

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน

ประจำเดือน พฤษภาคม 2559

เรียน WZ

จาก WG / อาคารสำนักงานหลานหลวงและสำนักงานสลิม

วันที่ 2 มิถุนายน 2559

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100 %	
SR.1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100 %	
SR.2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100 %	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

.....

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 แผ่น

ลงชื่อ  Acting WG

(นายนครเศรษฐ์ ศรีนวลนัต)

วันที่ 2 / มิ.ย. / 2559

ถึง WG

(☒) รับทราบรายงานผลการปฏิบัติตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

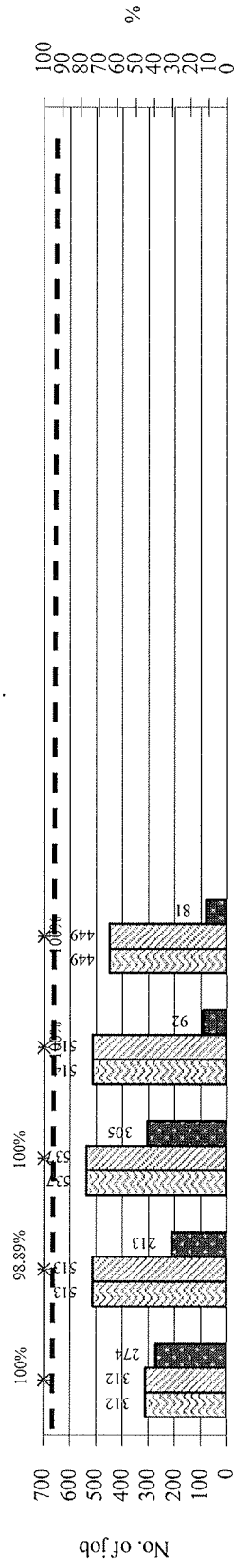
() มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ  WZ

(นายสฤติย์ เดชกุญชร)

วันที่ 3 / มิ.ย. / 2559

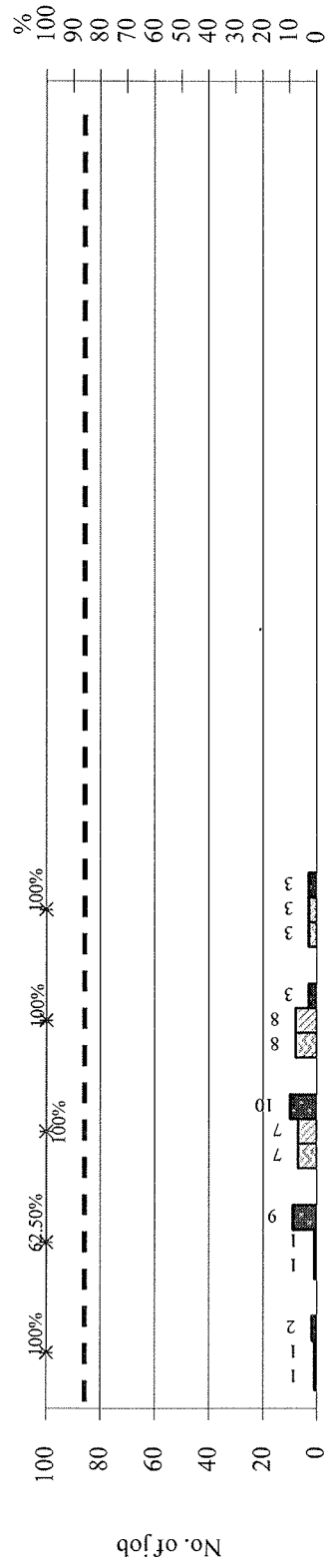
**BKKWG SERVICE PERFORMANCE OF PM
FOR MAY 2016**



Service Performance Target 96%	JAN 16	FEB 16	MAR 16	APR 16	MAY 16	JUN 16	JUL 16	AUG 16	SEP 16	OCT 16	NOV 16	DEC 16
Target completed job period (day)	18	18	18	18	15							
Total of completed jobs	312	513	537	514	449							
Completed jobs in time	312	513	537	514	449							
Completed jobs over target date	0	0	0	0	0							
Total of inqueue jobs	274	213	305	92	81							
Inqueue jobs in time	274	213	305	92	81							
Inqueue jobs over target date	0	0	0	0	0							
*Service performance (%)	100	100	100	100	100							

