

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 1 มิถุนายน 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ซึ่งอาจเกิดจาก...

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 1 มิถุนายน 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ /WZ

(นายสถิตย์ เศรษฐบุตร)

วันที่ 1 มิถุนายน 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF May , 18

Run Date : 01Jun18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1284	28	792	2104	JOBS
- INTIME	(B)	1284	28	792	2104	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	244	17	44	305	JOBS
- INTIME	(G)	244	17	44	305	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1284	28	792	2104	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1528	45	836	2409	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	44	5		DAYS
- AVERAGE		9.69	19.46	2.07		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		17	718	735		JOBS
(A x 100) / T		65.38	91.00	90.18		%
พอใจ (B)		9	71	80		JOBS
(B x 100) / T		34.62	9.00	9.82		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		26	789	815		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF May , 18 Run Date : 01Jun18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	852	22	527	1401	JOBS
- INTIME	(B)	852	22	527	1401	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	208	8	20	236	JOBS
- INTIME	(G)	208	8	20	236	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	852	22	527	1401	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1060	30	547	1637	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2	
- MINIMUM		2	2	1	DAYS
- MAXIMUM		15	44	5	DAYS
- AVERAGE		10.11	15.23	2.07	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)		12	464	476	JOBS
(A x 100) / T		57.14	88.05	86.86	%
พอใจ (B)		9	63	72	JOBS
(B x 100) / T		42.86	11.95	13.14	%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0	JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0	JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00	%
Total (T)		21	527	548	JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF May , 18 Run Date : 01Jun18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	432	6	226	664	JOBS
- INTIME	(B)	432	6	226	664	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	36	9	15	60	JOBS
- INTIME	(G)	36	9	15	60	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	432	6	226	664	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	468	15	241	724	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD	PM	SR1	SR2	
- MINIMUM	4	8	1	DAYS
- MAXIMUM	11	44	3	DAYS
- AVERAGE	2.99	7.50	0.58	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT	SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)	5	223	228	JOBS
(A x 100) / T	100.00	100.00	100.00	%
พอใจ (B)	0	0	0	JOBS
(B x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ต้องปรับปรุง (C)	0	0	0	JOBS
(C x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)	0	0	0	JOBS
(D x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
Total (T)	5	223	228	JOBS