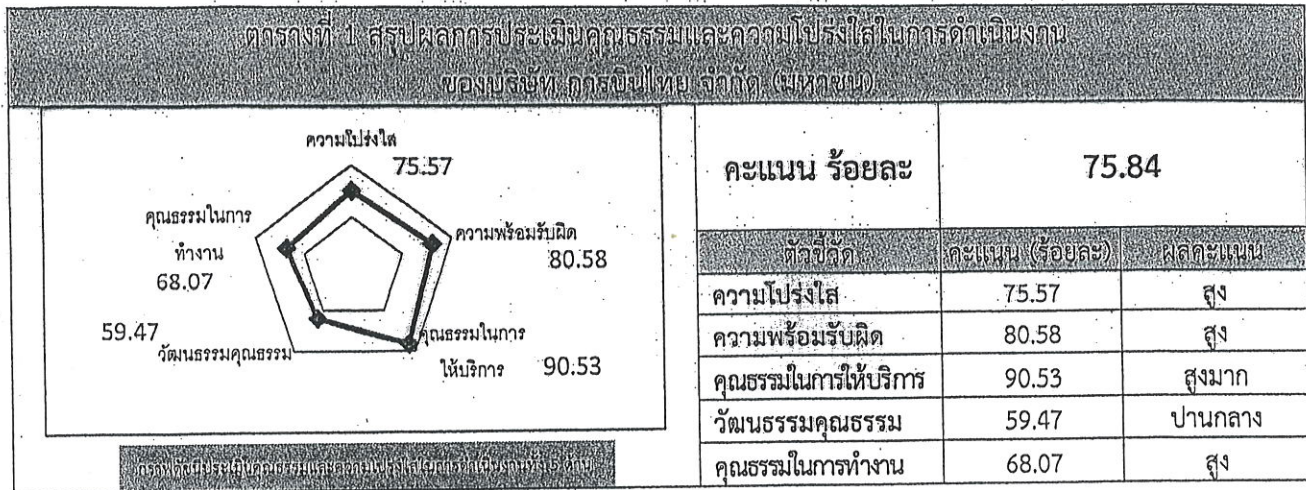




รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
 รายงานหน่วยงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



ตารางที่ 2 ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	ดัชนีในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	แหล่งข้อมูล	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	ความโปร่งใส	EIT และ EBIT	26	75.57	19.65
	1.1 การดำเนินงานขององค์กร	EIT และ EBIT	14.3 (55%)	82.11	10.81
	1.2 การตอบสนองข้อร้องเรียน	EIT และ EBIT	11.7 (45%)	67.58	8.84
2	ความพร้อมรับผิด	EIT	18	80.58	14.51
	2.1 ความรับผิดชอบตามกฎหมาย	EIT	8.82 (49%)	81.03	7.11
	2.2 ความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่	EIT	9.18 (51%)	80.15	7.40
3	คุณธรรมในการให้บริการของหน่วยงาน	EIT	22	90.53	19.92
	3.1 มุมมองการรับรู้	EIT	11.66 (53%)	82.14	10.56
	3.2 ประสิทธิภาพตรง	EIT	10.34 (47%)	100.00	9.36
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	IIT และ EBIT	16	59.47	9.52
	4.1 วัฒนธรรมองค์กร	IIT	6.88 (43%)	68.63	4.09
	4.2 การต่อต้านการทุจริตในองค์กร	IIT และ EBIT	9.12 (57%)	52.56	5.42
5	คุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน	IIT	18	68.07	12.25
	5.1 การบริหารงานบุคคล *	IIT	*	*	*
	5.2 การบริหารงบประมาณ	IIT	9.54 (53%)	68.55	6.49
	5.3 ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน	IIT	8.46 (47%)	67.52	5.76
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยรวม			100		75.84

หมายเหตุ * จำนวนตัวอย่างที่ตอบในข้อคำถามสำหรับตัวชี้วัดนี้ไม่มีเพียงพอต่อการนำมาวิเคราะห์ค่าคะแนน



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
 รายงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตารางที่ 3 ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
 จำแนกตามแหล่งข้อมูล

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	EIT	EBIT	IIT
1	ความโปร่งใส	26	75.57	75.57		
	1.1 การดำเนินงานขององค์กร	14.30 (55%)	82.11	82.11		
	1.1.1 การให้และเปิดเผยข้อมูล	2.15	73.45	75.01	72.00	
	1.1.2 มาตรฐานการให้บริการ	1.86	90.85	82.73	100.00	
	1.1.3 เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	2.29	89.20	77.02	100.00	
	1.1.4 กฎ/ระเบียบ	2.00	100.00		100.00	
	1.1.5 การมีส่วนร่วม	1.72	44.00		44.00	
	1.1.6 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	2.57	76.31	76.31		
	1.1.7 การเข้าถึงข้อมูล	1.72	100.00		100.00	
	1.2 การตอบสนองข้อร้องเรียน	11.70 (45%)	67.58	67.58		
	1.2.1 ขั้นตอน/ระบบการร้องเรียน	4.09	47.00	*	47.00	
	1.2.2 ช่องทางการร้องเรียน	3.63	82.67	66.01	100.00	
	1.2.3 การแจ้งผลร้องเรียน	3.98	75.00	*	75.00	
2	ความพร้อมรับผิด	18	80.58	80.58		
	2.1 ความรับผิดชอบตามกฎหมาย	8.82 (49%)	81.03	81.03		
	2.2 ความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่	9.18 (51%)	80.15	80.15		
3	คุณธรรมในการให้บริการของหน่วยงาน	22	90.53	90.53		
	3.1 มุมมองการรับรู้	11.66 (53%)	82.14	82.14		
	3.2 ประสิทธิภาพตรง	10.34 (47%)	100.00	100.00		
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	16	59.47			59.47
	4.1 วัฒนธรรมองค์กร	6.88 (43%)	68.63			68.63
	4.2 การต่อต้านการทุจริตในองค์กร	9.12 (57%)	52.56			67.22
5	คุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน	18	68.07			68.07
	5.1 การบริหารงานบุคคล	*	*			*
	5.2 การบริหารงบประมาณ	9.54 (53%)	68.55			68.55
	5.2.1 ประสิทธิภาพตรง	5.25	73.13			73.13
	5.2.2 การรับรู้	4.29	62.96			62.96
	5.3 ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน	8.46 (47%)	67.52			67.52
	5.3.1 ประสิทธิภาพตรง	4.65	68.28			68.28
	5.3.2 การรับรู้	3.81	66.60			66.60
คุณธรรมและความโปร่งใสโดยรวม				75.84		

หมายเหตุ * จำนวนตัวอย่างที่ตอบในข้อคำถามสำหรับตัวชี้วัดนี้ไม่เพียงพอต่อการนำมาวิเคราะห์ค่าคะแนน



แบบรายงานผลการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ชื่อหน่วยงาน	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	☐ ไม่สะดวก	☐ ค่อนข้างสะดวก	☒ สะดวก
การประสานงาน	ปัญหาอุปสรรค ไม่มี			
กลุ่มตัวอย่าง	Internal (ครบ)			
จำนวนตาม	บุคลากรในหน่วยงาน	จำนวน 300 คน		
ฐานข้อมูล	รวม	จำนวน 300 คน		
ความสมบูรณ์	☒ ชื่อ-สกุล	☒ ตั้งกิต	☒ ตำแหน่ง	☐ พื้นที่
ของฐานข้อมูล	ปัญหาอุปสรรค ไม่มี			
เวลาที่เก็บข้อมูล	วันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2558 เวลา 9.00-16.00 น.			
การเก็บข้อมูล	☒ ภาคสนาม	จำนวน 120 ตัวอย่าง	ได้ 101 ตัวอย่าง	
	☐ โทรศัพท์	จำนวน 0 ตัวอย่าง	ได้ 0 ตัวอย่าง	
	☐ ไปรษณีย์	จำนวน 0 ตัวอย่าง	ได้ 0 ตัวอย่าง	
	รวมเก็บข้อมูล	จำนวน 120 ตัวอย่าง	ได้ 101 ตัวอย่าง	
	*** ครอบคลุมที่กำหนด ***			
	ปัญหาอุปสรรค กลุ่มตัวอย่างบางท่านติดภารกิจตัวไม่สามารถ			
	เข้าให้ข้อมูลได้			
ข้อสังเกต	1. ครรดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล Internal และ External ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ 2. ครรมีรายละเอียดของข้อมูล Internal และ External อย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล และอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเก็บข้อมูล 3. กลุ่มตัวอย่าง External ต้องเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหรือมีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานนี้ๆ อย่างแท้จริง โดยระบุประเภทของการมีส่วนได้ส่วนเสียด้วย 4. ครรให้ฐานข้อมูลประชากรทั้งหมดของข้อมูล Internal และ External ในปีงบประมาณนั้นๆ แก่ผู้ประเมินเพื่อทำการสุ่มตัวอย่าง 5. ฐานข้อมูล Evidence-Based ตรวจสอบทานเอกสาร/หลักฐานให้เชื่อมโยงกันภายใต้แผนงาน/โครงการเดียวกัน ทานเอกสาร/หลักฐานในแต่ละประเด็นคำถามให้เชื่อมโยงกันภายใต้แผนงาน/โครงการเดียวกันที่ต้องทำต่อไปไม่สะดวก ด้านการเก็บข้อมูล การเก็บข้อมูล External ณ จุดบริการผู้รับบริการส่วนใหญ่ใช้วิธีการให้ข้อมูลเนื่องจากมีภาระกิจเร่งรีบที่ต้องทำต่อไปไม่สะดวก ด้านอื่นๆ แบบประเมินควรปรับข้อความให้มีนัยเดียว ไม่ซ้ำซ้อน และมาตรฐานควรปรับให้ครอบคลุม รวมทั้งปรับข้อความให้เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้ตอบแต่ละหน่วยงานหรือกลุ่มตัวอย่าง			