BKKWG SERVICE PERFORMANCE OF SR.1

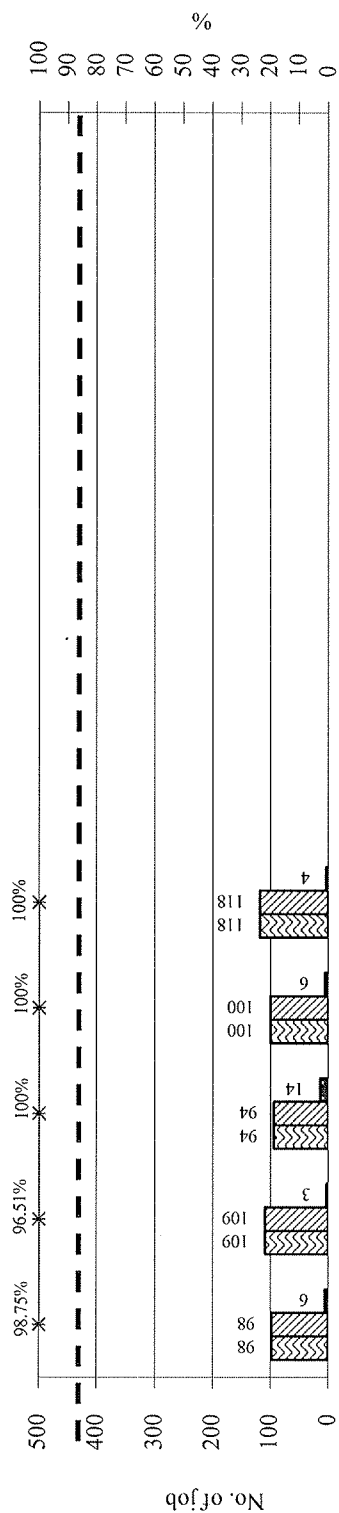
FOR MAY 2016



Service Performance Target 86%	JAN 16	FEB 16	MAR 16	APR 16	MAY 16	JUN 16	JUL 16	AUG 16	SEP 16	OCT 16	NOV 16	DEC 16
Target completed job period (day)	55	55	55	55	50							
Total of completed jobs	1	1	7	8	3							
Completed jobs in time	1	1	7	8	3							
Completed jobs over target date	0	0	0	0	0							
Total of inqueue jobs	2	9	10	3	3							
Inqueue jobs in time	2	9	10	3	3							
Inqueue jobs over target date	0	0	0	0	0							
*-Service performance (%)	100	100	100	100	100							

BKKWG SERVICE PERFORMANCE OF SR.2

FOR MAY 2016



Service Performance Target 86%	JAN 16	FEB 16	MAR 16	APR 16	MAY 16	JUN 16	JUL 16	AUG 16	SEP 16	OCT 16	NOV 16	DEC 16
Target completed job period (day)	6	6	6	6	5							
Total of completed jobs	98	109	94	100	118							
Completed jobs in time	98	109	94	100	118							
Completed jobs over target date	0	0	0	0	0							
Total of inqueue jobs	6	3	14	6	4							
Inqueue jobs in time	6	3	14	6	4							
Inqueue jobs over target date	0	0	0	0	0							
Service performance (%)	100	100	100	100	100							

FOR THE MONTH OF May , 16

Run Date : 01Jun16

FOR RESP : GP

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	449	3	118	570	JOBS
- INTIME	(B)	449	3	118	570	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	81	3	4	88	JOBS
- INTIME	(G)	81	3	4	88	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	449	3	118	570	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	530	6	122	658	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		8	40	1		DAYS
- MAXIMUM		15	49	5		DAYS
- AVERAGE		12.03	45.67	2.70		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		3	109	112		JOBS
(A x 100) / T		100.00	92.37	92.56		%
พอใจ (B)		0	9	9		JOBS
(B x 100) / T		0.00	7.63	7.44		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		3	118	121		JOBS