

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

 ลงชื่อ 

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

.....

 ลงชื่อ  /WZ

(นายสฤติชัย เดชกุญชร)

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Jan , 18

Run Date : 01Feb18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1308	20	676	2004	JOBS
- INTIME	(B)	1308	20	676	2004	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	198	8	17	223	JOBS
- INTIME	(G)	198	8	17	223	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1308	20	676	2004	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1506	28	693	2227	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		1	3	1		DAYS
- MAXIMUM		15	24	5		DAYS
- AVERAGE		9.71	12.55	2.17		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		9	601	610		JOBS
(A x 100) / T		50.00	88.91	87.90		%
พอใจ (B)		9	75	84		JOBS
(B x 100) / T		50.00	11.09	12.10		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		18	676	694		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Jan , 18 Run Date : 01Feb18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	789	16	443	1248	JOBS
- INTIME	(B)	789	16	443	1248	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	154	8	6	168	JOBS
- INTIME	(G)	154	8	6	168	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	789	16	443	1248	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	943	24	449	1416	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2	3	1		DAYS
- MAXIMUM		15	24	5		DAYS
- AVERAGE		10.33	8.12	2.10		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		5	374	379		JOBS
(A x 100) / T		35.71	84.42	82.93		%
พอใจ (B)		9	69	78		JOBS
(B x 100) / T		64.29	15.58	17.07		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		14	443	457		JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF Jan , 18 Run Date : 01Feb18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	519	4	190	713	JOBS
- INTIME	(B)	519	4	190	713	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	44	0	11	55	JOBS
- INTIME	(G)	44	0	11	55	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	519	4	190	713	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	563	4	201	768	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						

STATISTIC RECORD	PM	SR1	SR2	
- MINIMUM	1	3	1	DAYS
- MAXIMUM	11	30	4	DAYS
- AVERAGE	3.48	6.05	0.68	DAYS

CUSTOMER SATISFACTION REPORT	SR 1	SR 2	Total	
พอใจมาก (A)	4	190	194	JOBS
(A x 100) / T	100.00	100.00	100.00	%
พอใจ (B)	0	0	0	JOBS
(B x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ต้องปรับปรุง (C)	0	0	0	JOBS
(C x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)	0	0	0	JOBS
(D x 100) / T	0.00	0.00	0.00	%
Total (T)	4	190	194	JOBS