

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน

ประจำเดือน มีนาคม 2559

เรียน WZ

จาก WG / อาคารสำนักงานหลานหลวงและสำนักงานสีลม

วันที่ 4 เมษายน 2559

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 18 วัน จำนวน 96 %	100 %	
SR.1	งานแล้วเสร็จภายใน 55 วัน จำนวน 86 %	100 %	
SR.2	งานแล้วเสร็จภายใน 6 วัน จำนวน 86 %	100 %	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

.....

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 แผ่น

ลงชื่อ WG

(นายภาคภูมิ โชติปราชญ์)

วันที่ 5 / เม.ย. / 2559

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

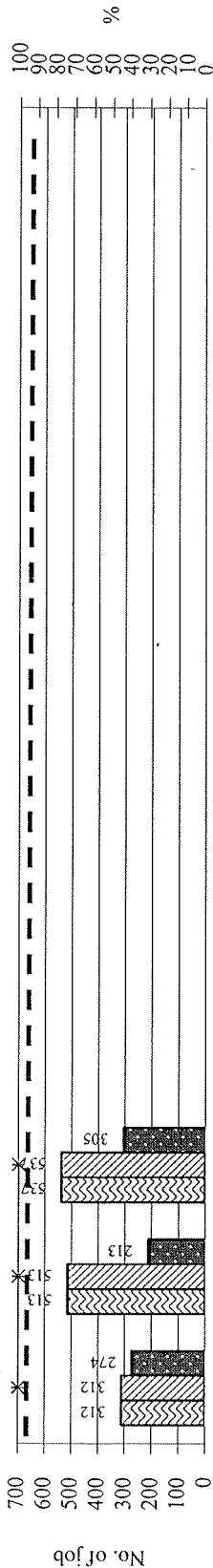
☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ WZ

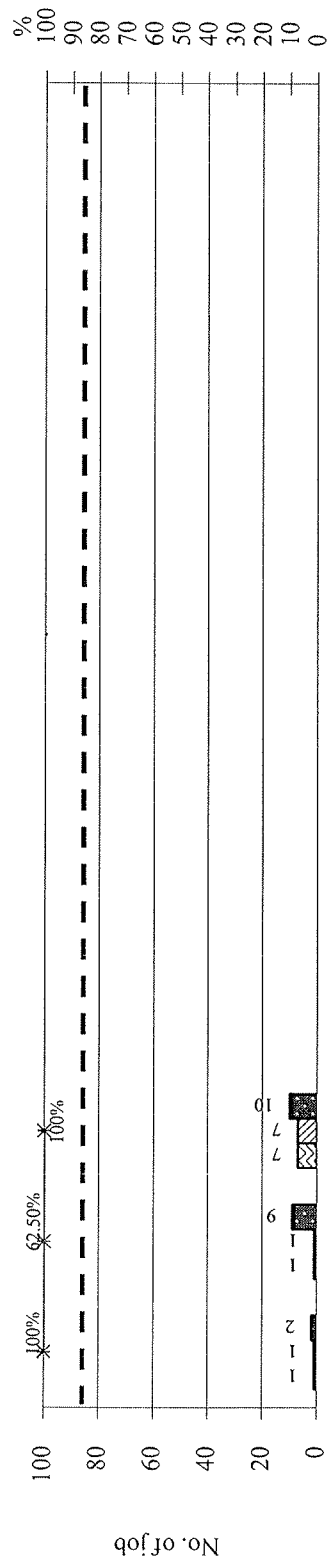
(นายสฤติย์ เดชบุญชู)

วันที่ 18 / เม.ย. / 2559

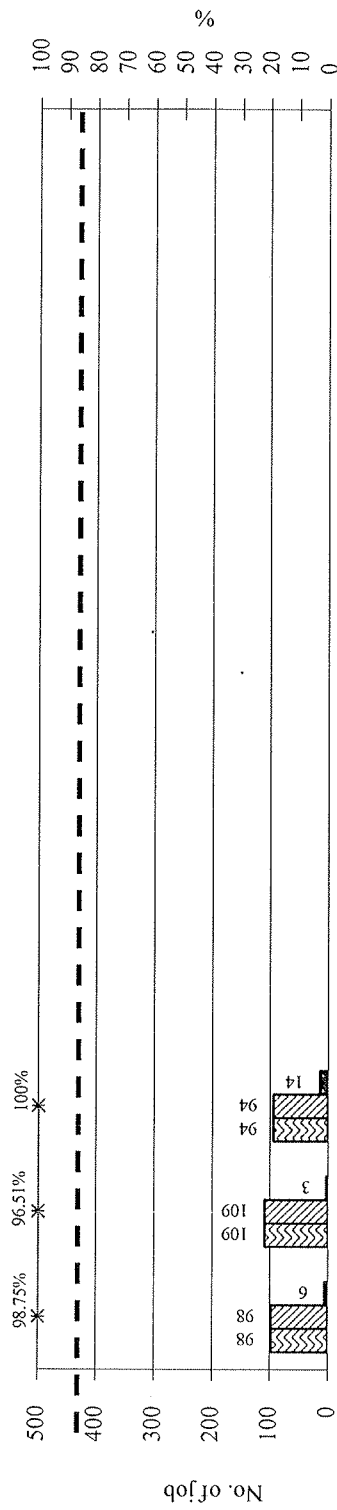
FOR MARCH 2016

[illegible]

FOR MARCH 2016

[illegible]

FOR MARCH 2016

[illegible]

FOR THE MONTH OF Mar , 16

Run Date : 04Apr16

FOR RESP : GP

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		18	55	6		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	537	7	94	638	JOBS
- INTIME	(B)	537	7	94	638	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	305	10	14	329	JOBS
- INTIME	(G)	305	10	14	329	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	537	7	94	638	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	842	17	108	967	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		6	41	2		DAYS
- MAXIMUM		15	41	5		DAYS
- AVERAGE		14.01	44.86	3.68		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		7	87	94		JOBS
(A x 100) / T		100.00	92.55	93.07		%
พอใจ (B)		0	7	7		JOBS
(B x 100) / T		0.00	7.45	6.93		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		7	94	101		JOBS