

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 2 พฤษภาคม 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 3 พฤษภาคม 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ

(นายสฤติย์ เดชบุญชร)

วันที่ 3 พฤษภาคม 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Apr , 18

Run Date : 02May18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1261	35	648	1944	JOBS
- INTIME	(B)	1261	35	648	1944	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	249	9	45	303	JOBS
- INTIME	(G)	249	9	45	303	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1261	35	648	1944	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1510	44	693	2247	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	1	1		DAYS
- MAXIMUM		15	42	5		DAYS
- AVERAGE		9.04	15.94	1.73		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		19	580	599		JOBS
(A x 100) / T		54.29	89.51	87.70		%
พอใจ (B)		16	68	84		JOBS
(B x 100) / T		45.71	10.49	12.30		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		35	648	683		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Apr , 18 Run Date : 02May18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	856	34	378	1268	JOBS
- INTIME	(B)	856	34	378	1268	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	227	4	19	250	JOBS
- INTIME	(G)	227	4	19	250	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	856	34	378	1268	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1083	38	397	1518	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD	PM	SR1	SR2	
- MINIMUM	2	1	1	DAYS
- MAXIMUM	15	42	5	DAYS
- AVERAGE	9.30	15.18	1.80	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT	SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)	18	330	348	JOBS
(A x 100) / T	52.94	87.30	84.47	%
พอใจ (B)	16	48	64	JOBS
(B x 100) / T	47.06	12.70	15.53	%
ต้องปรับปรุง (C)	0	0	0	JOBS
(C x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)	0	0	0	JOBS
(D x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
Total (T)	34	378	412	JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF Apr , 18 Run Date : 02May18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	405	1	228	634	JOBS
- INTIME	(B)	405	1	228	634	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	22	5	24	51	JOBS
- INTIME	(G)	22	5	24	51	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	405	1	228	634	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	427	6	252	685	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2	
- MINIMUM		4	42	1	DAYS
- MAXIMUM		11	42	3	DAYS
- AVERAGE		2.72	1.20	0.59	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)		1	228	229	JOBS
(A x 100) / T		100.00	100.00	100.00	%
พอใจ (B)		0	0	0	JOBS
(B x 100) / T		0.00	0.00	0.00	%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0	JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0	JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00	%
Total (T)		1	228	229	JOBS