



แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน RECEIVED

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2559

เรียน WZ

จาก WG / อาคารสำนักงานหลานหลวงและสำนักงานสีลม

วันที่ 1 มีนาคม 2559

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 18 วัน จำนวน 96 %	100 %	
SR.1	งานแล้วเสร็จภายใน 55 วัน จำนวน 86 %	100 %	
SR.2	งานแล้วเสร็จภายใน 6 วัน จำนวน 86 %	100 %	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

.....

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 แผ่น

ลงชื่อ WG

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

วันที่ 1 / มี.ค. / 2559

ถึง WG

() รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

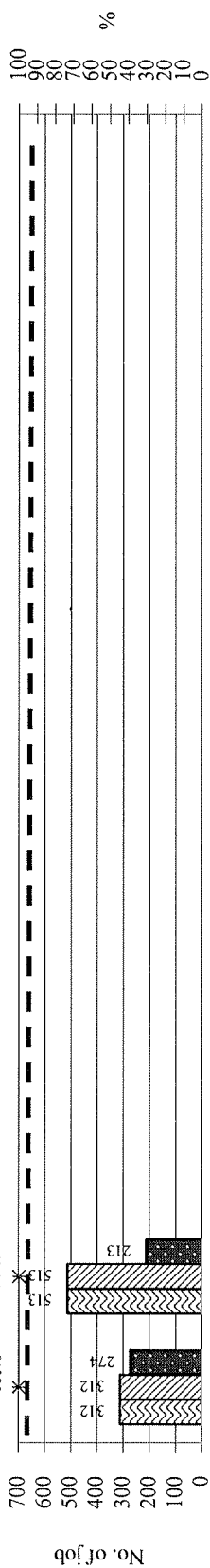
() มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ WZ

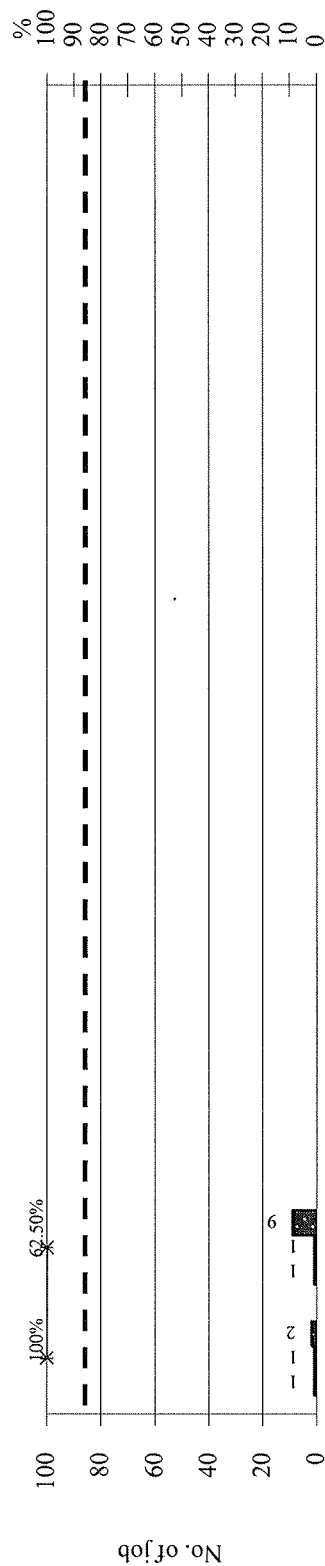
(นายสถิตย์ เดชบุญชร)

วันที่ 3 / มี.ค. / 2559

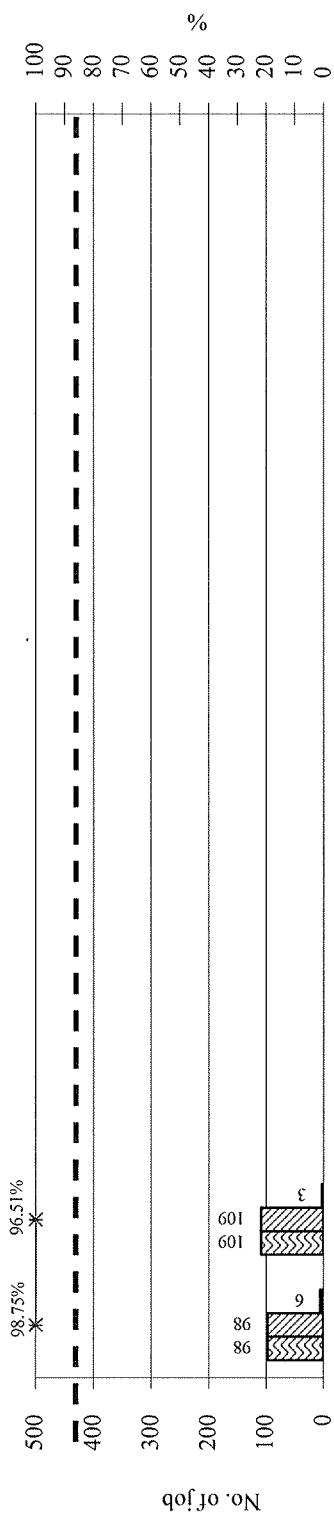
FOR FEBRUARY 2016

[illegible]

FOR FEBRUARY 2016

[illegible]

FOR FEBRUARY 2016

[illegible]

FOR THE MONTH OF Feb , 16

Run Date : 29Feb16

FOR RESP : GP

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		18	55	6		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS (A)		513	1	109	623	JOBS
- INTIME (B)		513	1	109	623	JOBS
- OVER TARGET DATE (C)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (D)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (E)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS (F)		213	9	3	225	JOBS
- INTIME (G)		213	9	3	225	JOBS
- OVER TARGET DATE (H)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (I)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (J)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD (B+D+I)		513	1	109	623	JOBS
TOTAL JOBS (A+F)		726	10	112	848	JOBS
SERVICE PERFORMANCE (B X 100 / (A + H))		100.00	100.00	100.00		%
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		8	50	2		DAYS
- MAXIMUM		16	50	5		DAYS
- AVERAGE		14.52	50.00	3.71		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		1	106	107		JOBS
(A x 100) / T		100.00	97.25	97.27		%
พอใจ (B)		0	3	3		JOBS
(B x 100) / T		0.00	2.75	2.73		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		1	109	110		JOBS