



ประกาศจังหวัดภูเก็ต
เรื่อง มาตรการเสริมสร้างความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๕๐ ได้กำหนดหน้าที่ของปวงชนชาวไทย ว่าบุคคลมีหน้าที่ ไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของส่วนราชการฯ และหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการร่วมกันต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบของข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างของส่วนราชการฯ และหน่วยงานอย่างจริงจัง

จังหวัดภูเก็ต จึงได้กำหนดมาตรการเสริมสร้างความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ สำหรับข้าราชการและบุคลากรขององค์กรให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ตามนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐ และส่งเสริมให้เกิด Open Government Data โดยมุ่งเน้นที่จะนำส่วนราชการ และหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมปราศจากการทุจริต จึงกำหนดแนวทางให้ส่วนราชการ และหน่วยงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การดำเนินงานตามภารกิจ

๑.๑ ให้ส่วนราชการ และหน่วยงานเผยแพร่รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา และมีการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปีเพื่อให้สาธารณชนได้ติดตามตรวจสอบว่าหน่วยงานได้ดำเนินการกิจตามพันธกิจของหน่วยงาน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนหรือไม่ ตลอดจนกลไกการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

๑.๒ ให้หัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานมีคำสั่งกำหนดมาตรการ กลไก หรือวาระระบบในการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปีต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ และหน่วยงาน ที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งจะต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๒.๑ มีลักษณะเป็น Link

๑.๒.๒ เชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลของการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปี ได้แก่ แผนงาน โครงการ ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา ผลการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามที่ระบุในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ความก้าวหน้าและการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม

๑.๓ ให้หัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ และนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานตามภารกิจ และบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

/๓. ให้หัวหน้า...

๒. การปฏิบัติงานตามหน้าที่

๒.๑ ให้ส่วนราชการ และหน่วยงานมีการกำกับตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชน

๒.๒ ให้หัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานมีคำสั่งกำหนดมาตรการ กลไก หรือางระบบในการบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำ โดยมีเนื้อหาแสดงถึงกรอบแนวทางและขั้นตอนของการบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำ ดังต่อไปนี้

- หลักเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน
- หลักเกณฑ์การพิจารณาให้คุณหรือให้โทษต่อผู้ปฏิบัติงานตามผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

ในระดับต่างๆ

๒.๓ ให้หัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมปรับปรุงแก้ไข หรือแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาด

๓. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

- ให้หัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานให้สำเร็จตามพันธกิจของหน่วยงานอย่างมีธรรมาภิบาล ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเผยแพร่เจตจำนงบริสุทธิ์ของผู้บริหารต่อสาธารณชนผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงาน โดยมีลักษณะเป็น Link และเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. การจัดการเรื่องร้องเรียน

- ให้หัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานมีคำสั่งกำหนดมาตรการ กลไก หรือางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยมีเนื้อหาแสดงถึงกรอบแนวทางและขั้นตอนของการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
- กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- การตรวจสอบต่อเรื่องร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายภักพงศ์ ทวีพัฒน์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต