



แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน

ประจำเดือน มกราคม 2559

เรียน WZ

จาก WG / อาคารสำนักงานหลานหลวงและสำนักงานสัสม

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 18 วัน จำนวน 96 %	100 %	
SR.1	งานแล้วเสร็จภายใน 55 วัน จำนวน 86 %	100 %	
SR.2	งานแล้วเสร็จภายใน 6 วัน จำนวน 86 %	100 %	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

.....

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 แผ่น

ลงชื่อ WG

(นายศักดิ์ดา โพธิ์ประดิษฐ์)

วันที่ ๒๙ / ก.พ. / 2559

ถึง WG

() รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

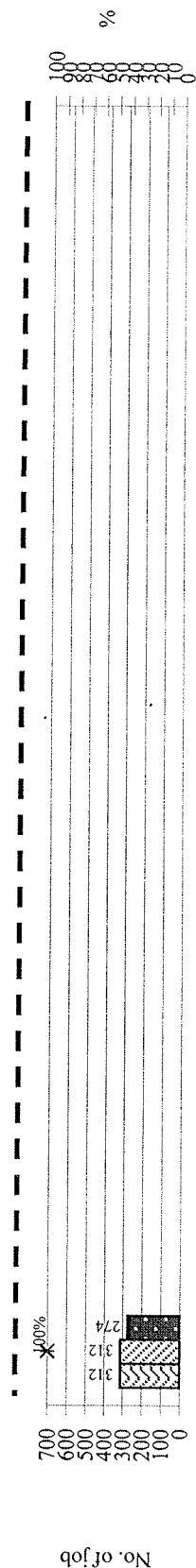
() มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ..... WZ

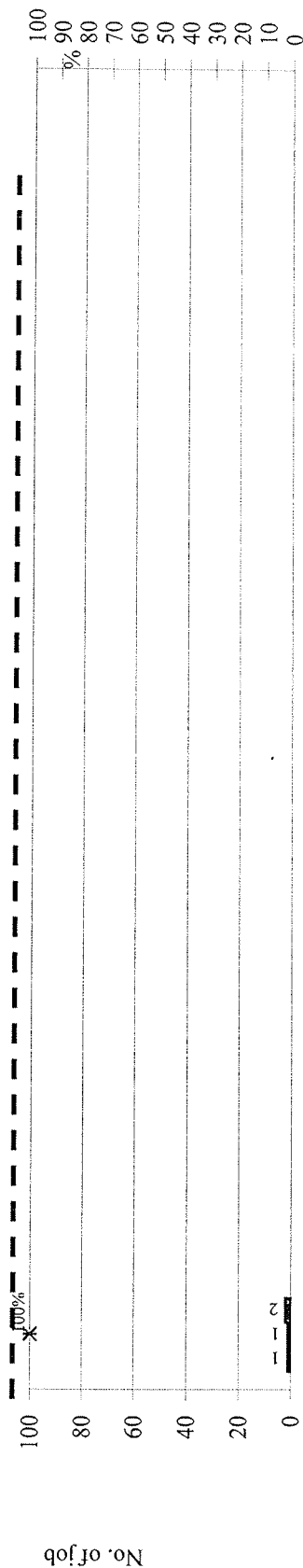
(นายสฤติย์ เดชบุญขร)

วันที่..... / ก.พ. / 2559

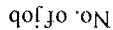
FOR JANUARY 2016

[illegible]

FOR JANUARY 2016

[illegible]

FOR JANUARY 2016

Service Performance Target 86%

FOR THE MONTH OF Jan , 16

Run Date : 01Feb16

FOR RESP : GP

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		18	55	6		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	312	1	98	411	JOBS
- INTIME	(B)	312	1	98	411	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	274	2	6	282	JOBS
- INTIME	(G)	274	2	6	282	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	312	1	98	411	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	586	3	104	693	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		11	18	2		DAYS
- MAXIMUM		15	18	5		DAYS
- AVERAGE		14.93	18.00	3.47		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		1	95	96		JOBS
(Ax100) / T		100.00	96.94	96.97		%
พอใจ (B)		0	3	3		JOBS
(Bx100) / T		0.00	3.06	3.03		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(Cx100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(Dx100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		1	98	99		JOBS