

เรียน WZ

จาก WG

วันที่ 2 มีนาคม 2561

รายงานผลการปฏิบัติงานจากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ชื่องาน	ค่าเป้าหมาย	ผลงานที่ได้	หมายเหตุ
PM	งานแล้วเสร็จภายใน 15 วัน จำนวน 98 %	100%	
SR1	งานแล้วเสร็จภายใน 50 วัน จำนวน 97 %	100%	
SR2	งานแล้วเสร็จภายใน 5 วัน จำนวน 98 %	100%	

กรณีผลงานที่ได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชี้แจงเหตุผลเพิ่มเติม

พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 แผ่น

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ โพธิ์ประดิษฐ์)

ผู้จัดการกอง

วันที่ 2 มีนาคม 2561

ถึง WG

☒ รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น

☐ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ลงชื่อ

(นายสถิตย์ เดชกุญชร)

วันที่ 7 มีนาคม 2561

FOR RESP : G

FOR THE MONTH OF Feb , 18

Run Date : 02Mar18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	G	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GG	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GO	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GP	15	50	5		DAYS
TARGET COMPLETED JOB PERIOD :	GQ	15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	1289	25	690	2004	JOBS
- INTIME	(B)	1289	25	690	2004	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	392	8	48	448	JOBS
- INTIME	(G)	392	8	48	448	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	1289	25	690	2004	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1681	33	738	2452	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		1	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	21	5		DAYS
- AVERAGE		8.79	9.52	2.11		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		16	642	658		JOBS
(A x 100) / T		64.00	93.04	92.03		%
พอใจ (B)		9	48	57		JOBS
(B x 100) / T		36.00	6.96	7.97		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		25	690	715		JOBS

FOR RESP : GO FOR THE MONTH OF Feb , 18 Run Date : 02Mar18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS	(A)	946	25	466	1437	JOBS
- INTIME	(B)	946	25	466	1437	JOBS
- OVER TARGET DATE	(C)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(D)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(E)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS	(F)	228	6	25	259	JOBS
- INTIME	(G)	228	6	25	259	JOBS
- OVER TARGET DATE	(H)	0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD	(I)	0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD	(J)	0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD	(B+D+I)	946	25	466	1437	JOBS
TOTAL JOBS	(A+F)	1174	31	491	1696	JOBS
SERVICE PERFORMANCE		100.00	100.00	100.00		%
(B X 100 / (A + H))						
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		1	2	1		DAYS
- MAXIMUM		15	21	5		DAYS
- AVERAGE		8.72	9.52	2.17		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		16	419	435		JOBS
(A x 100) / T		64.00	89.91	88.59		%
พอใจ (B)		9	47	56		JOBS
(B x 100) / T		36.00	10.09	11.41		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		25	466	491		JOBS

FOR RESP : GP FOR THE MONTH OF Feb , 18 Run Date : 02Mar18

DESCRIPTION		PM	SR1	SR2	TOTAL	
TARGET COMPLETED JOB PERIOD		15	50	5		DAYS
TOTAL OF COMPLETED JOBS (A)		343	0	202	545	JOBS
- INTIME (B)		343	0	202	545	JOBS
- OVER TARGET DATE (C)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (D)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (E)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL OF INQUEUE JOBS (F)		164	2	17	183	JOBS
- INTIME (G)		164	2	17	183	JOBS
- OVER TARGET DATE (H)		0	0	0	0	JOBS
- FOR THE PERIOD (I)		0	0	0	0	JOBS
- FROM LAST PERIOD (J)		0	0	0	0	JOBS
TOTAL JOBS FOR THE PERIOD (B+D+I)		343	0	202	545	JOBS
TOTAL JOBS (A+F)		507	2	219	728	JOBS
SERVICE PERFORMANCE (B X 100 / (A + H))		100.00		100.00		%
STATISTIC RECORD		PM	SR1	SR2		
- MINIMUM		2		1		DAYS
- MAXIMUM		11		3		DAYS
- AVERAGE		2.39	0.00	0.58		DAYS
CUSTOMER SATISFACTION REPORT		SR 1	SR 2	Total		
พอใจมาก (A)		0	202	202		JOBS
(A x 100) / T		0.00	100.00	100.00		%
พอใจ (B)		0	0	0		JOBS
(B x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ต้องปรับปรุง (C)		0	0	0		JOBS
(C x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
ไม่แสดงความคิดเห็น (D)		0	0	0		JOBS
(D x 100) / T		0.00	0.00	0.00		%
Total (T)		0	202	202		JOBS