

ข้อมูลช่องทางการซื้อบัตรโดยสาร และ ขั้นตอนการซื้อบัตรโดยสาร

ช่องทางการซื้อบัตรโดยสาร

ลูกค้าสามารถซื้อบัตรโดยสารผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

1. WEBSITE การบินไทยที่ www.thaiairways.com
2. thaiairways.com on mobile และ THAI mobile Application
3. สำนักงานบัตรโดยสาร (วันทำการปกติ)
4. THAI Contact Center ที่หมายเลข 02-356-1111
5. ผ่านตัวแทนจำหน่ายการบินไทย

ขั้นตอนการซื้อบัตรโดยสาร

1. ซื้อผ่าน WEBSITE การบินไทยที่ www.thaiairways.com : ลูกค้าเข้า WEBSITE เพื่อตรวจสอบเที่ยวบิน / ราคา และเงื่อนไขค่าบัตรโดยสาร พร้อมทั้งสำรองเที่ยวบินและเลือกวิธีการชำระค่าบัตรโดยสาร โดยสามารถเลือกชำระด้วยบัตรเครดิต/เดบิต หรือผ่านตู้ ATM / จุดบริการชำระเงิน (ตามเงื่อนไขการชำระ)
2. ซื้อผ่าน thaiairways.com on mobile และ THAI mobile Application : ลูกค้าเข้า WEBSITE เพื่อตรวจสอบเที่ยวบิน / ราคา และเงื่อนไขค่าบัตรโดยสาร พร้อมทั้งสำรองเที่ยวบินและเลือกวิธีการชำระค่าบัตรโดยสาร โดยสามารถเลือกชำระด้วยบัตรเครดิต/เดบิต หรือผ่านตู้ ATM / จุดบริการชำระเงิน (ตามเงื่อนไขการชำระ)
3. ซื้อผ่านสำนักงานบัตรโดยสาร(วันทำการปกติ) : ลูกค้าสามารถสอบถามเที่ยวบิน / ราคา และเงื่อนไขค่าบัตรโดยสาร / สำรองเที่ยวบินและซื้อบัตรโดยสารกับพนักงานโดยตรง โดยสามารถเลือกชำระค่าบัตรโดยสารด้วยบัตรเครดิต/เดบิต หรือเงินสด
4. ซื้อผ่าน THAI Contact Center : ลูกค้าสามารถติดต่อ THAI Contact Center ได้ที่หมายเลข 02-356-1111 เพื่อสอบถามเที่ยวบิน / ราคา และเงื่อนไขค่าบัตรโดยสาร / สำรองเที่ยวบินและซื้อบัตรโดยสารกับพนักงานโดยตรง โดยสามารถชำระค่าบัตรโดยสารด้วยบัตรเครดิต หรือผ่านตู้ ATM / จุดบริการชำระเงิน (ตามเงื่อนไขการชำระ)
5. ซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายการบินไทย : ลูกค้าสามารถสอบถามเที่ยวบิน / ราคา และเงื่อนไขค่าบัตรโดยสาร / สำรองเที่ยวบินและซื้อบัตรโดยสาร โดยสามารถเลือกชำระค่าบัตรโดยสารด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิต