



สิทธิรับรู้

ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
และการคุ้มครองเยี่ยวยา
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540



The Office of the Official Information Board,
Office of the Permanent Secretary, the Prime Minister's office

**สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
และการคุ้มครองเยียวยา
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. 2540**

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 56 บัญญัติว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิรับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารนั้นจะกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยของประชาชน หรือส่วนได้เสียอันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ” สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

1. สิทธิรับรู้

สิทธิตามกฎหมาย ได้กำหนดช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสารไว้หลายช่องทาง ดังนี้ 1.1 หน่วยงานของรัฐต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ให้ประชาชนรับรู้โดยทั่วไป หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ 1) นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้าง อำนาจหน้าที่และที่ตั้งของหน่วยงานประกาศและเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา 2) นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ และข้อมูลข่าวสารที่มีสภาพอย่างกฎ ซึ่งมีผลต่อประชาชนเป็นการทั่วไปประกาศและเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา 3) นำข้อมูลข่าวสารตามข้อ 1) และข้อ 2) ไปตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน สิทธิประโยชน์ ประชาชน 1) มีสิทธิตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้โดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสีย 2) มีสิทธิขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ ได้ ทั้งทางวาจา อีเมล หรือเป็นหนังสือ 3) มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ได้ หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้สำเนา การคุ้มครองเยียวยา การวินิจฉัยอุทธรณ์โดยคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ซึ่งคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ให้เป็นที่สุด

2. สิทธิร้องเรียน สิทธิตามกฎหมาย การร้องเรียน

หากหน่วยงานของรัฐปฏิบัติ ดังนี้ 1) ไม่นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 23 (3) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา 2) ไม่จัดข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ให้ประชาชนเข้าตรวจดู 3) ไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ขอ ตามมาตรา 11 4) ปฏิบัติงานล่าช้าหรือเพิกเฉย 5) ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิ โดยไม่มีเหตุอันควร 6) ผิดไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ 7) ปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ แต่ผู้ขอไม่เชื่อ หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ 1) ต้องไปชี้แจงต่อคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน/คณะอนุกรรมการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ 2) ต้องเตรียมเอกสารหลักฐานให้คณะอนุกรรมการฯ พิจารณา/ตรวจสอบ สิทธิประโยชน์ 1) หากประชาชนเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามมาตรา 13 ไม่ว่าตนเองจะได้รับผลกระทบหรือไม่ก็ตาม หรือหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ แต่ผู้ขอไม่เชื่อ ตามมาตรา 33 สามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ 2) การร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือถึงประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยส่งหนังสือมาที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม 10300 ในหนังสือร้องเรียนควรแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ เพื่อการประสานงานไว้ด้วย 3) การร้องเรียนไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น การคุ้มครองเยียวยา 1) คณะอนุกรรมการฯ ต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน กรณีมีเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วไม่เกิน 60 วัน 2) คณะอนุกรรมการฯ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

3. สิทธิคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง
ผลประโยชน์ได้เสียของตน หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ 1) กรณี
เจ้าหน้าที่ของรัฐเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารใดอาจมีผลกระทบต่อผล
ประโยชน์ได้เสียของผู้หนึ่งผู้ใด หน่วยงานของรัฐต้องสอบถามผู้นั้นว่าจะคัดค้าน
การเปิดเผยหรือไม่ 2) หากผู้มีส่วนได้เสียคัดค้านการเปิดเผย แต่หน่วยงาน
ไม่รับฟังคำคัดค้าน โดยจะสั่งเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ก่อนเปิดเผยข้อมูล
ต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียนั้นไปอุทธรณ์คัดค้านต่อคณะกรรมการ
วินิจฉัยฯ ภายใน 15 วันและระงับเรื่องจนกว่าจะมีคำวินิจฉัย สิทธิประโยชน์
1) ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอนั้น มีสิทธิ
คัดค้านการเปิดเผย โดยการยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ภายใน 15 วัน
นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง 2) กรณีที่ทราบว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการใดซึ่ง
อาจกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของตนก็มีสิทธิคัดค้าน โดยทำเป็นหนังสือถึงเจ้าหน้าที่ของ
รัฐผู้รับผิดชอบ ก่อนการใช้ดุลยพินิจว่าจะรับฟังหรือไม่ต่อไป การคุ้มครองเยียวยา คณะ
กรรมการวินิจฉัยฯ พิจารณาวินิจฉัยให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน กรณีมีเหตุจำเป็นให้ขยาย
เวลาได้แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วไม่เกิน 60 วัน ซึ่งคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ
ให้เป็นที่สุด

4. สิทธิอุทธรณ์ สิทธิตามกฎหมาย 4.1 สิทธิอุทธรณ์

ตามมาตรา 18 จากกรณี 1) หน่วยงานของรัฐมีคำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 2) หน่วยงานของรัฐไม่รับฟังคำคัดค้านของผู้มีประโยชน์ได้เสีย โดยจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ 4.2 สิทธิอุทธรณ์ตามมาตรา 25 เป็นกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่แก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามที่มีความขอ หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ 1) ต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารหรือ ผู้คัดค้านไปอุทธรณ์ตามมาตรา 18 ภายใน 15 วัน และตามมาตรา 25 ภายใน 30 วัน หากไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์ อยุ่ความอุทธรณ์จะขยายเป็น 1 ปี 2) ต้องส่งเอกสารหรือ ข้อมูลข่าวสารได้ 3) มีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ หากหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการตามมาตรา 7 การคุ้มครองเยียวยา คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน เป็นผู้ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

สิทธิตามกฎหมาย 1.2 หน่วยงานของรัฐต้องจัดข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา 9 แสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ 1) จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นที่หน่วยงานนั้น 2) นำข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา 9 (1) - (8) มาตั้งแสดงที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3) จัดทำดัชนี/รายการข้อมูลข่าวสาร สำหรับการค้นหา 4) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเข้าตรวจดู การขอสำเนาหรือสำเนา พร้อมคำรับรองความถูกต้อง รวมทั้งกำหนดค่าธรรมเนียม โดยความเห็นชอบของคณะ กรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สิทธิประโยชน์ ประชาชน 1) มีสิทธิเข้าตรวจดู ข้อมูลข่าวสารได้โดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสีย (ยกเว้นคนต่างด้าวตามมาตรา 9 วรรค 4) 2) มีสิทธิขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องได้ 3) มีสิทธิร้องเรียนต่อคณะ กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ หากหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการจัดข้อมูลข่าวสารแสดงไว้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน 4) มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ หากหน่วย งานของรัฐปฏิเสธไม่ให้ตรวจดู ไม่ให้สำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง การ คุ้มครองเยียวยา คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ มีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คณะกรรมการวินิจฉัยฯ มีหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์

สิทธิตามกฎหมาย 1.3 ประชาชนยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะ เรื่อง เฉพาะราย ตามมาตรา 11 หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ 1) จัดหาข้อมูลข่าวสาร ให้แก่ประชาชนที่ยื่นคำขอ 2) ทำสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง หาก ประชาชนร้องขอ 3) หากมีข้อมูลข่าวสารที่พร้อมจะให้ได้ ก็ให้ข้อมูลข่าวสารในวันนั้น 4) หากเป็นข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก หรือต้องค้นหาหรือแปลสภาพ ต้องจัดหาให้ภายใน 15 วัน หรือต้องมีหนังสือแจ้งตอบภายใน 15 วัน ว่าจะให้ข้อมูลข่าวสารได้เมื่อใด สิทธิ ประโยชน์ ประชาชน 1) ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ 2) มีสิทธิร้องเรียนต่อคณะ กรรมการข้อมูลข่าวสารฯ หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า 3) มีสิทธิร้องเรียนต่อ

พยานหลักฐาน และการให้ถ้อยคำตามที่คณะกรรมการวินิจฉัยฯ เรียก สิทธิประโยชน์ 1) ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ๒) การอุทธรณ์ไม่ ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ การคุ้มครองเยียวยา คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ จะส่ง คำอุทธรณ์ให้คณะกรรมการวินิจฉัยฯ พิจารณาวินิจฉัยให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน กรณีมี เหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วไม่เกิน 60 วัน ซึ่งคำวินิจฉัยของคณะ กรรมการวินิจฉัยฯ ให้เป็นที่สุด กรณีที่มีคำวินิจฉัยแล้ว แต่หน่วยงานของรัฐยังปฏิเสธการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผู้ขอสามารถใช้สิทธิฟ้องศาลปกครองได้

5. สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล สิทธิตาม

กฎหมาย บุคคลมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนตามมาตรา 25 และสิทธิทำการแทนในฐานะผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้อนุบาลและทนายทนายหน้าของหน่วยงานรัฐ 1) จัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเท่าที่เกี่ยวข้องและจำเป็น 2) นำระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 23 (3) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาแล้วนำไปตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลแก่ผู้อื่นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดข้อยกเว้นไว้ 4) หน่วยงานของรัฐปฏิเสธสิทธิได้รับหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ให้ผู้ยื่นไปอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ภายใน 30 วัน หากไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์ในการอุทธรณ์จะขยายเป็น 1 ปี สิทธิประโยชน์ ประชาชนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 1) มีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บไว้ 2) มีสิทธิขอแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนได้ 3) หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธสิทธิรับหรือปฏิเสธไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ประชาชนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ ภายใน 30 วัน การคุ้มครองเยียวยา คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งคู่มือให้คณะกรรมการวินิจฉัย

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ ได้ หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอแต่ผู้ขอไม่เชื่อ 4) มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ได้ หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้สำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร การคุ้มครองเยียวยา 1) คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ โดยคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนพิจารณาเรื่องร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า และโดยคณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาเรื่องร้องเรียนกรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารและผู้ขอไม่เชื่อ 2) คณะกรรมการวินิจฉัยฯ พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์

สิทธิตามกฎหมาย 1.4 การศึกษาค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติ ตามมาตรา 26 หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ 1) ส่งข้อมูลข่าวสารให้หอจดหมายเหตุแห่งชาติคัดเลือกไว้ให้ประชาชนศึกษาค้นคว้า 2) หอจดหมายเหตุแห่งชาติมีหน้าที่ดำเนินการ และให้บริการค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ สิทธิประโยชน์ ประชาชน 1) สามารถเข้าค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติหรือที่หน่วยงานที่มีข้อตกลงกับหอจดหมายเหตุแห่งชาติ 2) หากไม่ได้รับการบริการ ผู้ขอสามารถใช้สิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์แล้วแต่กรณี การคุ้มครองเยียวยา คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ มีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยฯ มีหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์

สิทธิตามกฎหมาย 1.5 สิทธิได้รับสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ 1) ต้องสำเนาข้อมูลข่าวสารให้ผู้ขอ รวมทั้งรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารหากได้รับการร้องขอ 2) คิดค่าธรรมเนียมตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือของหน่วยงานนั้นหรือไม่คิดก็ได้ สิทธิประโยชน์ ประชาชน

1) ต้องยื่นคำขอให้เจ้าหน้าที่เข้าใจได้ว่าผู้ขอต้องการข้อมูลข่าวสารเรื่องใด 2) ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ยกเว้นหน่วยงานไม่เรียกเก็บ หากสงสัยในการคิดค่าธรรมเนียมของหน่วยงานว่าถูกต้องหรือไม่ สามารถหาหรือมายังสำนักงานคณะ

วินิจฉัยฯ พิจารณาวินิจฉัยให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน กรณีมีเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้ แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วไม่เกิน 60 วัน ซึ่งคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ให้เป็นที่สุด

6. สิทธิได้รับคำปรึกษา สิทธิตามกฎหมาย สิทธิได้รับคำปรึกษาตามมาตรา 6 และได้รับคำแนะนำจากหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 12 วรรคหนึ่ง หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ 1) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่เอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 2) หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่แนะนำประชาชนผู้มาขอข้อมูลข่าวสารให้ไปขอข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานซึ่งมีข้อมูลข่าวสารนั้น สิทธิประโยชน์ ประชาชน 1) มีสิทธิขอคำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องการใช้สิทธิต่างๆ รวมทั้งเรื่องการคุ้มครองและเยียวยา 2) มีสิทธิร้องเรียนได้ หากหน่วยงานไม่ให้คำแนะนำหรือไม่ส่งคำขอให้หน่วยงานผู้จัดทำข้อมูล การคุ้มครองเยียวยา ประชาชนมีสิทธิขอคำปรึกษา คำแนะนำและร้องเรียนได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม 10300 โทรศัพท์ 0 2282 2283 โทรสาร 0 2282 8994 E-mail : infothai@oic.go.th website : www.oic.go.th





Right-to-know
information and protection
and remedy of the
Official Information Act,
B.E. 2540 (1997)



The Office of the Official Information Board,
Office of the Permanent Secretary, the Prime Minister's office

Right-to-know information and protection and remedy of the Official Information Act, B.E. 2540 (1997)

Section 56 of the Constitution Act of Thailand, B.E. 2550 (2007) states that, " A person shall have the right to receive and to get access to public information in possession of a government agency, State agency, State enterprise or local government organization, unless the disclosure of such information shall affect the security of State, public safety, interests of other persons which shall be protected, or personal data, in accordance with the law and with the purposes of the Official Information Act, B.E. 2540 (1997), concordantly.

1. Right-of-know. Legal right: The law has determined the method to know the information in several ways. *1.1 A government agency must release information to the public, as announced in Section 7 of the Government Gazette. Duties of government agencies:* 1) release and publish information of structure, authorities and duties and location of the agency in the Government Gazette; 2) announce and publish information relating to rules, regulations, principles, etc. and any information, which is similar to rules that affect the general public, in the Governmental Gazette; and 3) post such information of 1) and 2) in the information center of the agency. **Public benefits:** People will have the right to: 1) review the information without involving any interests; 2) request a copy or copy with an authentication; and 3) file a complaint with the Official Information Board in cases where a government agency does not take any action as subject to Section 7. **Protection and remedy:** the Official Information Board, by the sub-committee on considering and providing an opinion of complaint, shall consider the complaint.

Legal right: *1.2 government agency has to provide the information according*

government agency denies to provide a copy. Protection and remedy: This is done by consideration of the Tribunal, and the decision of the Tribunal is to be taken as final.

2. Right to file a complaint. Legal right: Complaint. If a government agency acts as follows: 1) does not publish the information in accordance with Section 7 and Section 23(3) in the Government Gazette; 2) does not provide the information for public inspection in accordance with Section 9; 3) does not provide the information to the requester in accordance with Section 11; 4) delays or ignores it; 5) does not provide the convenience to exercise the right without reasonable cause; 6) violates and does not comply with the Act; and 7) denies that there is no information upon request, and the requester does not believe. **Duties of a government agency:** 1) to clarify with the sub-committee on considering and providing an opinion of complaint or the sub-committee on verifying the information in accordance with the official information law. 2) to prepare evidential documents for the sub-committee's consideration/examination. **Public benefits:** 1) If the people believe that a government agency does not comply with Section 13, which either themselves are affected or not; or do not believe the requested information does not exist as the governmental agency denies, then according to Section 33, the requester can complain to the Official Information Board. 2) A written complaint must be sent to the Chairman of the Official Information Board, addressed to the Office of the Official Information Board, the Office of the Permanent Secretary, the Prime Minister's Office, the Government House, Dusit District, Bangkok 10300. The letter should contain the contact person's telephone number. **Protection and remedy:** 1) The sub-committee must finish considering the matter within 30 days. In case of necessity, an extension of time is required, but the total amount of time shall not exceed 60 days. 2) The sub-committee will inform the complainant of the results of all the processes as soon as possible.

3. Right to object to a disclosure of information relating to the interests. Duties of a government agency: 1) In case any information affects someone's interests, the government agency must inquire that person whether or not they want to object to the disclosure. 2) In case the agency does not listen to the objection of the interested person, and is going to disclose such information, then prior to the disclosure of the information, the agency must notify the interested person about their right to file an appeal, which can be filed with the Information Disclosure Tribunal within 15 days. The case will then be suspended until the Tribunal's decision is made. **Public benefits:** 1) People who are the interested person with the disclosure of the requested information have the right to object to it by filing an appeal with the Tribunal within 15 days from the date of receiving the notice. 2) In case they know that there will be a disclosure of any agencies' information that may affect their own interests, they have the right to an objection by writing to the responsible official, who will then exercise discretion whether or not to continue. **Protection and remedy:** The Tribunal must finish this consideration within 30 days. In case of necessity, an extension of time is required, but the total amount of time shall not exceed 60 days. The decision of the Tribunal is to be taken as final.

4. Right to appeal. Legal rights: *4.1 Right to appeal in accordance with Section 18, regarding the case of:* 1) A government agency has an order not to disclose the information. 2) A government agency rejects an objection of the interested person and still discloses the requested information. *4.2 Right to appeal in accordance with Section 25, it is regarding to the government agency does not revise, alter or delete the personal information as requested.* **Duties of a government agency:** 1) must inform the right to appeal to the requester of information, or the opponent to appeal, as subject to Section 18, within 15 days, and Section 25 within 30 days. If the right to appeal shall not be informed, then the limitation period of the appeal will be extended for one to Section 9 at their information center of the agency. **Duties of a government agency:** 1) arrangement: to have an official information center at the agency; 2) exhibition: to have information regarding Section 9 (1) – (8) to be exhibited at the information center; 3) organization: to conveniently organize an index or list of the information for ease of search; and 4) systemization: define criteria and methods to examine a copy, to request a copy or an authenticated copy, and determine fees by approval of the Official Information Board. **Public benefits:** People will have the right to: 1) verify the information without any interests (except an alien according to Paragraph 4 of Section 9); 2) request a copy, or an authenticated copy; 3) complain to the Official Information Board when the government agency does not provide the information exhibited at its information center of the agency; and 4) appeal to the Information Disclosure Tribunal if the government agency does not allow to review or make an authenticated copy. **Protection and remedy:** the Official Information Board has the authority to consider the complaints, while the Official Information Tribunal has the legal authority to consider appeals.

Legal right: *1.3 People request information on a particular matter or a particular list in accordance with Section 11.* **Duties of a government agency:** 1) to provide information to the requester; 2) to provide a copy or an authenticated copy if requested; 3) to provide available information if it is ready to be given on the same day; and 4) to provide such requested information within 15 days or a letter must be provided with an answer within 15 days regarding when the information can be provided; in case there is a lot of information or is required to search for or to change. **Public benefits:** The people will have the right to: 1) submit a request; 2) file a complaint with the Official Information Board when there is an inconvenience or a delay; 3) file a complaint with the Official Information Board when the requester does not believe the reason for the rejection of the government agency saying that there is no requested information; and 4) appeal to the Information Disclosure Tribunal when an agency denies to year; and 2) documents or evidence must be submitted and testimony must be provided as requested by the Tribunal. **Public benefits:** 1) The people who are the interested person have the right to appeal with the Information Disclosure Tribunal. 2) The appeal is not subject to any fees. **Protection and remedy:** the Official Information Board will deliver the appeal to the Tribunal for further consideration, which must be completed within 30 days. In case of necessity, an extension of time is required, but the total amount of time shall not exceed 60 days. The decision of the Tribunal is to be taken as final. In case the decision is released, but the government agency still denies to disclose the information, then the requester can exercise their right to prosecute with the Administrative Court.

