.๐๐             | มากที่สุด |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                    |                  |      | -       | ๕๐.๐๐ | ๕๐.๐๐     | ๔.๕๐        | ๐.๕๓                 | ๙๐.๐๐             | มากที่สุด |
| ๔. การให้บริการ ครอบคลุมและพอเพียง           |                  |      | -       | ๒๕.๐๐ | ๗๕.๐๐     | ๔.๗๕        | ๐.๔๖                 | ๙๕.๐๐             | มากที่สุด |
| ๕. ระยะเวลาในการให้บริการ                    |                  |      | ๑๒.๕๐   | ๓๗.๕๐ | ๕๐.๐๐     | ๔.๓๘        | ๐.๗๔                 | ๘๗.๕๐             | มาก       |
| ๖. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน |                  |      | -       | ๒๕.๐๐ | ๗๕.๐๐     | ๔.๗๕        | ๐.๔๖                 | ๙๕.๐๐             | มากที่สุด |
| รวม                                          |                  |      | ๔.๑๗    | ๓๓.๓๓ | ๖๒.๕๐     | ๔.๕๘        | ๒.๓๙                 | ๙๑.๖๗             | มากที่สุด |

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ  
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓**

\*\*\*\*\*

**๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๑ คน สํารวจโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พบว่า กลุ่มผู้มาใช้บริการเป็นเพศหญิง ๔ คน (ร้อยละ ๓๖.๓๖) เพศชาย ๗ คน (ร้อยละ ๖๓.๖๔) อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๘๑.๘๒) อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑๘.๑๘) ประกอบอาชีพ ผู้ประกอบการและพนักงานบริษัท จำนวน ๑๑ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

**ตารางที่ ๑**      สรุปค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

|       | ข้อมูลส่วนบุคคล            | จำนวน     | ร้อยละ        |
|-------|----------------------------|-----------|---------------|
| เพศ   | ชาย                        | ๗         | ๖๓.๖๔         |
|       | หญิง                       | ๔         | ๓๖.๓๖         |
|       | ไม่ระบุ                    | -         | -             |
|       | <b>รวมทั้งสิ้น</b>         | <b>๑๑</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| อายุ  | ต่ำกว่า ๓๐ ปี              | -         | -             |
|       | ๓๑ - ๔๐ ปี                 | ๙         | ๘๑.๘๒         |
|       | ๔๑ - ๕๐ ปี                 | ๒         | ๑๘.๑๘         |
|       | ๕๑ ปีขึ้นไป                | -         | -             |
|       | <b>รวมทั้งสิ้น</b>         | <b>๑๑</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| อาชีพ | นักศึกษา                   | -         | -             |
|       | รับราชการ                  | -         | -             |
|       | ผู้ประกอบการ/พนักงานบริษัท | ๑๑        | ๑๐๐.๐๐        |
|       | อื่น ๆ                     | -         | -             |
|       | <b>รวมทั้งสิ้น</b>         | <b>๑๑</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

**๒. ความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด**

**ตารางที่ ๒**      สรุปค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                        | ระดับความพึงพอใจ |      |         |       |           | คะแนนเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าร้อยละของคะแนน | ความหมาย |
|----------------------------------------------|------------------|------|---------|-------|-----------|-------------|----------------------|-------------------|----------|
|                                              | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก   | มากที่สุด |             |                      |                   |          |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ               |                  |      | ๙.๐๙    | ๔๕.๔๕ | ๔๕.๔๕     | ๔.๓๖        | ๐.๕๓                 | ๘๗.๒๗             | มาก      |
| ๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ        |                  |      | ๙.๐๙    | ๕๕.๕๕ | ๓๖.๓๖     | ๔.๒๗        | ๐.๖๕                 | ๘๕.๔๕             | มาก      |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                    |                  |      | ๙.๐๙    | ๓๖.๓๖ | ๕๕.๕๕     | ๔.๔๕        | ๐.๖๙                 | ๘๙.๐๙             | มาก      |
| ๔. การให้บริการ ครอบคลุมและพอเพียง           |                  |      | ๙.๐๙    | ๓๖.๓๖ | ๕๕.๕๕     | ๔.๔๕        | ๐.๖๙                 | ๘๙.๐๙             | มาก      |
| ๕. ระยะเวลาในการให้บริการ                    |                  |      | ๙.๐๙    | ๕๕.๕๕ | ๓๖.๓๖     | ๔.๒๗        | ๐.๖๕                 | ๘๕.๔๕             | มาก      |
| ๖. ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน |                  |      | ๙.๐๙    | ๖๓.๖๔ | ๒๗.๒๗     | ๔.๑๘        | ๐.๖๐                 | ๘๓.๖๔             | มาก      |
| <b>รวม</b>                                   |                  |      | ๙.๐๙    | ๔๘.๔๘ | ๔๒.๔๒     | ๔.๓๓        | ๒.๐๔                 | ๘๖.๖๗             | มาก      |

## ๒.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปในด้านต่างๆ

ในประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถาม ๖ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการบริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก, การให้บริการ ครบคลุมและพอเพียง, ระยะเวลาในการให้บริการ และความโปร่งใสและความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ หรือร้อยละ ๘๖.๖๗ และมีความพึงพอใจที่สุดในทุกด้าน

## ๓. ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี