



สำนักงาน ป.ป.ช.

**การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency
Assessment : ITA)**



ทำไมต้องประเมินผล

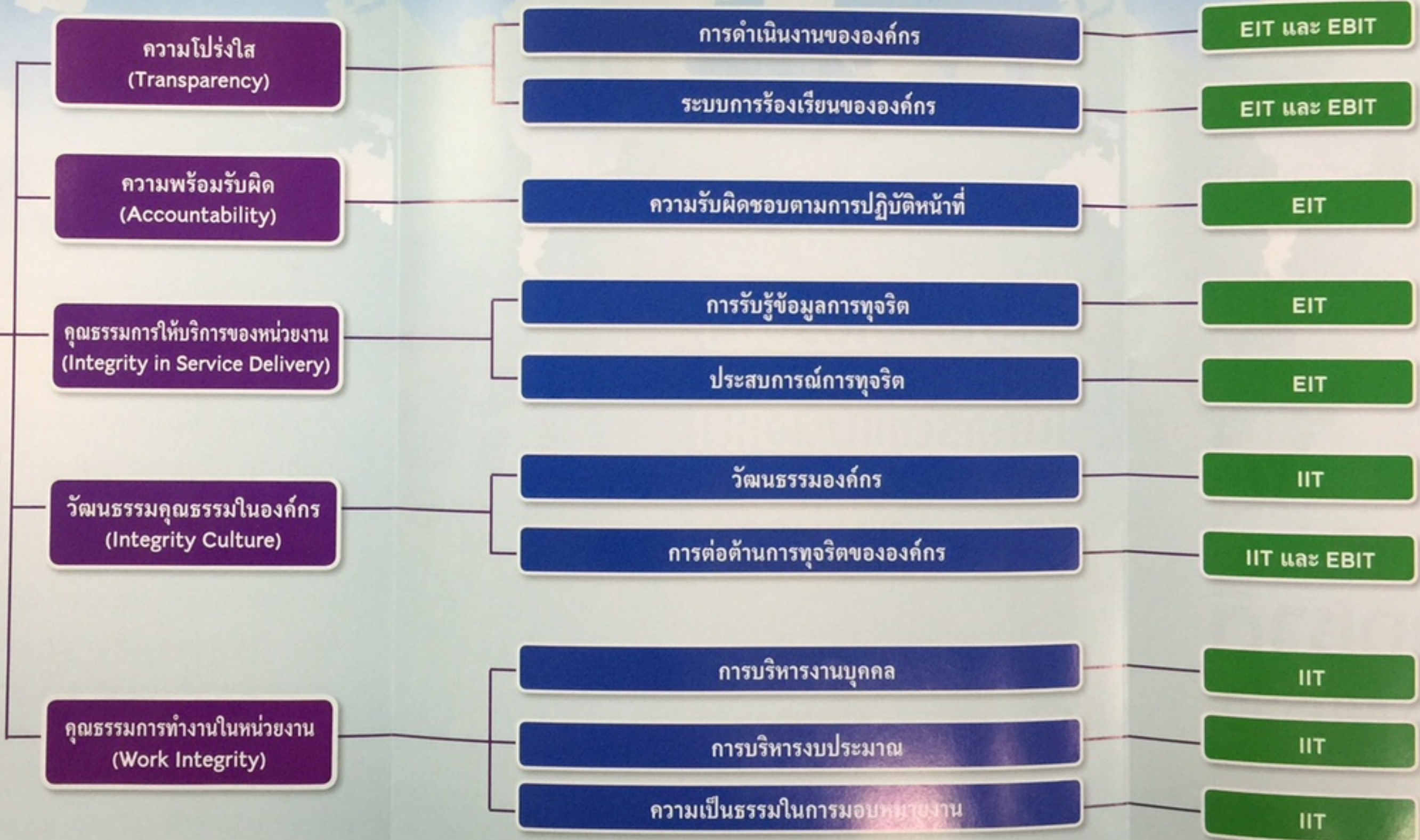
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินผลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบถึงสถานะระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง ว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเจ้าหน้าที่ในองค์กร ในภาพรวมปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือไม่ อยู่ในระดับใด มีข้อที่ควรพัฒนาปรับปรุงใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่พึงพิงของประชาชนได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้แล้ว การประเมินดังกล่าวจะเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะนำไปสู่การเพิ่มค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย (Corruption Perception Index: CPI) ให้ได้ระดับ ๕๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม ระยะที่ ๒ (แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ ได้กำหนดเป้าหมายดังกล่าวไว้ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘)



องค์ประกอบในการประเมินผลมีอะไรบ้าง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



หมายเหตุ : ประเมินโดยใช้แบบสำรวจดังนี้
IIT คือ แบบสำรวจ Internal Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร)
EIT คือ แบบสำรวจ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)
EBIT คือ แบบสำรวจ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)



ประเมินผลอย่างไร

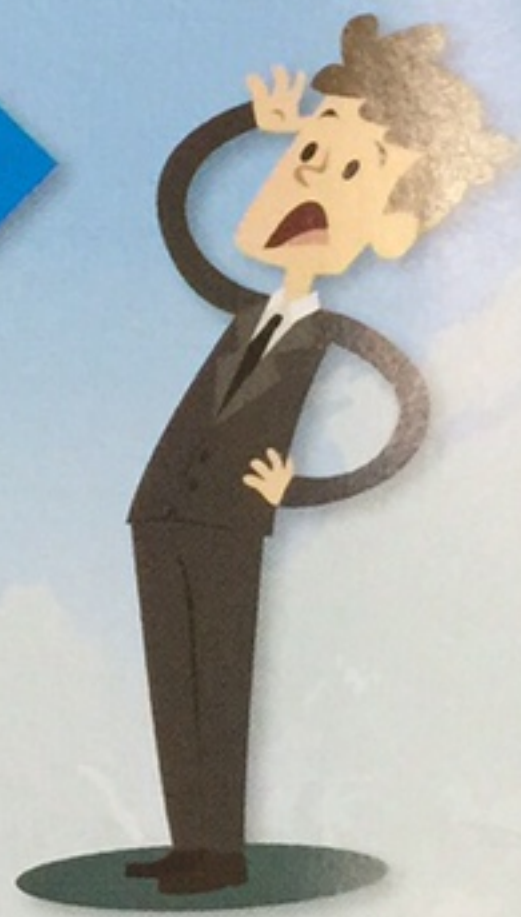
เป็นการประเมินผลใน ๓ มิติ ได้แก่

- **มิติการรับรู้ของข้าราชการ/พนักงานภายในหน่วยงาน (Internal)** จะประเมินในด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการต่อต้านการทุจริตในองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน
- **มิติการรับรู้ของประชาชน/ผู้มาติดต่อใช้บริการจากหน่วยงาน (External)** จะประเมินในด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความโปร่งใสในการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านความรับผิดชอบตามกฎหมาย ด้านความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ ด้านการรับรู้และประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริต ด้านมุมมองการรับรู้คุณธรรมในการให้บริการ
- **มิติของหลักฐานเชิงประจักษ์จากการดำเนินงานของหน่วยงาน (Evidence-Based)** จะประเมินในด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความโปร่งใสในการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

ค่าคะแนนที่ได้จากทั้ง ๓ มิติ จะนำมาประมวลผลและจัดลำดับ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงสถานะระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง



ประเทศไทยจะได้อะไร



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะเป็นแนวทางนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่จะได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพเป็นธรรม และค่านิยมของสังคมไทยจะได้รับการปรับเปลี่ยนไปในทางที่ถูกต้องดีงามจากการที่หน่วยงานภาครัฐ ได้พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ในท้ายที่สุดประเทศไทยจะเป็นประเทศที่มีการทุจริตลดลงหรือความโปร่งใสของประเทศเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมอารยะประเทศ และความเป็นอยู่ของประชาชนจะได้พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นจากงบประมาณที่นำมาพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มจำนวนเงินงบประมาณ

ค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน
ของประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ –
๒๕๕๓ **ระดับคะแนนเฉลี่ย = ๓๕.๕**

สาเหตุสำคัญที่ส่งผลต่อค่าความโปร่งใส ประเทศไทย

๑. ระบบอุปถัมภ์
๒. ค่านิยมเพิกเฉยไม่ต่อต้านการทุจริต
๓. เห็นประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
๔. ไม่ยึดมั่นในคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริต

ทำอย่างไรที่จะทำให้หน่วยงานภาครัฐ
รับรู้ถึงสถานการณ์ของตนเอง เพื่อกำหนด
แนวทางการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นหน่วย
งานที่โปร่งใส และเป็นที่พึงของประชาชน

การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ จะช่วยให้
หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการประเมิน
รับรู้เกี่ยวกับสภาพปัญหาชัดเจนขึ้น
และนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุง
หน่วยงานต่อไป

หน่วยงานภาครัฐ ลดข้อบกพร่อง
ปรับปรุงเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน
ด้วยความโปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อประชาชน
และส่งผลให้ค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์
คอร์รัปชันของประเทศไทยดีขึ้น



สำนักงาน ป.ป.ช. จำเป็นที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการประเมินผล เพื่อพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่งความโปร่งใส
สุจริต

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงาน ป.ป.ช.
ส่วนกลาง หรือ สำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด หรือ
สายด่วน ป.ป.ช. ๑๒๐๕ หรือ www.nacc.go.th



**“ทุจริตคิดโกงชาติ
จะพินาศทั้งราษฎร์รัฐ”**

ผู้ประพันธ์ นางชนนวิศ ชินย์ดวง จ.ร้อยเอ็ด
รางวัลที่ 1 จากการประกวดคำขวัญ

พบเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตหรือร่ำรวยผิดปกติ
แจ้งสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง หรือสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด
ร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560)



สายด่วน ป.ป.ช.
1205