5. Right of personal information. Legal right: Right of personal information in accordance with Section 25 and the right to be a representative as a governing authority, a curator and heir. **Duties of a government agency:** 1) to organize personal information as relevant and necessary; 2) to publish personal information system, as defined in Section 23(3) in the Government Gazette and then exhibit at the Information Center; 3) to obtain the consent from the owner of the information, or must comply with the law providing exceptions when disclosing personal information to others; and 4) a government agency denies the right-to-know or change or delete personal information, but the agency must inform the person of their right to appeal with the Tribunal within 30 days. If this is not done, then the limitation of time for the right to file an appeal will be extended to one year. **Public benefits:** 1) The people or owner of the personal information: has the right-to-know their personal information that the government agency has stored; has the right to revise, change, or delete of their personal information; if the government agency denies the right-to-know or denies not to revise, change, or delete their personal information, then the owner of the personal information has the right to file an appeal with the Board within 30 days. **Protection and remedy:** The Official Information Board

provide a copy or an authenticated copy. **Protection and remedy:** 1) The Official Information Board, by the sub-committee on considering and providing an opinion of complaint, considers the complaint regarding the inconvenience or delay. The sub-committee examines the information in accordance with the official information law and considers the complaint if the government agency denies that there is any information, and the requester does not believe it. 2) The Information Disclosure Tribunal considers on appeal.

Legal right: 1.4 *Research papers, historical archives from the National Archives in accordance with Section 26.* **Duties of a government agency:** 1) Send information to the National Archives for public research. 2) The National Archives is responsible for operations and services on the research of historical documents. **Public benefits:** People will have the right to: 1) do any research on any historical document at the National Archives or the agencies that have agreements with the National Archives. 2) If the service is not provided, the requester can use their right to file a complaint or an appeal, depending on the case. **Protection and remedy:** The Official Information Board has the duty to consider the complaints, while the Information Disclosure Tribunal has the duty to consider on appeal.

Legal right: 1.5 *Right to receive a copy or an authenticated copy of information.* **Duties of a government agency:** 1) to make a copy of the information to the requester, along with a certificate of authenticity when a request is made; and 2) to collect charges, according to the notification of the Official Information Board or of the agencies, which can be waived. **Public benefits:** 1) Requests should be clear for the officials to understand what information the requester wants exactly. 2) Charges or fees must be paid, by law, unless the agency does not collect them. If there is any question over the correctness of the charges collected, then the Office of the Official Information Board can be contacted over the phone, or by e-mail or in writing 3) An appeal can be filed with the Tribunal if the will deliver the appeal to the Tribunal for consideration to be completed within 30 days. In case of necessity, an extension of time is required, but the total amount of time shall not exceed 60 days. The decision of the Tribunal is to be taken as final.

6. Right to receive counseling. Legal right: Right to receive counseling, according to Section 6 and receive instructions from a government agency in accordance with Paragraph 1 of Section 12, **Duties of a government agency:** 1) The Office of Official Information Board has the duty to provide counseling related to the practice in accordance with the Official Information Act, B.E. 2540 (1997). 2) A government agency has the duty to introduce the agency responsible for providing the information that the people come to request. **Public benefits:** People have the right: 1) to receive counseling, suggestions on how to exercise their rights and on protection and remedy; and 2) to complain in case the agency does not provide any suggestion or does not forward the request to the relevant agency. **Protection and remedy:** People have the right to receive counseling, suggestions and make complaints at the Office of the Official Information Board, the Office of the Permanent Secretary, Prime Minister's, Office the Government House, Dusit District, Bangkok 10300. Telephone: 0 2282 2283 Fax: 0 2282 8994. E-mail : infothai@oic.go.th. Website : www.oic.go.th

