

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน

ประจำเดือน เมษายน 2559

เรียน WZ

จาก WG / อาคารสำนักงานหลานหลวงและสำนักงานสีลม

วันที่ 1 พฤษภาคม 2559

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 18 วัน จำนวน 96 %	100 %	
SR.1	งานแล้วเสร็จภายใน 55 วัน จำนวน 86 %	100 %	
SR.2	งานแล้วเสร็จภายใน 6 วัน จำนวน 86 %	100 %	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

.....

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 แผ่น

ลงชื่อ WG

(นายภาคภูมิ โชติปราชญ์)

วันที่ 6 / พ.ค. / 2559

ถึง WG

(/) รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

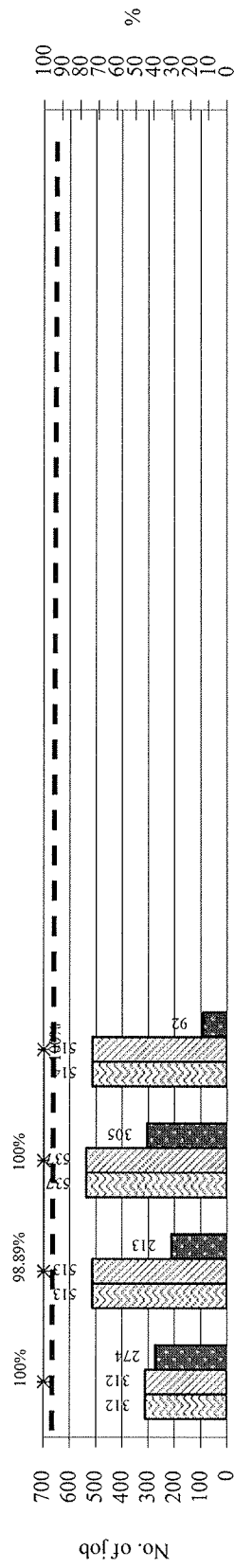
() มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ WZ

(นายสกลิตย์ เดชกุญชร)

วันที่ 10 / พ.ค. / 2559

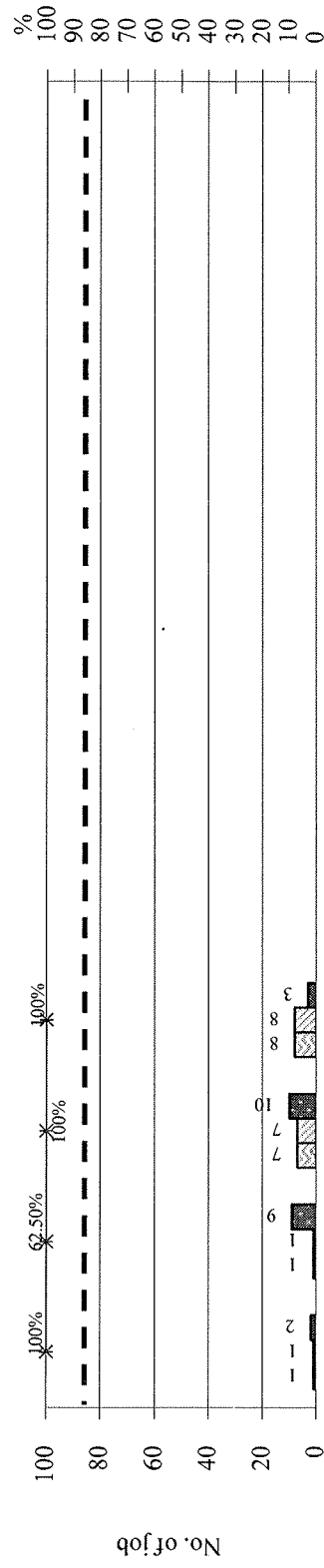
**BKKWG SERVICE PERFORMANCE OF PM
FOR APRIL 2016**



