



แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน

ประจำเดือน สิงหาคม 2561

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 3 กันยายน 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 4 กันยายน 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ

(นายสถิตย์ เดชบุญชร)

วันที่ 4 กันยายน 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Aug , 18

Run Date : 03Sep18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1327	46	741	2114	JOBS
- INTIME	(B)	1327	46	741	2114	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	197	15	15	227	JOBS
- INTIME	(G)	197	15	15	227	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1327	46	741	2114	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1524	61	756	2341	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	27	5		DAYS
- AVERAGE		10.15	17.02	2.01		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		33	586	619		JOBS
(A x 100) / T		71.74	79.08	78.65		%
พอใจ (B)		13	155	168		JOBS
(B x 100) / T		28.26	20.92	21.35		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		46	741	787		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Aug , 18 Run Date : 03Sep18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	987	38	512	1537	JOBS
- INTIME	(B)	987	38	512	1537	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	142	10	12	164	JOBS
- INTIME	(G)	142	10	12	164	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	987	38	512	1537	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1129	48	524	1701	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	27	5		DAYS
- AVERAGE		10.37	13.24	1.97		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		25	422	447		JOBS
(A x 100) / T		65.79	82.42	81.27		%
พอใจ (B)		13	90	103		JOBS
(B x 100) / T		34.21	17.58	18.73		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		38	512	550		JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF Aug , 18 Run Date : 03Sep18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	340	8	180	528	JOBS
- INTIME	(B)	340	8	180	528	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	55	5	0	60	JOBS
- INTIME	(G)	55	5	0	60	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	340	8	180	528	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	395	13	180	588	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD	PM	SR1	SR2	
- MINIMUM	6	16	1	DAYS
- MAXIMUM	11	43	3	DAYS
- AVERAGE	2.44	6.09	0.48	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT	SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)	8	135	143	JOBS
(A x 100) / T	100.00	75.00	76.06	%
พอใจ (B)	0	45	45	JOBS
(B x 100) / T	0.00	25.00	23.94	%
ต้องปรับปรุง (C)	0	0	0	JOBS
(C x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)	0	0	0	JOBS
(D x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
Total (T)	8	180	188	JOBS