

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมจังหวัด ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔
ภายใต้โครงการพัฒนาและผลักดันแผนยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ สู่การปฏิบัติ
วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑
ณ โรงแรมเฟิร์ล ภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

สรุปแบบสอบถามการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมจังหวัด
ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมจังหวัด ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔
จำนวน ๔๐ คน

๑.ความพึงพอใจในกิจกรรม

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความ คิดเห็น มากที่สุด
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
๑.๑ หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการประชุมฯ	๘ ๒๐.๐๐%	๓๐ ๗๕.๐๐%	๒ ๕.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๑.๒ ปริมาณเวลาทั้งหมดของการประชุม/ สัมมนา	๗ ๑๗.๕๐%	๒๔ ๖๐.๐๐%	๙ ๒๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๑.๓ เนื้อหาสาระในการอบรม/สัมมนาตรงกับ ความต้องการ	๑๐ ๒๕.๐๐%	๒๕ ๖๒.๕๐%	๕ ๑๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
	๒๕ ๒๐.๘๓%	๗๙ ๖๕.๘๓%	๑๖ ๑๓.๓๓%			

จากตารางความพึงพอใจในกิจกรรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านหัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ของการประชุมฯ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ด้านปริมาณเวลาทั้งหมดของการ
ประชุม/สัมมนา ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และ ด้านเนื้อหาสาระในการอบรม/
สัมมนาตรงกับความต้องการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐

๒.ความพึงพอใจวิทยากร

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความ คิดเห็นมาก ที่สุด
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
๒.๑ เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร	๙ ๒๒.๕๐%	๒๐ ๕๐.๐๐%	๑๑ ๒๗.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๒.๒ วิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วน และน่าสนใจ	๑๐ ๒๕.๐๐%	๒๖ ๖๕.๐๐%	๔ ๑๐.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๒.๓ เอกสารประกอบการนำเสนอของ	๑๒	๒๖	๒	๐	๐	มาก

วิทยาการ	๓๐.๐๐%	๖๕.๐๐%	๕.๐๐%	๐%	๐%	
๒.๔ การบริหารเวลาของวิทยาการ	๕ ๑๒.๕๐%	๒๙ ๗๒.๕๐%	๖ ๑๕.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๒.๕ ความพึงพอใจในวิทยาการโดยภาพรวม	๙ ๒๒.๕๐%	๒๙ ๗๒.๕๐%	๒ ๕.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
	๔๕ ๒๒.๕๐%	๑๓๐ ๖๕.๐๐%	๒๕ ๑๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	

จากตารางความพึงพอใจวิทยาการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านเทคนิคการนำเสนอของวิทยาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ด้านวิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ด้านเอกสารประกอบการนำเสนอของวิทยาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ด้านการบริหารเวลาของวิทยาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐ และด้านความพึงพอใจในวิทยาการโดยภาพรวม ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็น ร้อยละ ๗๒.๕๐

๓. ความพึงพอใจในบริการ

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความ คิดเห็น มากที่สุด
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
๓.๑ ห้องประชุม	๒๐ ๕๐.๐๐%	๑๗ ๔๒.๕๐%	๓ ๗.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มากที่สุด
๓.๒ โสตทัศนูปกรณ์	๑๑ ๒๗.๕๐%	๒๓ ๕๗.๕๐%	๖ ๑๕.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๓.๓ อาหารและเครื่องดื่ม	๑๔ ๓๕.๐๐%	๒๐ ๕๐.๐๐%	๖ ๑๕.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๓.๔ การบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่	๒๑ ๕๒.๕๐%	๑๘ ๔๕.๐๐%	๑ ๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มากที่สุด
๓.๕ ความพึงพอใจในการบริการภาพรวม	๒๐ ๕๐.๐๐%	๑๙ ๔๗.๕๐%	๑ ๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มากที่สุด
	๘๖ ๔๓.๐๐%	๙๗ ๔๘.๕๐%	๑๗ ๘.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	

จากตารางความพึงพอใจในบริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านห้องประชุม ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ด้านโสตทัศนูปกรณ์ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ด้านการบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ และด้านความพึงพอใจในการบริการภาพรวม ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๕๐.๐๐

๔.ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/สัมมนา

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความ คิดเห็น มากที่สุด
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
๔.๑ ท่านได้รับประโยชน์จากการประชุม/ สัมมนา	๑๓ ๓๒.๕๐%	๒๖ ๖๕.๐๐%	๑ ๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๔.๒ ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้	๑๒ ๓๐.๐๐%	๒๕ ๖๒.๕๐%	๓ ๗.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๔.๓ ท่านมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วม กิจกรรม	๑๓ ๓๒.๕๐%	๒๕ ๖๒.๕๐%	๒ ๕.๐๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
๔.๔ ระยะเวลาการอบรม/สัมมนา สอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตร	๑๑ ๒๗.๕๐%	๒๔ ๖๐.๐๐%	๕ ๑๒.๕๐%	๐ ๐%	๐ ๐%	มาก
	๕๙ ๓๐.๖๓%	๑๐๐ ๖๒.๕๐%	๑๑ ๖.๘๘%	๐ ๐%	๐ ๐%	

จากตารางความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/สัมมนา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านท่านได้รับประโยชน์จากการประชุม/สัมมนา ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ด้านท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ด้านท่านมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ด้านระยะเวลาการอบรม/สัมมนา สอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตร ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

ปัญหา/อุปสรรคจากการประชุมมีดังนี้

ส่วนราชการ ผู้ประกอบการโรงงาน วิสาหกิจชุมชน และOTOP ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุมเป็นอย่างดี แต่การมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น การนำเสนอโครงการ หรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ยังมีน้อย

การประชุมเชิงปฏิบัติการ
ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมจังหวัดภูเก็ต ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น.
ณ โรงแรมเฟิร์ล ภูเก็ต อ.เมือง จ.ภูเก็ต