Service Performance Target 96%	JAN 16	FEB 16	MAR 16	APR 16	MAY 16	JUN 16	JUL 16	AUG 16	SEP 16	OCT 16	NOV 16	DEC 16
Target completed job period (day)	18	18	18	18								
Total of completed jobs	312	513	537	514								
Completed jobs in time	312	513	537	514								
Completed jobs over target date	0	0	0	0								
Total of inqueue jobs	274	213	305	92								
Inqueue jobs in time	274	213	305	92								
Inqueue jobs over target date	0	0	0	0								
* Service performance (%)	100	100	100	100								

BKKWG SERVICE PERFORMANCE OF SR.1

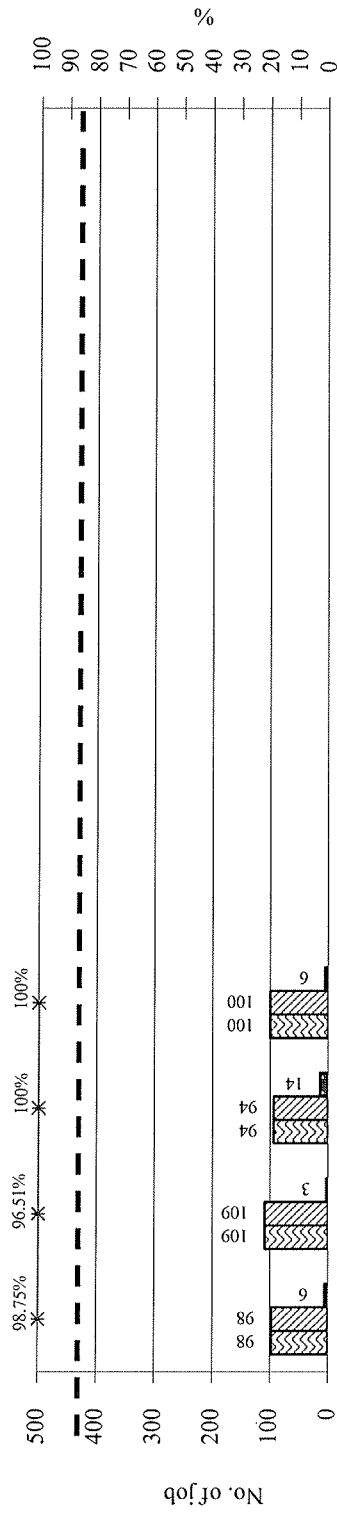
FOR APRIL 2016



Service Performance Target 86%	JAN 16	FEB 16	MAR 16	APR 16	MAY 16	JUN 16	JUL 16	AUG 16	SEP 16	OCT 16	NOV 16	DEC 16
Target completed job period (day)	55	55	55	55								
Total of completed jobs	1	1	7	8								
Completed jobs in time	1	1	7	8								
Completed jobs over target date	0	0	0	0								
Total of inqueue jobs	2	9	10	3								
Inqueue jobs in time	2	9	10	3								
Inqueue jobs over target date	0	0	0	0								
* Service performance (%)	100	100	100	100								

BKKWG SERVICE PERFORMANCE OF SR.2

FOR APRIL 2016



Service Performance Target 86%	JAN 16	FEB 16	MAR 16	APR 16	MAY 16	JUN 16	JUL 16	AUG 16	SEP 16	OCT 16	NOV 16	DEC 16
Target completed job period (day)	6	6	6	6								
Total of completed jobs	98	109	94	100								
Completed jobs in time	98	109	94	100								
Completed jobs over target date	0	0	0	0								
Total of inqueue jobs	6	3	14	6								
Inqueue jobs in time	6	3	14	6								
Inqueue jobs over target date	0	0	0	0								
*Service performance (%)	100	100	100	100								

FOR THE MONTH OF Apr , 16

Run Date : 01May16

FOR RESP : GP

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		18	55	6		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	514	8	100	622	JOBS
- INTIME	(B)	514	8	100	622	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	92	3	6	101	JOBS
- INTIME	(G)	92	3	6	101	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	514	8	100	622	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	606	11	106	723	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		1	34	1		DAYS
- MAXIMUM		15	50	5		DAYS
- AVERAGE		12.74	45.50	3.87		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		8	94	102		JOBS
(A x 100) / T		100.00	96.91	97.14		%
พอใจ (B)		0	3	3		JOBS
(B x 100) / T		0.00	3.09	2.86		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		8	97	105		JOBS