

รายงาน

สรุปการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมของ
ฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)
ประจำปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561)

จัดทำโดย

กองควบคุมคุณภาพการฝึกอบรม (9R)

สังกัด

ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (D9)

กุมภาพันธ์ 2562



**สรุปการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมของ
ฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)
ประจำปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561)**

บทนำ

ฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A) ซึ่งเป็นฝ่ายฝึกอบรมในสังกัดฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (D9) ได้จัดการฝึกอบรมให้แก่พนักงานภายในบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้เกิดการพัฒนาตนเอง สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปปรับปรุงพัฒนางาน อันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ทั้งนี้ ฝ่ายฝึกอบรม 9A ได้ใช้การประเมินผลการฝึกอบรมเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมว่าบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และนำผลการประเมินการฝึกอบรมไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการฝึกอบรม ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาการฝึกอบรมของฝ่ายฯ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

กองควบคุมคุณภาพการฝึกอบรม (9R) สังกัดฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (D9) ได้ดำเนินการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A) อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยได้จัดทำรายงานสรุปการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A) ประจำปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) ฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ฝ่ายฝึกอบรม 9A ได้รับทราบข้อมูลผลการประเมินผลการจัดอบรมประจำปี 2561 และสามารถนำผลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงการฝึกอบรมของฝ่ายฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปได้ในอนาคต

ขอบเขตของการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม

ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) จากการจัดอบรมของฝ่ายฝึกอบรม 9A ทั้งหมด 49 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรมทั้งหมด 224 ครั้ง โดยกองควบคุมคุณภาพการฝึกอบรม (9R) ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินตามแผนการประเมินผลการฝึกอบรมประจำปี 2561 โดยได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมทั้งหมด 49 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรมทั้งหมด 216 ครั้ง มีผู้เข้าอบรมจำนวน 3,655 คน

วิธีการประเมินผล

ฝ่ายฝึกอบรมใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล ซึ่งมีเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 1	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับ 2	หมายถึง	พอใช้
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	ดี
ระดับ 5	หมายถึง	ดีมาก

การแปลผล

การประเมินผล ใช้เกณฑ์ในการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายถึง	พอใช้
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายถึง	ดี
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายถึง	ดีมาก

มาตรฐานการประเมินผล

ผลการประเมินต้องไม่ต่ำกว่าระดับ ดี และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า **4.00**

สรุปผลการประเมินการฝึกอบรม

ในรายงานฉบับนี้ จะแบ่งการสรุปผลเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจ
- ส่วนที่ 2 ผลการติดตามการอบรม
- ส่วนที่ 3 บทสรุป

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจ

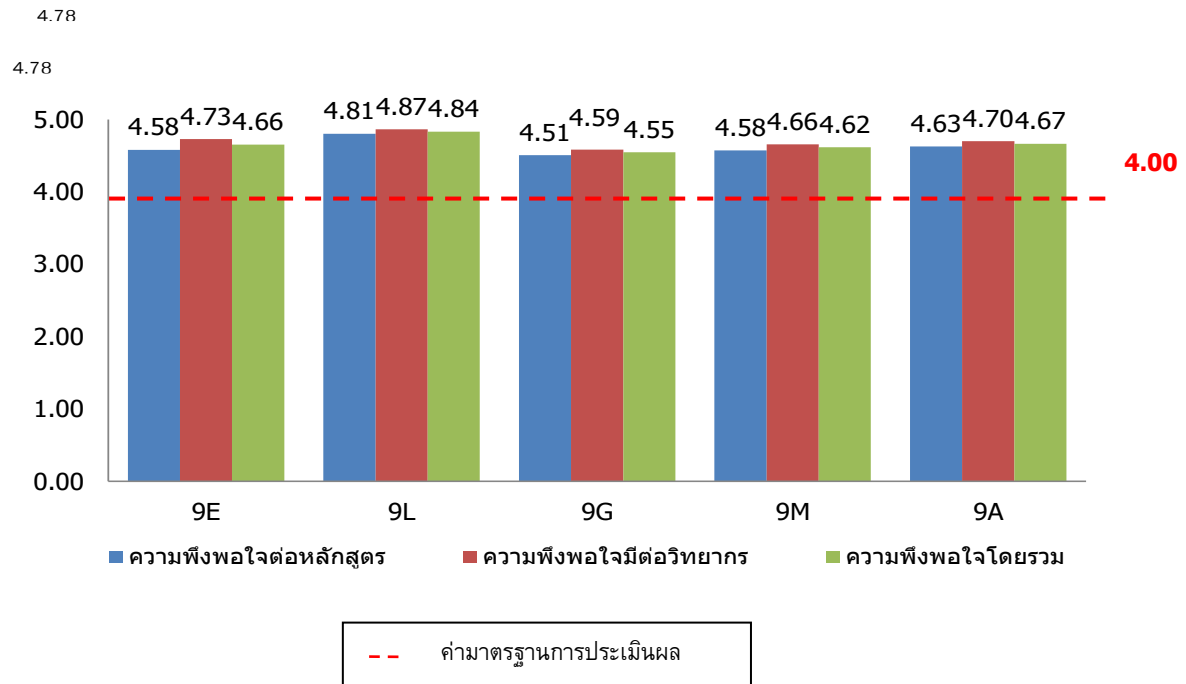
จากการประเมินผลความพึงพอใจ พบว่า จากผู้เข้าอบรมทั้งหมด 5,892 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน 5,364 คน คิดเป็นร้อยละ 91.04% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยรวมในระดับ **4.67** หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ **ดีมาก** ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรในระดับ 4.63 และความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อวิทยากรในระดับ 4.70 หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ **ดีมาก** ทั้งสองส่วน

และเมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวม ผลความพึงพอใจโดยรวมต่อหลักสูตร และผลความพึงพอใจโดยรวมต่อวิทยากร เปรียบเทียบกับมาตรฐานการประเมินผลประจำปี 2561 พบว่า ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) นี้ ฝ่ายฝึกอบรม 9A ได้รับระดับความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานการประเมินผลในทุกๆ ด้าน

โดยสามารถพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละประเภทได้ดังนี้

แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการฝึกอบรมของฝ่ายฝึกอบรม 9A

ระดับความพึงพอใจ



กอง	ความพึงพอใจต่อหลักสูตร	ความพึงพอใจต่อวิทยากร	ความพึงพอใจเฉลี่ย
9E	4.58	4.73	4.66
9L	4.81	4.87	4.84
9G	4.51	4.59	4.55
9M	4.58	4.66	4.62
ค่าเฉลี่ยรวม	4.63	4.70	4.67

หมายเหตุ : สรุปจำนวนเฉพาะหลักสูตรที่มีข้อมูลครบถ้วน ณ วันที่ 31 มกราคม 2561

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาข้อมูลรายละเอียดของการประเมินผลในแต่ละหลักสูตรได้จากตารางแสดงผลการประเมินผลการฝึกอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A) ประจำปีครั้งแรก (1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2561) และ ครึ่งปีหลัง (31 กรกฎาคม – ธันวาคม 2561) ต่อไปนี้

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)

ประจำปีแรก ปี 2561 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2561)

กองพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร (9G)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
BE CUSTOMER FIRST CHOICE: MAKE IT HAPPEN (20000145)	21-22 Jun 18	31	30	หลักสูตร	4.58	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	1	70%	71.29	31	0
				วิทยากร	4.69	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้					
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ไม่มี					
				ด้านวิทยากร			ข้อคิดเห็นทางบวก	2				
							- มีเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดความรู้ได้ดี					
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		31	30	หลักสูตร	4.58	ดีมาก				71.29	31	0
				วิทยากร	4.69	ดีมาก						
BUDGET PREPARATION AND UTILIZATION WORKSHOP (20000108)	21-22 Jun 18	49	49	หลักสูตร	4.41	ดี	ด้านหลักสูตร	7	ตาม กำหนด	100.00	49	0
				วิทยากร	4.43	ดี	ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- ไม่มี					
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ควรปรับขนาดตัวอักษรสื่อการสอน Power Point ให้มีขนาดใหญ่					
				ด้านวิทยากร			ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- ไม่มี					
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		49	49	หลักสูตร	4.41	ดี				100.00	49	0
				วิทยากร	4.43	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
BUSINESS IMAGES AND ETIQUETTE FOR PILOTS (20000146)	13-Feb-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.95	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	5	Full	100.00	30	0
	26-Feb-18	16	16	หลักสูตร วิทยากร	4.67 4.76	ดีมาก ดีมาก	- เป็นหลักสูตรที่ดีมาก ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		Time Att.			
	07-May-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.51 4.67	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร		Full	100.00	16	0
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		Time Att.			
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		76	76	หลักสูตร	4.67	ดีมาก				100.00	76	0
				วิทยากร	4.79	ดีมาก						
BUSINESS PRESENTATION TECHNIQUES WORKSHOP (20000118)	22-23 Feb 18	12	12	หลักสูตร วิทยากร	4.88 4.92	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	2	70%	89.83	12	0
	4-5,15 Jun 18	12	11	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.71	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		70%	-	12	0
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		24	23	หลักสูตร	4.78	ดีมาก				89.83	24	0
				วิทยากร	4.82	ดีมาก						
DYNAMIC TEAM LEADERS (20000120)	26-27 Apr 18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.66 4.74	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	1	70%	41.04	24	0
							- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรจัดห้องอบรมให้สัมพันธ์กับกิจกรรมที่ต้องใช้พื้นที่กว้าง ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	1				
รวม 1 ครั้ง		24	24	หลักสูตร	4.66	ดีมาก				41.04	24	0
				วิทยากร	4.74	ดีมาก						
EFFECTIVE COMMUNICATION & PRESENTATION TECHNIQUES (20000137)	10-11 May 18	37	37	หลักสูตร	4.33	ดี	ด้านหลักสูตร	1	70%	79.50	37	0
				วิทยากร	4.43	ดี	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		37	37	หลักสูตร	4.33	ดี				79.50	37	0
				วิทยากร	4.43	ดี						
EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM PROFESSIONAL PRESENTATION SKILLS (20021307)	31 Jan - 1 Feb 18	19	14	หลักสูตร	4.80	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	1	ตาม	-	-	-
				วิทยากร	4.86	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม		กำหนด			
								1				

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		19	14	หลักสูตร	4.80	ดีมาก				-	-	-
				วิทยากร	4.86	ดีมาก						
EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM: TG CORPORATE WIGS WORKSHOP (20021426)	24-Mar-18	20	14	หลักสูตร	4.29	ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรส่งเอกสารประกอบการอบรมเพื่อให้ศึกษาก่อน ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	1	ตาม กำหนด	-	-	-
				วิทยากร	4.35	ดี						
รวม 1 ครั้ง		20	14	หลักสูตร	4.29	ดี				-	-	-
				วิทยากร	4.35	ดี						
FINANCE FOR NON-FINANCE MANAGERS (20000111)	24-25 May 18	38	38	หลักสูตร	4.55	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี	1 2	70%	84.73	38	0
				วิทยากร	4.68	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		38	38	หลักสูตร	4.55	ดีมาก				84.73	38	0
				วิทยากร	4.68	ดีมาก						
MANAGEMENT PHYCHOLOGY	3-4 Apr 18	32	32	หลักสูตร	4.66	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	70%	92.50	32	0
VISIONARY LEADERSHIP				วิทยากร	4.77	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
(20000125)							- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ ถ่ายทอดได้ดี ได้รับความรู้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	4				
รวม 1 ครั้ง		32	32	หลักสูตร	4.66	ดีมาก				92.50	32	0
				วิทยากร	4.77	ดีมาก						
MODERN BUSINESS	28-29 Jun 18	32	30	หลักสูตร	4.47	ดี	ด้านหลักสูตร	3	70%	88.69	32	0
MANAGEMENT CONCEPT				วิทยากร	4.62	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
(20000113)							- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	1				
รวม 1 ครั้ง		32	30	หลักสูตร	4.47	ดี				88.69	32	0
				วิทยากร	4.62	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
ORIENTATION (20000114)	14-16 Feb 18	30	29	หลักสูตร วิทยากร	4.84 4.85	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	1	70%	100.00	30	0
	8 - 10 May 18	45	45	หลักสูตร วิทยากร	4.40 4.47	ดี ดี	- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		70%	100.00	54	0
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		75	74	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.66	ดีมาก ดีมาก				100.00	84	0
PROFESSIONAL SUPERVISRY SKILLS (20000128)	20-22 Mar 18	35	30	หลักสูตร วิทยากร	4.28 4.25	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	1	70%	88.14	35	0
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		35	30	หลักสูตร วิทยากร	4.28 4.25	ดี ดี				88.14	35	0
PROFESSIONAL INTERVIEWING FOR EXECUTIVES (20021510)	13 - 14 Jun 18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.26 4.38	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		ตาม กำหนด	-	-	-
							-ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรปรับระยะเวลาการอบรมเป็น 1 วัน <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	1				
รวม 1 ครั้ง		8	8	หลักสูตร	4.26	ดี				-	-	-
				วิทยากร	4.38	ดี						
RETIREMENT PREPARATION SESSION (20000149)	30 May - 1 Jun 18	76	47	หลักสูตร	4.37	ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรปรับปรุงเอกสารการอบรมให้ชัดเจน - ควรให้พนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตรตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน หรือ 7 ปี ก่อนเกษียณอายุ <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	3	-	100.00	76	0
	25-27 Jun 18	56	41	หลักสูตร	4.45	ดี			-	100.00	54	0
				วิทยากร	4.30	ดี						
				วิทยากร	4.36	ดี			2			
รวม 2 ครั้ง		132	88	หลักสูตร	4.34	ดี				100.00	130	0
				วิทยากร	4.41	ดี						
STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (20000129)	7-8 Jun 18	39	38	หลักสูตร	4.56	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้	2	70%	95.04	39	0
				วิทยากร	4.69	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มหัวข้อสิทธิประโยชน์และสวัสดิการผู้เกษียณ การลงทุน การดำเนินชีวิตในโลกยุคใหม่ เทคโนโลยี และการดูแลสุขภาพ <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	3				
รวม 1 ครั้ง		39	38	หลักสูตร	4.56	ดีมาก				95.04	39	0
				วิทยากร	4.69	ดีมาก						
TRAIN THE TRAINER (20000133)	1-2 Feb 18	18	15	หลักสูตร	4.74	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	1	70%	88.17	18	0
				วิทยากร	4.81	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2				
รวม 1 ครั้ง		18	15	หลักสูตร	4.74	ดีมาก				88.17	18	0
				วิทยากร	4.81	ดีมาก						
รวม 17 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 23 ครั้ง		689	620	หลักสูตร	4.53	ดีมาก						
				วิทยากร	4.61	ดีมาก						

* หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program

- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

กองพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร (9G)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
BE CUSTOMER FIRST CHOICE (20000145)	18-19 OCT 18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.72	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - มีเทคนิคการถ่ายทอด สร้างบรรยากาศในห้องเรียน/ ยกตัวอย่าง และประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2	70%	70	30	-
รวม 1 ครั้ง		30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.72	ดีมาก ดีมาก						
BUSINESS IMAGES AND SOCIAL ETIQUETTE (20000146)	23 JUL 18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.65 4.77	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	Full Time Attendance	-	-	-
	17 OCT 18	28	28	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.82	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>			-	-	-
	12 DEC 18	17	15	หลักสูตร วิทยากร	4.51 4.63	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี <u>ด้านวิทยากร</u>			-	-	-
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		75	73	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.74	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
DYNAMIC TEAM LEADERS (20000120)	16-17 AUG 18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.59	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	2	70%	80	30	0
	20-21 NOV 18	36	30	หลักสูตร วิทยากร	4.70 4.74	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี โดยเฉพาะ การ์ตูน Cheese ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			85	36	0
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเป็น 3 วัน ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี			2		
รวม 2 ครั้ง		66	60	หลักสูตร วิทยากร	4.61 4.67	ดีมาก ดีมาก						
DIGITAL LEARNING (20021840)	7-8 NOV 18	41	25	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.75	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	2	Full Time Attendance	-	-	-
							- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญ และมีความตั้งใจถ่ายทอด ความรู้ได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี			2		
รวม 1 ครั้ง		41	25	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.75	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
EFFECTIVE COMMUNICATION & PRESENTATION TECHNIQUES (20000137)	16-17 JUL 18	39	38	หลักสูตร วิทยากร	4.32 4.45	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	70%	73	39	-
	4-5 OCT 18	39	35	หลักสูตร วิทยากร	4.61 4.76	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>			74	39	-
	13-14 DEC 18	32	32	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.78	ดีมาก ดีมาก	. - ควรปรับปรุงรูปแบบการอบรมที่เน้นการฝึกปฏิบัติ เพื่อ ประโยชน์ในการทำงาน	4		86	32	-
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - มีเทคนิคการสอนและสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	5				
รวม 3 ครั้ง		110	105	หลักสูตร วิทยากร	4.58 4.66	ดีมาก ดีมาก						
EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM: WING TO WING (20021976)	13-Dec-18	20	13	หลักสูตร วิทยากร	4.01 4.09	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	1	Full Time Attendance	-	-	-
							- ควรจัดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้ารับการอบรมนี้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม	2				
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ และมีเทคนิคการถ่ายทอดได้ดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	3				
รวม 1 ครั้ง		20	13	หลักสูตร วิทยากร	4.01 4.09	ดี ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
FINANCE FOR NON- FINANCE MANAGERS (20000111)	3-4 DEC 18	37	29	หลักสูตร วิทยากร	4.46 4.57	ดี ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		70%	86	37	-
							- เนื้อหาหลักสูตรดี ได้รับประโยชน์และความรู้อย่างมากในเรื่อง Application ด้านการเงิน/กองทุนที่เป็นปัจจุบัน	4				
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเน้นเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและการแข่งขันในทางธุรกิจ การบินที่เป็นปัจจุบัน	1				
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		37	29	หลักสูตร วิทยากร	4.46 4.57	ดี ดีมาก						
MANAGERIAL KNOWLEDGE FOR MANAGEMENT PILOTS (20021533)	10-11 JUL 18	41	35	หลักสูตร วิทยากร	4.12 4.14	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		ครบตาม กำหนด	100	41	-
	1-2 AUG 18	33	33	หลักสูตร วิทยากร	4.18 4.27	ดี ดี	- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ	3				
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก	4				
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		74	68	หลักสูตร วิทยากร	4.15 4.21	ดี ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
MANAGERIAL PSYCHOLY VISIONARY LEADERSHIP (20000125)	21-22 NOV 18	27	27	หลักสูตร	4.75	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		70%	-	-	-
				วิทยากร	4.85	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- เนื้อหาหลักสูตรดี ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก	2				
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเป็น 3 วัน	1				
							ด้านวิทยากร					
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์	1				
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							-ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		27	27	หลักสูตร	4.75	ดีมาก						
				วิทยากร	4.85	ดีมาก						
MIDDLE MANAGEMENT SEMINAR (20000126)	17-21 DEC 18	39	39	หลักสูตร	4.68	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		70%	-	39	-
				วิทยากร	-	-	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก มีประโยชน์และสามารถนำไปวิเคราะห์	10				
							ข้อมูลใหม่ได้					
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่มีมาก	5				
							ด้านวิทยากร					
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- มีความรู้และเทคนิคการถ่ายทอดดีทำให้ไม่น่าเบื่อ	19				
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- บรรยายในเชิงชี้แนะและครอบงำให้สอดคล้องตามทัศนคติ	1				
รวม 1 ครั้ง		39	39	หลักสูตร	4.68	ดีมาก						
				วิทยากร	-	-						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
MODERN BUSINESS (20000113)	27-28 NOV 18	40	40	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.64	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		70%	100	40	-
							- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์สามารถนำไปพัฒนาองค์กรได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	2				
							- เอกสารประกอบการสอนควรเป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นข้อมูล ที่คัดลอกมาจึงควรอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	1				
							- สอนดี มีเทคนิคการถ่ายทอดได้ชัดเจน และยกตัวอย่างทำให้ เข้าใจง่ายไม่น่าเบื่อ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	6				
							- นำเสนอข้อมูลในเชิงลบ ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งใน องค์กร	4				
รวม 1 ครั้ง		40	40	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.64	ดีมาก ดีมาก						
MULTIPLIERS LEADER TEAM (20020592)	12-13 JUL 18	51	51	หลักสูตร วิทยากร	4.44 4.47	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		Full Time Attendance	100	51	-
	22-23 AUG 18	61	61	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.59	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก ควรจัดให้มีการอบรมแบบนี้อีก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	4			100	-
	5-6 SEP 18	61	58	หลักสูตร วิทยากร	4.48 4.55	ดี ดีมาก	- ระยะเวลาการอบรมควรสัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	4			100	-
							- เป็นผู้มีความรู้และมีวิธีการถ่ายทอดความรู้ได้ดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	1				
							- ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		122	119	หลักสูตร วิทยากร	4.48 4.54	ดี ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
NEGOTIATION SKILL (20021839)	25-26 OCT 18	50	49	หลักสูตร	4.63	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	4	70%	100	50	-
				วิทยากร	4.74	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี					
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และมีความรู้เรื่องธุรกิจการบินอย่างดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		50	49	หลักสูตร	4.63	ดีมาก						
				วิทยากร	4.74	ดีมาก						
ORIENTATION (20000114)	24-26 OCT 18	38	36	หลักสูตร	4.41	ดี	ด้านหลักสูตร		70%	-	-	-
				วิทยากร	4.55	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี					
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		38	36	หลักสูตร	4.41	ดี						
				วิทยากร	4.55	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
PROCESS EFFECTIVENESS (20021951)	14-16 DEC 18	50	49	หลักสูตร วิทยากร	4.41 4.49	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	5 1 1	ครบตาม กำหนด	-	-	-
							- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันและการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรมีเนื้อหาเชิงวิชาการมากกว่านี้ ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน ทำให้เข้าใจง่าย <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		50	49	หลักสูตร วิทยากร	4.41 4.49	ดี ดี						
RISK MANAGEMENT (20000142)	1-2 NOV 18	23	22	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.58	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	2 1	Group Workshop	100	23	-
							- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก ควรให้พนักงานทุกระดับเข้ารับ การอบรม <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรปรับปรุงเอกสารการอบรมให้มีความชัดเจน และจัดพิมพ์ รูปแบบสีในส่วนที่จำเป็น ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		23	22	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.58	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
STEPPING UP TO SUPERVISOR (20000135)	06 SEP 18	19	19	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.73	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		70%	-	-	-
							- ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	1				
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	1				
							- สร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี และมีกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
รวม 1 ครั้ง		19	19	หลักสูตร	4.72	ดีมาก						
				วิทยากร	4.73	ดีมาก						
STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (20000129)	29-30 NOV 18	32	32	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.75	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		70%	93	32	-
							- เนื้อหาหลักสูตรน่าสนใจดีมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	2				
							- ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- เป็นผู้มีความรู้และสามารถถ่ายทอดได้เป็นอย่างดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	1				
รวม 1 ครั้ง		32	32	หลักสูตร	4.56	ดีมาก						
				วิทยากร	4.75	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
STRATEGIC THINKING FOR TG CARGO (20021704)	27-29 AUG 18	72	45	หลักสูตร วิทยากร	4.34 4.37	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		ครบตาม กำหนด	100	45	-
							- เป็นหลักสูตรเสริมสร้างพลังขับเคลื่อนประสิทธิภาพ การทำงาน <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	4				
							- ควนำ Cargo Clinic กลับมาใช้อีกครั้ง ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	3				
รวม 1 ครั้ง		72	45	หลักสูตร วิทยากร	4.34 4.37	ดี ดี						
TG MANAGERS (20000115)	19-21 SEP 18	27	26	หลักสูตร วิทยากร	4.34 4.33	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		70%	96	27	-
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	1				
							- เนื้อหาหลักสูตรมีปริมาณมากเกินไป ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรเพิ่มเทคนิคการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจ	1				
รวม 1 ครั้ง		27	26	หลักสูตร วิทยากร	4.34 4.33	ดี ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
TRAIN THE TRAINER (20000133)	29-30 OCT 18	19	18	หลักสูตร	4.66	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	70%	82	19	-
				วิทยากร	4.77	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - วิทยากรสอนดีมาก ทำให้ได้รับความรู้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	1				
รวม 1 ครั้ง		19	18	หลักสูตร	4.66	ดีมาก						
				วิทยากร	4.77	ดีมาก						
ORIENTATION (20000114)	24-26 JUL 18	75	55	หลักสูตร	4.50	ดี	ด้านหลักสูตร		70%	-	-	-
				วิทยากร	4.59	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		75	55	หลักสูตร	4.50	ดีมาก						
				วิทยากร	4.59	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
ระเบียบและข้อกำหนดบริษัทฯ (20021565)	12 JUL 18	122	80	หลักสูตร	4.08	ดี	ด้านหลักสูตร	2	Full Time Attendance	-	122	-
				วิทยากร	3.99	ดี	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรจัดช่องทางการเข้าถึงข้อมูล คู่มือ หรือ Flow chart และการให้คำปรึกษาหลังจบสัมมนา ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรปรับปรุงเทคนิคการนำเสนอเนื้อหาให้กระชับ ชัดเจน ตรงประเด็นเข้าใจง่าย			3		
รวม 1 ครั้ง		122	80	หลักสูตร	4.08	ดี						
				วิทยากร	3.99	ดี						
รวม 23 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 31 ครั้ง		1208	1059	หลักสูตร	4.49	ดี						
				วิทยากร	4.56	ดีมาก						

*หมายเหตุ

- เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร
- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)

ประจำปีแรก ปี 2561 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2561)

กองอบรมภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ (9L)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
BASIC ENGLISH COMMUNICATION FOR FA1 (20000023)	5-6 MAR 18	29	29	หลักสูตร วิทยากร	4.41 4.54	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นในทางบวก	17	70%	80.86	29	0
	15-16 MAR 18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.01 4.09	ดี ดี	- เนื้อหาหลักสูตรดี ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้		70%	84.37	30	0
	7-8 MAY 18	27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.78	ดีมาก ดีมาก	- มีกิจกรรมประกอบการสอนที่สนุก ทำให้เกิดความกระตือรือร้นและมีส่วนร่วม	9	70%	94.30	27	0
	21-22 MAY 18	30	24	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.81	ดีมาก ดีมาก	- ควรเพิ่มเวลาในการฝึกพูด และยกตัวอย่างสถานการณ์จริงให้มากกว่านี้	2	70%	91.98	30	0
	7-8 JUN 18	30	28	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.85	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา - ควรจัดอบรมหลักสูตรนี้ก่อนเริ่มบิน	4	70%	85.87	30	0
	25-26 JUN 18	29	29	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.85	ดีมาก ดีมาก	- ควรบรรจุหลักสูตรนี้ไว้ในหลักสูตรพื้นฐาน - ควรแบ่งกลุ่มผู้เข้าอบรมตามพื้นฐานความรู้	2 2	70%	80.56	29	0
							ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นในทางบวก - วิทยากรมีเทคนิคในการสอนที่ดี สามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี	14				

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา - ควรปรับเทคนิคการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน	2				
รวม 6 ครั้ง		175	167	หลักสูตร	4.54	ดีมาก				86.32	175	0
				วิทยากร	4.65	ดีมาก						
BASIC ENGLISH PRONUNCIATION FOR FA (20000034)	19-21 MAR 18	18	18	หลักสูตร	4.64	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นในทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา</u> - ควรแบ่งกลุ่มผู้เข้าอบรมตามระดับพื้นฐานความรู้	5 1	80%	83.39	18	0
	26-28 MAR 18	17	17	หลักสูตร	4.49	ดีมาก			80%	80.53	14	3
				วิทยากร	4.64	ดีมาก						
	27-29 JUN 18	18	18	หลักสูตร	4.51	ดีมาก			80%	-	-	-
				วิทยากร	4.64	ดีมาก						
รวม 3 ครั้ง		53	53	หลักสูตร	4.55	ดีมาก				81.96	32	3
				วิทยากร	4.71	ดีมาก						
BASIC ENGLISH COMMUNICATION FOR ALL DT STAFF (2000029)	9 - 11 JAN 18	9	8	หลักสูตร	4.64	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นในทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา</u> - ไม่มี	2	55%	80.00	3	0
				วิทยากร	4.73	ดีมาก						
	18 - 20 JUN 18	14	14	หลักสูตร	4.49	ดีมาก			55%	-	-	-
				วิทยากร	4.58	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นในทางบวก</u> - วิทยากรมีเทคนิคการสอนที่เข้าใจง่ายและมีความเป็นกันเอง <u>ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา</u> - ไม่มี	2				
รวม 2 ครั้ง		23	22	หลักสูตร	4.57	ดีมาก				80.00	3	0
				วิทยากร	4.66	ดีมาก						
BASIC ENGLISH PRONUNCIATION (20000016)	16-18 MAY 18	11	10	หลักสูตร	4.88	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		60%	76.82	11	0
				วิทยากร	4.97	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นในทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา</u> - ควรการอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ที่จะได้รับ <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นในทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา</u> -ไม่มี	2				
รวม 1 ครั้ง		11	10	หลักสูตร	4.88	ดีมาก				76.82	11	0
				วิทยากร	4.97	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
BASIC ENGLISH PRONUNCIATION FOR ALL DT STAFF (20000036)	17-19 APR 18	15	15	หลักสูตร วิทยากร	4.66 4.78	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก - เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	2	55%	77.93	15	0
รวม 1 ครั้ง		15	15	หลักสูตร วิทยากร	4.66 4.78	ดีมาก ดีมาก				77.93	15	0
BASIC ENGLISH WRITING (20000011)	21-25 MAY 18	15	15	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.97	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	4	60%	-	15	0
	18-22 JUN 18	14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.95 4.99	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		60%	86.79	14	0
	25-29 JUN 18	9	9	หลักสูตร วิทยากร	4.95 5.00	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร		60%	-	9	0
							ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- วิทยากรสามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี ตอบคำถามได้ ชัดเจนตรงประเด็น					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		38	38	หลักสูตร	4.87	ดีมาก				86.79	38	0
				วิทยากร	4.99	ดีมาก						
BASIC ENGLISH WRITING FOR ALL DT STAFF (20000030)	16-18 MAY 18	6	6	หลักสูตร	4.96	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	3	55%	77.00	6	0
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		6	6	หลักสูตร	4.96	ดีมาก				77.00	6	0
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
CHINESE ANNOUNCEMENT ON BOARD (20000056)	15 MAY 18	9	9	หลักสูตร	4.94	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	85%	81.11	6	3
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		9	9	หลักสูตร	4.94	ดีมาก				81.11	6	3
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
CHINESE ANNOUNCEMENT ON BOARD (BRUSH UP) (20019303)	8-9 MAR 18	10	10	หลักสูตร	4.98	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรปรับระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีน้อย -ไม่มี	2	85%	90.50	10	0
	15-16 MAR 18	10	10	หลักสูตร	4.66	ดีมาก			85%	87.78	9	0
	25-26 JUN 18	5	5	หลักสูตร	5.00	ดีมาก			85%	87.20	5	0
	27-28 JUN 18	6	6	หลักสูตร	4.95	ดีมาก			85%	87.00	6	0
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
				วิทยากร	4.97	ดีมาก						
รวม 4 ครั้ง		31	31	หลักสูตร	4.90	ดีมาก				88.12	30	0
				วิทยากร	4.93	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
EFFECTIVE ENGLISH COMMUNICATION FOR FA4 (20000027)	11 - 12 JAN 18	13	13	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.90	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	7	70%	85.85	13	0
	4 - 5 JUNE 18	12	12	หลักสูตร วิทยากร	5.00 5.00	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		70%	89.25	12	0
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.91 4.95	ดีมาก ดีมาก				87.55	25	0
EFFECTIVE ENGLISH COMMUNICATION FOR TECHNICAL INSPECTOR (20021305)	5 -9 MAR 18	12	12	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.83	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นในทางบวก	7	65%	79.17	12	0
	12 - 16 MAR 18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.92 4.96	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา		65%	76.79	15	0
	12 - 16 MAR 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.71 4.75	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร		65%			
	26-30 MAR 18	15	14	หลักสูตร วิทยากร	4.90 4.93	ดีมาก ดีมาก	ข้อคิดเห็นในทางบวก - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ มีความตั้งใจ สร้างบรรยากาศใน	4	65%	76.75	14	0
							ห้องเรียนได้ดีและมีความเป็นกันเอง					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 4 ครั้ง		42	41	หลักสูตร	4.82	ดีมาก				77.57	41	0
				วิทยากร	4.87	ดีมาก						
EFFECTIVE ENGLISH PRONUNCIATION FOR ALL DT STAFF (20000037)	21-23 MAY 18	7	7	หลักสูตร	4.91	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		55%	77.71	7	0
				วิทยากร	4.93	ดีมาก						
รวม 1 ครั้ง		7	7	หลักสูตร	4.91	ดีมาก				77.71	7	0
				วิทยากร	4.93	ดีมาก						
EFFECTIVE ENGLISH READING FOR TECHNICAL INSPECTORS (20021304)	12-16 FEB 18	12	11	หลักสูตร	4.62	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นในทางบวก		65%	82.52	17	1
				วิทยากร	4.67	ดีมาก						
	12-16 FEB 18	8	7	หลักสูตร	4.17	ดี	- เนื้อหาหลักสูตรดี ได้รับความรู้ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้	7	65%	-	-	-
				วิทยากร	4.30	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
	19-23 FEB 18	11	11	หลักสูตร วิทยาการ	4.79 4.89	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา ด้านวิทยาการ ข้อคิดเห็นในทางบวก - วิทยาการสอนดี และมีการเตรียมการสอนมาเป็นอย่างดี	3	65%	-	-	-	
	19-23 FEB 18	8	8	หลักสูตร วิทยาการ	4.49 4.64	ดี ดีมาก			65%	-	-	-	
	19-23 FEB 18	11	11	หลักสูตร วิทยาการ	4.83 4.89	ดีมาก ดีมาก			65%	-	-	-	
	รวม 5 ครั้ง		50	48	หลักสูตร	4.58			ดีมาก		82.52	17	1
				วิทยาการ	4.68	ดีมาก							
EFFECTIVE ENGLISH READING FOR TECHNICAL INSPECTORS (CLASS6) (20021305)	26-30 MAR 18	15	14	หลักสูตร วิทยาการ	4.90 4.93	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยาการ ข้อคิดเห็นในทางบวก - มีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ที่ดี ใส่ใจ มีความเป็นกันเองและ สามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	6	65%	-	-	-	
รวม 1 ครั้ง		15	14	หลักสูตร วิทยาการ	4.90 4.93	ดีมาก ดีมาก				-	-	-	

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
EFFECTIVE ENGLISH WRITING FOR DT STAFF (20000031)	16 - 18 JAN 18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.84 4.85	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		55%	71.33	3	0
รวม 1 ครั้ง		8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.84 4.85	ดีมาก ดีมาก				71.33	3	0
FRENCH ANNOUNCEMENT ON BOARD (20000067)	12 MAR 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	5.00 5.00	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -เป็นเนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		85%	92.86	7	0
								2 2 2				
รวม 1 ครั้ง		7	7	หลักสูตร วิทยากร	5.00 5.00	ดีมาก ดีมาก				92.86	7	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
FRENCH ANNOUNCEMENT ON BOARD (BRUSH UP) (20013170)	15-16 FEB 18	10	9	หลักสูตร วิทยากร	5.00	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2 1 4	85%	96.67	9	0
	22-23 FEB 18	9	9	หลักสูตร วิทยากร	5.00	ดีมาก	ข้อคิดเห็นในทางบวก		85%	92.22	9	0
	26-27-MAR-18	10	10	หลักสูตร วิทยากร	5.00	ดีมาก	- เป็นหลักสูตรที่ดีมาก และสามารถนำความรู้ไปพัฒนาการทำงานได้ - ระยะเวลาการอบรมสัมพันธ์กับเนื้อหาวิชาดี		85%	94.90	10	0
					5.00	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา - ควรจัดการอบรมหลักสูตรนี้อีกอย่างสม่ำเสมอ					
							ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นในทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		29	28	หลักสูตร	5.00	ดีมาก				94.60	28	0
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
GERMAN ANNOUNCEMENT ON BOARD (20000085)	26 FEB 18	6	6	หลักสูตร วิทยากร	5.00	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		85%	93.00	6	0
					5.00	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		6	6	หลักสูตร	5.00	ดีมาก			93.00	6	0	
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
GERMAN ANNOUNCEMENT ON BOARD BRUSH UP (20019220)	19 - 20 FEB 18	13	13	หลักสูตร	4.74	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	85%	91.80	13	0
				วิทยากร	4.81	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
							Hervoragend Gut and enspannung	3				
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ และมีเทคนิคการบรรยายที่ดีมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		13	13	หลักสูตร	4.74	ดีมาก			91.80	13	0	
				วิทยากร	4.81	ดีมาก						
INTENSIVE BUSINESS ENGLISH WRITING (20021575)	11 - 14 JUN 18	9	9	หลักสูตร	4.76	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		65%	93.00	8	0
				วิทยากร	4.85	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
	25 - 28 JUN 18	10	9	หลักสูตร วิทยากร	4.46 4.70	ดี ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		65%	70.00	9	0
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		19	18	หลักสูตร วิทยากร	4.61 4.78	ดีมาก ดีมาก				81.50	17	0
INTRODUCTION TO ENGLISH WRITING FOR ALL DT STAFF (20000032)	17-19 APR 18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.85 4.92	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		55%	74.00	8	0
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มเนื้อหาหลักสูตร เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	2 2				
รวม 1 ครั้ง		8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.85 4.92	ดีมาก ดีมาก				74.00	8	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
INTRODUCTION TO WESTERN CULTURES (20021321)	14-15 JUN 18	36	35	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.75	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	1 2 2 2	เข้าอบรม ตามกำหนด	-	36	0
							- เป็นหลักสูตรที่ดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ควรรักษาเวลาให้เป็นไปตามตารางการอบรม					
							- เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการเรียนรู้ ควรคัดเลือกผู้ที่สนใจเข้ารับ การอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- เป็นผู้มีความรู้และมีเทคนิคการสอนที่ดีมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		36	35	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.75	ดีมาก ดีมาก			-	36	0	
JAPANESE ANNOUNCEMENT ON BOARD (20000094)	16 MAY 18	6	6	หลักสูตร วิทยากร	4.51 4.58	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	1 3	85%	86.83	6	0
	29-Jun-18	6	6	หลักสูตร วิทยากร	4.99 5.00	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์ในการทำงาน ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		85%	-	4	2
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		12	12	หลักสูตร	4.75	ดีมาก				86.83	10	2
				วิทยากร	4.79	ดีมาก						
LANGUAGE TRAINING AND CROSS CULTURE: EFFECTIVE READING FOR TECHNICAL INSPECTOR (20000579)	6-8 FEB 18	5	5	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		Full Time	-	5	0
				วิทยากร	4.97	ดีมาก			Attendance			
รวม 1 ครั้ง		5	5	หลักสูตร	4.78	ดีมาก				-	5	0
				วิทยากร	4.97	ดีมาก						
PROFESSIONAL ENGLISH COMMUNICATION FOR FA 7 (20000028)	30-31 MAY 18	24	24	หลักสูตร	4.98	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นในทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดีมาก นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ - กิจกรรม Roll-Play สามารถเสริมสร้างการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ	12	70%	87.17	24	0
				วิทยากร	4.99	ดีมาก						
	7-8 JUN 18	25	25	หลักสูตร	4.75	ดีมาก			70%	92.84	25	0
				วิทยากร	4.94	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
	18 - 19 JUN 18	22	22	หลักสูตร วิทยากร	4.97 4.98	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา - ควรเพิ่มช่วงการฝึกการออกเสียง และพูดโต้ตอบ	2	70%	91.91	22	0
							ด้านวิทยากร					
							ข้อคิดเห็นในทางบวก - วิทยากรสามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี - มีเทคนิคการสอนที่ดี มีความตั้งใจถ่ายทอดและยกตัวอย่างประกอบ ทำให้เข้าใจได้ดี	2 2				
							ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		71	71	หลักสูตร วิทยากร	4.90 4.97	ดีมาก ดีมาก				90.64	71	0
รวม 25 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม ครั้ง		714	697	หลักสูตร วิทยากร	4.81 4.87	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางที่ 1 ข้อมูลแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)

ประจำปีหลัง ปี 2561 (1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2561)

กองอบรมภาษาและวัฒนธรรมนานาชาติ (9L)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	ผ่าน (คน)
BASIC ENGLISH COMMUNICATION FOR FA1(20000023)	14-15 AUG 18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.70 4.85	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	18	70%	84%	30	-
	20-21 AUG 18	30	29	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.71	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี ทำให้ได้รับความรู้นำมาใช้ประโยชน์ ในการทำงานได้จริง			84%	30	-
	10-11 SEP 18	29	29	หลักสูตร วิทยากร	4.90 4.93	ดีมาก	- มีกิจกรรมที่เหมาะสมกับหลักสูตรดี ทำให้ได้ความรู้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	6		80%	29	-
	20-21 SEP 18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.91 4.95	ดีมาก	- ควรบรรจุหลักสูตรนี้ไว้เป็นหลักสูตรพื้นฐาน ก่อนปฏิบัติงานจริง - ควรปรับระยะเวลาการอบรมให้น้อยลง	9 2		86%	24	-
	26-27 SEP 18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.79	ดีมาก	ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก			95	24	-
							- มีเทคนิคการสอน และสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	16				
รวม 5 ครั้ง		137	136	หลักสูตร วิทยากร	4.77 4.85	ดีมาก						
BASIC ENGLISH COMMUNICATION FOR AIRCRAFT MARSHALLERS (20021727)	12-14 sep 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.86 5.00	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	55%	62%	7	-	
	19-21 SEP 18	4	4	หลักสูตร วิทยากร	4.91 5.00	ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		64%	4	-	
	26-28 SEP 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.78 4.93	ดีมาก	-ไม่มี		95%	7	-	

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	14-16 NOV 18	19	19	หลักสูตร	4.62	ดีมาก	ด้านวิทยากร	3		-	19	-
				วิทยากร	4.74	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- สอนได้ดี เป็นผู้มีความรู้ ตั้งใจและทุ่มเทในการสอนอย่างมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 4 ครั้ง		37	37	หลักสูตร	4.79	ดีมาก						
BASIC ENGLISH COMMUNICATION FOR ALL DT STAFF (20000029)	18-20 SEP 18	14	14	หลักสูตร	4.49	ดี	ด้านหลักสูตร	3	65%	79%	14	-
				วิทยากร	4.58	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
	24-26 OCT 18	14	14	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี เพิ่มพูนความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี			79%	14	-
				วิทยากร	4.83	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>					
							- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		28	28	หลักสูตร	4.64	ดีมาก						
BASIC ENGLISH PRONUNCIATION FPR ALL DT STAFF (20000036)	20-22 AUG 18	14	13	หลักสูตร	4.79	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		55%	85%	14	-
				วิทยากร	4.87	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
							ด้านวิทยาการ <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - วิทยาการสอนและมีอรรถยาศัยดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2					
รวม 1 ครั้ง		14	13	หลักสูตร	4.79	ดีมาก							
				วิทยาการ	4.87	ดีมาก							
BASIC ENGLISH WRITING (20000011)	16-20 JUL 18	10	10	หลักสูตร	4.75	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	6	60%	75%	10	-	
				วิทยาการ	4.91	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>						
	20-24 AUG 18	11	11	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานได้จริง			93%	11	-	
				วิทยาการ	4.88	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	9					
	17-21 SEP 18	13	13	หลักสูตร	4.80	ดีมาก	-ไม่มี			83%	13	-	
				วิทยาการ	4.87	ดีมาก	ด้านวิทยาการ						
	8-12 OCT 18	14	14	หลักสูตร	4.88	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	4		90%	14	-	
				วิทยาการ	4.98	ดีมาก	- สร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี มีเทคนิคการถ่ายทอดเนื้อหา						
	29 OCT-2 NOV 18	13	13	หลักสูตร	4.82	ดีมาก	กระชับ ชัดเจนทำให้เข้าใจง่าย			85%	13	-	
				วิทยาการ	4.86	ดีมาก	- สอนดี มีความตั้งใจ ทำให้ได้รับความรู้และประโยชน์อย่างมาก						
	12-16 NOV 18	12	12	หลักสูตร	4.83	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>			83%	12	-	
				วิทยาการ	4.95	ดีมาก	-ไม่มี						
	19-23 NOV 18	11	11	หลักสูตร	4.67	ดีมาก				65%	11	-	
				วิทยาการ	4.79	ดีมาก							
	17-21 DEC 18	11	7	หลักสูตร	4.73	ดีมาก				91%	11	-	
				วิทยาการ	4.86	ดีมาก							
รวม 8 ครั้ง		95	91	หลักสูตร	4.78	ดีมาก							
				วิทยาการ	4.89	ดีมาก							

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
BASIC ENGLISH WRITING FOR ALL DT STAFF (20000030)	8-10 AUG 18	14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.91 4.98	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		55%	80%	14	-
รวม 1 ครั้ง		14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.91 4.98	ดีมาก ดีมาก						
CHINESE ANNOUNCEMENT ON BOARD (BRUSH UP) (20019303)	15-16 AUG 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.74	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		85%	91%	7	-
รวม 1 ครั้ง		7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.74	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
CHINESE ANNOUNCEMENT ON BOARD (20000056)	14-Sep-18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.96 5.00	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		85%	92%	7	-
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.96 5.00	ดีมาก ดีมาก						
EFFECTIVE ENGLISH COMMUNICATION FOR FA3 (20000025)	25 - 26 JUL 18	25	24	หลักสูตร วิทยากร	4.87 4.91	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		70%	82%	25	-
	1 - 2 AUG 18	23	23	หลักสูตร วิทยากร	4.85 4.96	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			82%	23	-
	9 - 10 AUG 18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.66 4.76	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร			86%	24	-
	16 - 17 AUG 18	23	23	หลักสูตร วิทยากร	4.85 4.94	ดีมาก ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี			90%	23	-
	23 - 24 AUG 18	26	26	หลักสูตร วิทยากร	4.88 4.97	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี			91%	26	-
	30 - 31 AUG 18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.43 4.69	ดี ดีมาก				92%	25	-
	3 - 4 SEP 18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.86 4.91	ดีมาก ดีมาก				93	25	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	6 - 7 SEP 18	23	23	หลักสูตร วิทยากร	4.86 4.91	ดีมาก ดีมาก				95%	23	-
	12 - 13 SEP 18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.90	ดีมาก ดีมาก				92%	25	-
	14, 17 SEP 18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.70 4.83	ดีมาก ดีมาก				92%	25	-
	18 - 19 SEP 18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.81	ดีมาก ดีมาก				92%	25	-
	24 - 25 SEP 18	26	26	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.94	ดีมาก ดีมาก				89%	26	-
	10-11 OCT 18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.86 4.93	ดีมาก ดีมาก				91%	25	-
	16 - 17 OCT 18	25	21	หลักสูตร วิทยากร	4.57 4.67	ดีมาก ดีมาก				89%	25	-
	25 - 26 OCT 18	22	20	หลักสูตร วิทยากร	4.79 4.84	ดีมาก ดีมาก				90%	22	-
	29 - 30 OCT 18	26	25	หลักสูตร วิทยากร	4.85 4.88	ดีมาก ดีมาก				89%	26	-
รวม 16 ครั้ง		393	385	หลักสูตร วิทยากร	4.77 4.87	ดีมาก ดีมาก						
EFFECTIVE ENGLISH PRONUNCIATION (20000017)	7-9 AUG 18	11	8	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.77	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		60%	77%	8	-
							-ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรปรับระยะเวลาการอบรมเป็น 2 วัน เพื่อให้ผู้เข้า ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2				
รวม 1 ครั้ง		11	8	หลักสูตร	4.68	ดีมาก						
				วิทยากร	4.77	ดีมาก						
EFFECTIVE ENGLISH PRONUNCIATION FOR ALL DT STAFF (20000037)	6-8 AUG 18	8	8	หลักสูตร	4.72	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	55%	73%	8	-
	10-12 SEP 18	13	13	หลักสูตร	4.75	ดีมาก				-ไม่มี	80%	13
				วิทยากร	4.77	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรจัดการอบรมหลักสูตรนี้อย่างต่อเนื่อง ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							- สร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี ถ่ายทอดเนื้อหากระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	3				
รวม 2 ครั้ง		21	21	หลักสูตร	4.72	ดีมาก						
				วิทยากร	4.77	ดีมาก						
EFFECTIVE ENGLISH WRITING (20000012)	9-13 JUL 18	9	9	หลักสูตร	4.81	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	2	60%	69%	9	-
				วิทยากร	4.86	ดีมาก						
	12-16 NOV 18	11	11	หลักสูตร	4.84	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>			85%	11	-
				วิทยากร	4.90	ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - สร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี ทำให้ไม่น่าเบื่อ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	3					
รวม 2 ครั้ง		20	20	หลักสูตร	4.83	ดีมาก							
				วิทยากร	4.88	ดีมาก							
EFFECTIVE ENGLISH WRITING FOR ALL DT STAFF (20000031)	3-5 SEP 18	22	20	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	55%	93%	22	-	
				วิทยากร	4.84	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>						
							-ไม่มี						
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม						
รวม 1 ครั้ง		22	20	หลักสูตร	4.78	ดีมาก							
				วิทยากร	4.84	ดีมาก							
													ด้านวิทยากร
													<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - สอนดีมาก ตาม-ตอบได้ชัดเจน ตรงประเด็น
EFFECTIVE ENGLISH READING FOR ALL DT STAFF (20019688)	8-10 OCT 18	23	23	หลักสูตร	4.73	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	65%	90%	23	-	
				วิทยากร	4.77	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>						
							-ไม่มี						
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		23	23	หลักสูตร	4.73	ดีมาก						
				วิทยากร	4.77	ดีมาก						
FRENCH ANNOUNCEMENT ON BOARD (20000067)	20 JUL 18	7	7	หลักสูตร	4.97	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	4	85%	90%	7	-
				วิทยากร	5.00	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
	17-Sep-18	7	7	หลักสูตร	5.00	ดีมาก	- พนักงานสามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้ในการทำงานจริงได้			89%	7	-
				วิทยากร	5.00	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี	8				
							ด้านวิทยากร					
							ข้อคิดเห็นทางบวก					
							-ไม่มี					
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ควรให้วิทยากรเจ้าของภาษามีส่วนร่วมในการบรรยาย					
รวม 2 ครั้ง		14	14	หลักสูตร	4.99	ดีมาก						
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
FRENCH ANNOUNCEMENT ON BOARD (BRUSH UP) 20013170	20-21 SEP 18	10	9	หลักสูตร	5.00	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		85%	98%	9	-
				วิทยากร	5.00	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
	27-28 SEP 18	10	10	หลักสูตร	4.98	ดีมาก	-ไม่มี			95%	10	-
				วิทยากร	5.00	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรให้วิทยากรเจ้าของภาษามีส่วนร่วมในการบรรยาย - ควรให้ลูกเรือชาวฝรั่งเศสมาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์จริง ในการทำงาน	10 6				
รวม 2 ครั้ง		20	19	หลักสูตร	4.99	ดีมาก						
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
GERMAN ANNOUNCEMENT ON BOARD (BRUSH UP) (20019220)	20-21 AUG 18	6	6	หลักสูตร	4.93	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		85%	93%	6	-
				วิทยากร	5.00	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		6	6	หลักสูตร	4.93	ดีมาก						
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
INTENSIVE BUSINESS ENGLISH WRITING (20021575)	21-24 AUG 18	16	16	หลักสูตร	4.62	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		65%	69%	16	-
				วิทยากร	4.74	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์ในการทำงาน (พัฒนาทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง) <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรจัดให้พนักงานทุกระดับเข้ารับการอบรม	3 3				

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี						
รวม 1 ครั้ง		16	16	หลักสูตร	4.62	ดีมาก							
				วิทยากร	4.74	ดีมาก							
INTRODUCTION TO ENGLISH WRITING FOR ALL DT STAFF (20000032)	16-18 JUL 18	15	15	หลักสูตร	4.73	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	3	55%	78%	15	-	
				วิทยากร	4.79	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี						
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - มีเทคนิคการถ่ายทอดได้เป็นอย่างดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2					
	รวม 1 ครั้ง		15	15	หลักสูตร	4.73	ดีมาก						
				วิทยากร	4.79	ดีมาก							
JAPANESE ANNOUNCEMENT ON BOARD-BRUSH UP(20019451)	16-17 JUL 18	8	7	หลักสูตร	4.87	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	2	85%	91%	8	-	
				วิทยากร	4.98	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>						
	23-24 JUL 18	9	9	หลักสูตร	4.81	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์ทำให้ได้รับความรู้ใหม่ๆ และแก้ไขภาษาที่เคยใช้ผิด				92%	9	-
				วิทยากร	4.80	ดีมาก							
	17-18 SEP 18	10	9	หลักสูตร	4.92	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	2		90%	9	1	
				วิทยากร	4.93	ดีมาก	- ควรแจกเอกสารการอบรมก่อนเริ่มการอบรม						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	24-25 SEP 18	8	7	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.57	ดีมาก ดีมาก	ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก			90%	8	-
	29-30 OCT 18	6	6	หลักสูตร วิทยากร	4.98 5.00	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			89%	6	-
							-ไม่มี					
รวม 5 ครั้ง		41	38	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.86	ดีมาก ดีมาก						
PROFESSIONAL WRITING FOR AIRPORT SERVICES MANAGERS (20021750)	22 NOV-17 DEC 18	17	17	หลักสูตร วิทยากร	4.77 4.81	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		80%	85%	17	-
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก					
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		17	17	หลักสูตร วิทยากร	4.77 4.81	ดีมาก ดีมาก						
รวม 21 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 59 ครั้ง		958	935	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.86	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ

- เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร
- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)

ประจำปีแรก ปี 2561 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2561)

กองวัฒนธรรมองค์กรและภาพลักษณ์ (9M)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
MULTIPLIERS LEADER TEAM (20020592)	28-29 JUN 18	49	45	หลักสูตร วิทยากร	4.42 4.50	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	5 3	ตาม กำหนด	100	49	0
รวม 1 ครั้ง		49	45	หลักสูตร วิทยากร	4.42 4.50	ดี ดี				100	49	0
THAI SPIRIT IN ACTION (20000130)	8 - 9 JAN 18	44	44	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.71	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ในบางช่วงของการอบรมใช้เวลามากเกินไป ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	2 3	70%	88	44	0
รวม 1 ครั้ง		44	44	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.71	ดีมาก ดีมาก				88	44	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
"TOGETHER STRONGER" FOR D2/DK CHANGE TEAM (20021178)	17, 24-26 JAN 18	60	57	หลักสูตร วิทยากร	4.77 4.80	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	30 7 16 5 5 6	ตาม กำหนด	-	60	0
	8,12-14 MAR 18	60	60	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.64	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก นำไปใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้ - ควรจัดอบรมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง		ตาม กำหนด	-	-	-
	08-Mar-18	49	39	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.71	ดีมาก ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> . - ระยะเวลาการอบรม ควรสัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก		ตาม กำหนด	-	60	0
	26 และ 28-30 MAR-18	60	59	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.66	ดีมาก ดีมาก	- ควรรักษาเวลาให้เป็นไปตามตารางอบรม - ควรจัดให้ระดับผู้บริหาร และพนักงานทั่วไปเข้ารับการอบรม		ตาม กำหนด	-	-	-
	23-25 APR 18	60	59	หลักสูตร วิทยากร	4.71 4.80	ดีมาก ดีมาก	ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		ตาม กำหนด	-		
	9-11 May 18	60	60	หลักสูตร วิทยากร	4.54 4.63	ดีมาก ดีมาก	- วิทยากรมีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ได้ดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		ตาม กำหนด	-	-	-
	21-23 MAY 18	60	60	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.78	ดีมาก ดีมาก	- ไม่มี		ตาม กำหนด	-	60	0
	6-8 JUN 18	60	60	หลักสูตร วิทยากร	4.61 4.74	ดีมาก ดีมาก			ตาม กำหนด	-	-	-
	18-20 JUN 18	60	60	หลักสูตร วิทยากร	4.59 4.68	ดีมาก ดีมาก			ตาม กำหนด	-	-	-
รวม 13 ครั้ง		529	514	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.72	ดีมาก ดีมาก				-	180	0
รวม 3 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 11 ครั้ง		622	603	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.64	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

กองวัฒนธรรมองค์กรและภาพลักษณ์ (9M)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
BE PROACTIVE CHANGE TEAM FOR DT (20021785)	4-5 OCT 18	55	52	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.73	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	ตาม กำหนด	-	55	-
	6-7 DEC 18	55	55	หลักสูตร วิทยากร	4.67 4.76	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก เสริมสร้างแรงบันดาลใจและนำไปใช้ ประโยชน์ในการทำงานได้			-	55	-
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - การจัดอบรมหลักสูตรนี้ให้กับผู้บริหารระดับต้น (อายุไม่เกิน 40ปี) และพนักงานระดับปฏิบัติงาน ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2				
รวม 2 ครั้ง		110	107	หลักสูตร	4.65	ดีมาก						
				วิทยากร	4.75	ดีมาก						
CHANGE TEAM FOR TOCC (20021876)	26-28 NOV 18	58	50	หลักสูตร วิทยากร	4.43 4.53	ดี ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	ตาม กำหนด	-	58	-
	17-19 DEC 18	60	58	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.76	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์อย่างมาก สามารถนำไปพัฒนา องค์กรได้			-	60	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรมีเกมส์จำลองเพื่อให้ผู้อบรมได้รู้จักครบทุกคน ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เป็นผู้มีความรู้และมีวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาได้ตรงตามวัตถุประสงค์ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	2				
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	2				
รวม 2 ครั้ง		118	108	หลักสูตร	4.56	ดีมาก						
				วิทยากร	4.65	ดีมาก						
MY CHOICE TO CHANGE (200021931)	24 DEC 18	51	38	หลักสูตร	4.20	ดี	ด้านหลักสูตร	2	ตาม กำหนด	-	51	-
				วิทยากร	4.23	ดี	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี					
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		51	38	หลักสูตร	4.20	ดี						
				วิทยากร	4.23	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
PROACTIVE COMMUNICATION AGENT (20021652)	24-26 JUL 18	51	49	หลักสูตร วิทยากร	4.67 4.73	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	5	ตาม กำหนด	-	51	-
	17-19 OCT 18	38	38	หลักสูตร วิทยากร	4.76 4.86	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตร มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน เสริมสร้างแรงจูงใจ ในการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบและพัฒนาองค์กรได้อย่างดี			-	38	-
							สามารถนำประโยชน์ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เป็นผู้มีความรู้ ด้านทัศนคติ ทัศนคติ และสร้างบรรยากาศใน ห้องเรียนได้ดีมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	7				
รวม 2 ครั้ง		89	87	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.80	ดีมาก ดีมาก						
PROACTIVE CULTURE IN DEALING WITH IRREGULARITY FLIGHT (20021748) รุ่นที่ 1 -3	13-Nov-18	41	41	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.76	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	5	ตาม กำหนด	-	41	-
	14-Nov-18	40	39	หลักสูตร วิทยากร	4.55 4.66	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก สามารถนำความรู้ไปปรับปรุงทัศนคติ ในการทำงาน และใช้ในชีวิตจริงได้			-	40	-
	15-Nov-18	45	43	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.58	ดีมาก ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรให้นักงาน Front Line ได้เข้าอบรมหลักสูตรนี้	2		-	45	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - สอนดีมาก มีเทคนิคในการถ่ายทอดสื่อนุกนาดัดตาม ทำให้ไม่่วง <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	5				
รวม 3 ครั้ง		126	123	หลักสูตร	4.59	ดีมาก						
				วิทยากร	4.67	ดีมาก						
TEAM SPIRIT FOR FAST SEMINAR & WORKSHOP 2018 (20021788)	20-Nov-18	192	59	หลักสูตร	4.21	ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดีมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม เพื่อให้มีเวลาในการฝึกปฏิบัติ และทำ Case Study ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - วิทยากรและทีมงาน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความ ตั้งใจและมีเทคนิคการถ่ายทอดได้ดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2	ตาม	-	192	-
	22 NOV 18	150	97	หลักสูตร	4.57	ดีมาก		2	กำหนด	-	150	-
				วิทยากร	4.79	ดีมาก		6				
								5				
รวม 2 ครั้ง		342	156	หลักสูตร	4.39	ดี						
				วิทยากร	4.58	ดีมาก						
THAI SPIRIT IN ACTION (20000130)	6-7 AUG 18	50	44	หลักสูตร	4.56	ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดีมาก เสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและความ สามัคคี สามารถนำประโยชน์มาใช้ในการปฏิบัติงานได้	8	70% และเข้า อบรม ตาม กำหนด	-	50	-
	6-7 DEC 18	32	32	หลักสูตร	4.84	ดีมาก				0	32	-
				วิทยากร	4.88	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
							<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม <u>ด้านวิทยากร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	6					
รวม 2 ครั้ง		82	76	หลักสูตร	4.70	ดีมาก							
				วิทยากร	4.74	ดีมาก							
"TOGETHER STRONGER" FOR D2/DK CHANGE TEAM (20021178) รุ่นที่ 10-21	4-6 JUL 18	60	59	หลักสูตร	4.63	ดีมาก	<u>ด้านหลักสูตร</u> <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	15	ตาม กำหนด	-	60	-	
				วิทยากร	4.75	ดีมาก							
	16-18 JUL 18	60	60	หลักสูตร	4.71	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก ประทับใจทำให้ได้รับความรู้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้			-	60	-	
				วิทยากร	4.81	ดีมาก							
	1-3 AUG 18	60	60	หลักสูตร	4.75	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	6		100%	60	-	
				วิทยากร	4.86	ดีมาก	- ควรปรับระยะเวลาการทำกิจกรรมไม่ให้เล็ดตกเกินไป						
	27-29 AUG 18	60	58	หลักสูตร	4.69	ดีมาก	เพื่อให้พักผ่อนอย่างเพียงพอไม่เหนื่อยเกินไป			100%	60	-	
				วิทยากร	4.73	ดีมาก							

