

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 1 สิงหาคม 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 2 สิงหาคม 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ /WZ

(นายสฤติย์ เดชบุญชร)

วันที่ 2 สิงหาคม 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Jul , 18

Run Date : 01Aug18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1444	55	718	2217	JOBS
- INTIME	(B)	1444	55	718	2217	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	248	20	42	310	JOBS
- INTIME	(G)	248	20	42	310	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1444	55	718	2217	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1692	75	760	2527	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	48	5		DAYS
- AVERAGE		9.53	18.20	1.87		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		37	639	676		JOBS
(A x 100) / T		67.27	90.00	88.37		%
พอใจ (B)		18	69	87		JOBS
(B x 100) / T		32.73	9.72	11.37		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	2	2		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.28	0.26		%
Total (T)		55	710	765		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Jul , 18 Run Date : 01Aug18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	998	45	528	1571	JOBS
- INTIME	(B)	998	45	528	1571	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	185	13	24	222	JOBS
- INTIME	(G)	185	13	24	222	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	998	45	528	1571	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1183	58	552	1793	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		3	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	48	5		DAYS
- AVERAGE		9.12	12.98	1.79		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		27	467	494		JOBS
(A x 100) / T		60.00	88.45	86.21		%
พอใจ (B)		18	61	79		JOBS
(B x 100) / T		40.00	11.55	13.79		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		45	528	573		JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF Jul , 18 Run Date : 01Aug18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	446	10	142	598	JOBS
- INTIME	(B)	446	10	142	598	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	63	7	17	87	JOBS
- INTIME	(G)	63	7	17	87	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	446	10	142	598	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	509	17	159	685	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	28	1		DAYS
- MAXIMUM		14	41	3		DAYS
- AVERAGE		3.23	7.58	0.42		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		10	132	142		JOBS
(A x 100) / T		100.00	98.51	98.61		%
พอใจ (B)		0	0	0		JOBS
(B x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	2	2		JOBS
(D x 100) / T		0.00	1.49	1.39		%
Total (T)		10	134	144		JOBS