

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 2 กรกฎาคม 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 2 กรกฎาคม 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ

(นายสถิตย์ เดชบุญชร)

วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Jun , 18

Run Date : 02Jul18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1378	23	753	2154	JOBS
- INTIME	(B)	1378	23	753	2154	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	265	24	3	292	JOBS
- INTIME	(G)	265	24	3	292	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1378	23	753	2154	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1643	47	756	2446	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	5	1		DAYS
- MAXIMUM		15	17	5		DAYS
- AVERAGE		9.27	18.13	1.93		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		11	697	708		JOBS
(A x 100) / T		47.83	92.56	91.24		%
พอใจ (B)		12	56	68		JOBS
(B x 100) / T		52.17	7.44	8.76		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		23	753	776		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Jun , 18 Run Date : 02Jul18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS (A)		1010	18	485	1513	JOBS
- INTIME (B)		1010	18	485	1513	JOBS
- OVER TARGET DATE (C)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (D)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (E)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS (F)		239	13	2	254	JOBS
- INTIME (G)		239	13	2	254	JOBS
- OVER TARGET DATE (H)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (I)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (J)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD (B+D+I)		1010	18	485	1513	JOBS
TOTAL JOBS (A+F)		1249	31	487	1767	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD	PM	SR1	SR2	
- MINIMUM	2	5	1	DAYS
- MAXIMUM	15	17	5	DAYS
- AVERAGE	9.24	12.22	1.89	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT	SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)	6	435	441	JOBS
(A x 100) / T	33.33	89.69	87.67	%
พอใจ (B)	12	50	62	JOBS
(B x 100) / T	66.67	10.31	12.33	%
ต้องปรับปรุง (C)	0	0	0	JOBS
(C x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)	0	0	0	JOBS
(D x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
Total (T)	18	485	503	JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF Jun , 18 Run Date : 02Jul18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	368	5	212	585	JOBS
- INTIME	(B)	368	5	212	585	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	26	11	0	37	JOBS
- INTIME	(G)	26	11	0	37	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	368	5	212	585	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	394	16	212	622	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		4	26	1		DAYS
- MAXIMUM		11	40	3		DAYS
- AVERAGE		2.50	8.57	0.58		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		5	212	217		JOBS
(A x 100) / T		100.00	100.00	100.00		%
พอใจ (B)		0	0	0		JOBS
(B x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		5	212	217		JOBS