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	10-12 SEP 18	60	60	หลักสูตร วิทยาการ	4.67 4.76	ดีมาก ดีมาก	ด้านวิทยาการ <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เป็นผู้มีความรู้ และมีวิธีการถ่ายทอดความรู้ที่เข้าใจง่าย นำไปใช้ ประโยชน์ได้ดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	4		-	60	-
	24-26 SEP 18	60	60	หลักสูตร วิทยาการ	4.78 4.82	ดีมาก ดีมาก				-	60	-
	8-10 OCT 18	60	60	หลักสูตร วิทยาการ	4.59 4.69	ดีมาก ดีมาก				-	60	-
	24-26 OCT 18	60	51	หลักสูตร วิทยาการ	4.83 4.89	ดีมาก ดีมาก				-	60	-
	29-31 OCT 18	58	58	หลักสูตร วิทยาการ	4.70 4.78	ดีมาก ดีมาก				-	58	-
	19-21 NOV 18	60	59	หลักสูตร วิทยาการ	4.76 4.81	ดีมาก ดีมาก				-	60	-
	28-30 NOV 18	60	60	หลักสูตร วิทยาการ	4.84 4.84	ดีมาก ดีมาก				-	60	-
	12-14 DEC 18	57	56	หลักสูตร วิทยาการ	4.85 4.88	ดีมาก ดีมาก				-	57	-
รวม 12 ครั้ง		715	701	หลักสูตร วิทยาการ	4.73 4.80	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
STRENGTHEN STRONG LEADERSHIP TEAM (20021926)	20-22 DEC 18	43	19	หลักสูตร วิทยากร	4.78 4.89	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดีมาก สามารถนำประโยชน์ไปใช้ในการทำงาน และชีวิตประจำวันได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2	ตาม กำหนด	-	43	-
รวม 1 ครั้ง		43	19	หลักสูตร วิทยากร	4.78 4.89	ดีมาก ดีมาก						
รวม 9 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 27 ครั้ง		1676	1415	หลักสูตร วิทยากร	4.59 4.68	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program

- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ส่วนที่ 2 ผลการติดตามการฝึกอบรม

วิธีการติดตามผล

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการติดตามผล ซึ่งมีเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด

การแปลผล

การติดตามผล ใช้เกณฑ์ในการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายถึง	พอใช้
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายถึง	ดี
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายถึง	ดีมาก

มาตรฐานการติดตาม

ผลการติดตามการฝึกอบรมจะต้องไม่ต่ำกว่าระดับ “ดี” หมายถึง และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่า 3.51 ขึ้นไป

ผลการติดตามการฝึกอบรม

ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) นี้ ได้มีการส่งแบบสอบถามเพื่อติดตามผลการฝึกอบรม หลักสูตรของฝ่ายฝึกอบรม 9A หลังจากจบการอบรมแล้วประมาณ 3 เดือน จำนวนทั้งหมด 3 หลักสูตร จำนวนครั้งที่จัดอบรมทั้งหมด 3 ครั้ง จากจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด 108 คน โดยมีรายละเอียดในการส่งแบบสอบถามดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง (ฉบับ)	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	
		จำนวน (ฉบับ)	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการอบรม	108	83	76.85
ผู้ผ่านการอบรม	108	76	70.37
รวม	216	159	73.61

เมื่อพิจารณาจากผลการติดตามการอบรม จำนวน 3 หลักสูตร จำนวน 3 ครั้ง มีผู้บังคับบัญชามาตอบแบบประเมิน 83 ฉบับ คิดเป็น 76.85% และมีผู้เข้าอบรมตอบแบบประเมิน 76 ฉบับ คิดเป็น 70.37% พบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการอบรม อยู่ในระดับ 3.97 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ ดี

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาข้อมูลรายละเอียดของการติดตามผลการอบรมในแต่ละหลักสูตร ได้จาก
ตารางแสดงผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากการติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้
และนวัตกรรมการสอน (9A) ต่อไปนี้

ตารางแสดงผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากการติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A)

ประจำปี 2561 (มกราคม - ธันวาคม 2561)

หลักสูตร	หน่วยงาน ฝึกอบรม	วันที่ อบรม	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (คน)	ผู้ตอบแบบประเมิน			ค่า $\bar{X}$	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	ความคิดเห็น
				ประเภท	จำนวน ที่ส่ง	จำนวน ตอบกลับ				
Effective Communication and Presentation Techniques	9G	10-11 MAY18	27	ผู้บังคับบัญชา	37	27	4.13	ดี	- สามารถนำความรู้จากการอบรมนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ดี - พนักงานได้นำความรู้กลับมาถ่ายทอดภายในหน่วยงานได้ดี - พบว่า การติดต่อสื่อสารที่กระชับชัดเจน และการ Audit ภายในหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น - พบว่า มีทักษะด้านการนำเสนอในรูปแบบ Presentation และการประสานงานได้ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด - พัฒนาการที่มีให้เห็นยังไม่ชัดเจน เนื่องจากไม่มีโอกาสได้ใช้จริง	(5 ความคิดเห็น) (3 ความคิดเห็น) (3 ความคิดเห็น) (2 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
				ผู้ผ่านการอบรม	37	22	3.77	ดี	- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ และมีเทคนิคการบรรยายที่ดี	(2 ความคิดเห็น) (2 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
	รวม 1 ครั้ง		27	ผู้บังคับบัญชา	37	27	4.13	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	37	22	3.77	ดี		
Management Psychology: Visionary	9G	3-4 APR18	32	ผู้บังคับบัญชา	32	31	4.05	ดี	- หากแนบ Course Content มาด้วยจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำแบบประเมินของผู้บังคับบัญชา	(1 ความคิดเห็น)
				ผู้ผ่านการอบรม	32	25	4.02	ดี	- เนื้อหาหลักสูตรนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างดี - ควรเพิ่มหัวข้อ และระยะเวลาการอบรม สำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้ และกรณีศึกษา เพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาในการทำงานได้ - ควรจัดการอบรมหลักสูตรนี้ให้กับพนักงานทุกระดับ - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์สูง - เป็นหลักสูตรที่เสริมสร้างจิตสำนึกในการทำงานได้ดี - ควรส่งแบบการติดตามผลการอบรมมาเร็วกว่านี้	(4 ความคิดเห็น) (3 ความคิดเห็น) (2 ความคิดเห็น) (2 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
	รวม 1 ครั้ง		32	ผู้บังคับบัญชา	32	31	4.05	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	32	25	4.02	ดี		

หลักสูตร	หน่วยงาน ฝึกอบรม	วันที่ อบรม	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (คน)	ผู้ตอบแบบประเมิน			ค่า $\bar{X}$	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	ความคิดเห็น
				ประเภท	จำนวน ที่ส่ง	จำนวน ตอบกลับ				
Strategic Human Resource Management (20000129)	9G	7-8 JUN 18	39	ผู้บังคับบัญชา	38	25	3.94	ดี	- ช่วยเพิ่มพูนทักษะ ความรู้และนำไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดี - ควรให้พนักงานได้ประเมินตนเองหลังจบการอบรม - พนักงานนำความรู้มาใช้ในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ และพัฒนาบุคลากรได้ดี - พนักงานมีความกระตือรือร้น และสนใจศึกษาความรู้เพิ่มเติม แต่ยังไม่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ - ได้รับความรู้ และสามารถนำมาถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชา ได้เข้าใจระบบการบริหารจัดการได้อย่างดี	(2 ความคิดเห็น) (2 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
				ผู้ผ่านการอบรม	38	29	3.92	ดี	- เป็นหลักสูตรที่ดี ทำให้ได้รับความรู้ที่ทันสมัย เป็นประโยชน์ ต่อตัวพนักงาน ควรให้พนักงานทุกฝ่ายเข้าอบรม - เสริมสร้างความรู้ด้านแผนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น - วิทยากรมีเทคนิคการสอนที่ดี - ควรบริหารจัดการเวลาพักรับประทานอาหารกลางวัน เ เนื่องจากมีผู้ใช้บริการ Canteen จำนวนมาก	(5 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
รวม 1 ครั้ง			39	ผู้บังคับบัญชา	38	25	3.94	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	38	29	3.92	ดี		
รวมทั้งสิ้น 3 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 3 ครั้ง			98	ผู้บังคับบัญชา	107	83	4.04	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	107	76	3.90	ดี		

หมายเหตุ : เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

ส่วนที่ 3 บทสรุป

ในช่วงครึ่งปีแรก ระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2561 นี้ ฝ่ายพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมการสอน (9A) ได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้าอบรมในหลักสูตรโดยรวมทั้งหมด ในระดับ **4.67** หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร ในระดับ 4.63 และ ความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากร ในระดับ 4.70 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ทั้งสองส่วน และได้รับความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานการประเมินผลในทุกๆ ด้าน

เมื่อพิจารณาจากความคิดเห็นของผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรของฝ่ายฝึกอบรม 9A นั้น จะเห็นได้ว่าผู้เข้าอบรมมีความเห็นว่า หลักสูตรของฝ่ายฝึกอบรม 9A ส่วนใหญ่ เป็นหลักสูตรที่ดี และมีประโยชน์อย่างมาก การเข้าอบรมทำให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้ตลอดจนวิทยากรดี มีความเหมาะสม มีความรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ดี

จากการติดตามผลการอบรม ตามแผนการอบรมประจำปี 2561 จำนวน 3 หลักสูตร จำนวนที่ติดตามทั้งหมด 3 ครั้ง มีผู้บังคับบัญชาตอบแบบประเมิน 83 ฉบับ คิดเป็น 76.85% และมีผู้เข้าอบรมตอบแบบประเมิน 76 ฉบับ คิดเป็น 70.37% ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ผ่านการอบรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 3.97 หมายถึง ดี โดยเห็นว่าพนักงานได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น หลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานและสามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้
