

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 2 เมษายน 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 2 เมษายน 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ

(นายสถิตย์ เดชบุญชร)

วันที่ 3 เมษายน 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Mar , 18

Run Date : 02Apr18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1873	26	793	2692	JOBS
- INTIME	(B)	1873	26	793	2692	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	317	18	4	339	JOBS
- INTIME	(G)	317	18	4	339	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1873	26	793	2692	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	2190	44	797	3031	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		1	1	1		DAYS
- MAXIMUM		15	24	5		DAYS
- AVERAGE		10.11	14.12	2.04		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		14	737	751		JOBS
(A x 100) / T		53.85	92.94	91.70		%
พอใจ (B)		12	56	68		JOBS
(B x 100) / T		46.15	7.06	8.30		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		26	793	819		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Mar , 18 Run Date : 02Apr18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS (A)		1162	23	510	1695	JOBS
- INTIME (B)		1162	23	510	1695	JOBS
- OVER TARGET DATE (C)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (D)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (E)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS (F)		159	14	3	176	JOBS
- INTIME (G)		159	14	3	176	JOBS
- OVER TARGET DATE (H)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (I)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (J)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD (B+D+I)		1162	23	510	1695	JOBS
TOTAL JOBS (A+F)		1321	37	513	1871	JOBS
SERVICE PERFORMANCE (B X 100 / (A + H))		100.00	100.00	100.00		%
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		1	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	24	5		DAYS
- AVERAGE		10.06	12.70	2.07		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		11	454	465		JOBS
(A x 100) / T		47.83	89.02	87.24		%
พอใจ (B)		12	56	68		JOBS
(B x 100) / T		52.17	10.98	12.76		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		23	510	533		JOBS

FOR RESP : GP		FOR THE MONTH OF Mar , 18		Run Date : 02Apr18		
DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	711	3	232	946	JOBS
- INTIME	(B)	711	3	232	946	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	158	4	0	162	JOBS
- INTIME	(G)	158	4	0	162	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	711	3	232	946	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	869	7	232	1108	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		7	1	1		DAYS
- MAXIMUM		11	37	3		DAYS
- AVERAGE		3.87	2.88	0.55		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		3	232	235		JOBS
(A x 100) / T		100.00	100.00	100.00		%
พอใจ (B)		0	0	0		JOBS
(B x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		3	232	235		JOBS