

รายงาน

สรุปการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม

ฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปี 2561

(มกราคม – ธันวาคม 2561)

จัดทำโดย

กองควบคุมคุณภาพการฝึกอบรม (9R)

สังกัด

ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (D9)

กุมภาพันธ์ 2562



**สรุปการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม
ของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)
ประจำปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561)**

ความนำ

ฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X) ซึ่งเป็นฝ่ายฝึกอบรมในสังกัดฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (D9) ได้จัดการฝึกอบรมให้แก่พนักงานภายในบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ เกิดการพัฒนาตนเอง สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปปรับปรุงพัฒนางาน อันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ทั้งนี้ ฝ่ายฝึกอบรม 9X ได้ใช้การประเมินผลการฝึกอบรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมว่า บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และนำผลของการประเมินการฝึกอบรมไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการฝึกอบรม ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาการฝึกอบรมของฝ่ายฯ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

กองควบคุมคุณภาพการฝึกอบรม (9R) สังกัดฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (D9) ได้ดำเนินการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายฝึกอบรม 9X อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด จึงได้จัดทำรายงานสรุปการประเมินและติดตามผล การฝึกอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X) ประจำปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) ฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ฝ่ายฝึกอบรม 9X ได้รับทราบข้อมูลการประเมินผลการจัดอบรมของฝ่ายฯ ประจำปี 2561 และสามารถนำผลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงการฝึกอบรมของฝ่ายฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปได้อีกในอนาคต

ขอบเขตของการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม

ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) จากการจัดอบรมของฝ่ายฝึกอบรม 9X ทั้งหมด 48 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรมทั้งหมด 307 ครั้ง กอง 9R ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินตามแผนการประเมินผลการฝึกอบรม ประจำปี 2561 โดยได้สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมทั้งหมด 48 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรมทั้งหมด 193 ครั้ง มีผู้เข้าอบรมทั้งหมด 4,981 คน

วิธีการประเมินผล

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล ซึ่งมีเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 1	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับ 2	หมายถึง	พอใช้
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	ดี
ระดับ 5	หมายถึง	ดีมาก

การแปลผล

การประเมินผล ใช้เกณฑ์ในการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายถึง	พอใช้
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายถึง	ดี
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายถึง	ดีมาก

มาตรฐานการประเมินผล

ผลการประเมินต้องไม่ต่ำกว่าระดับ ดี และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.00

สรุปผลการประเมินการฝึกอบรม

ในรายงานฉบับนี้ จะแบ่งการสรุปผลเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 2 ผลการติดตามการอบรม

ส่วนที่ 3 บทสรุป

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจ

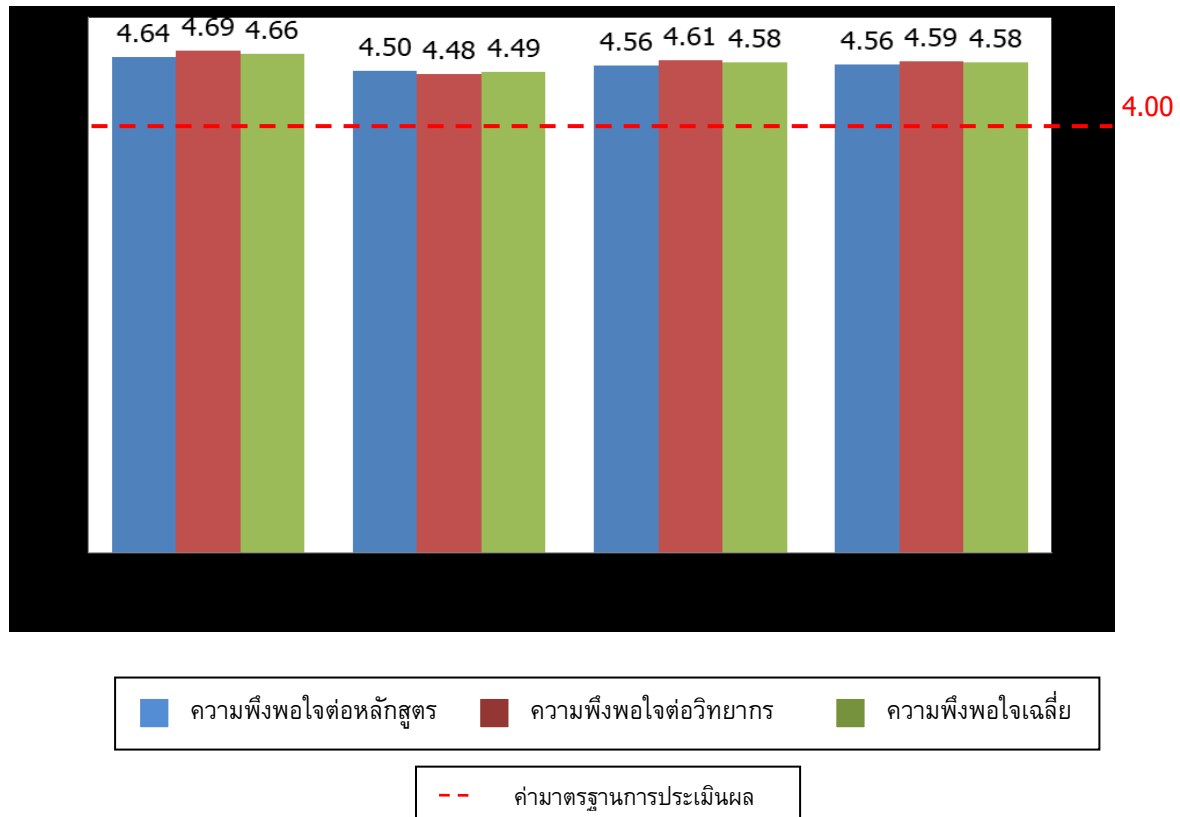
จากการประเมินผลความพึงพอใจ พบว่า จากผู้เข้าอบรมทั้งหมด 4,981 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน 4,745 คน คิดเป็น ร้อยละ 95.26 % ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยรวมในระดับ 4.58 หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรในระดับ 4.56 หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก และความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อวิทยากรในระดับ 4.59 หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

และเมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวม ผลความพึงพอใจโดยรวมต่อหลักสูตร และผลความพึงพอใจโดยรวมต่อวิทยากร ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) พบว่า ฝ่ายฝึกอบรม 9X ได้รับระดับความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานการประเมินผลในทุกๆ ด้าน

โดยสามารถพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละประเภทได้ดังนี้

แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการฝึกอบรมของฝ่ายฝึกอบรม 9X

ระดับความพึงพอใจ



กอง	ความพึงพอใจต่อหลักสูตร	ความพึงพอใจต่อวิทยากร	ความพึงพอใจเฉลี่ย
9H	4.64	4.69	4.66
9K	4.50	4.48	4.49
9Q	4.56	4.61	4.58
เฉลี่ยรวม	4.56	4.59	4.58

หมายเหตุ : สรุปลำดับเฉพาะหลักสูตรที่มีข้อมูลครบถ้วน ณ วันที่ 31 มกราคม 2561

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาข้อมูลรายละเอียดของการประเมินผลในแต่ละหลักสูตรได้จากตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X) ประจำปีครั้งแรก (1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2561) และครึ่งปีหลัง (31 กรกฎาคม – ธันวาคม 2561) ต่อไปนี้

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปีแรก ปี 2561 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2561)

กองฝึกอบรมการพาณิชย์ (9H)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
AIRPORT FAMILIARIZATION TRIP FOR TQV (20019687)	16-May-18	39	38	หลักสูตร วิทยากร	3.71 3.91	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	5 4	ตามที่ กำหนด	-	39	0
						-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรจัดอบรมหลักสูตรนี้ก่อนจะขึ้นบินจริง - เนื้อหาหลักสูตรไม่มีความแตกต่างจากหลักสูตรที่เคยอบรม มาแล้ว ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี						
รวม 1 ครั้ง		39	38	หลักสูตร วิทยากร	4.84 4.80	ดีมาก ดีมาก				-	39	0
AMADEUS FARES SYSTEM FOR AW NEW STAFF (20000156)	19-20 FEB 18	5	5	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.60	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	5 2	80%	100	5	0
						-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - วิทยากรถ่ายทอดมีเทคนิคการถ่ายทอดทำให้เข้าใจง่าย						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		5	5	หลักสูตร	4.60	ดีมาก				100	5	0
AMADEUS RESERVATIONS (20000169)	12-15 FEB18	20	20	หลักสูตร	4.62	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		80%	99.55	20	0
				วิทยากร	4.67	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		20	20	หลักสูตร	4.62	ดีมาก				99.55	20	0
AMADEUS TICKETING (INTENSIVE) (20000157)	22 JAN - 2 FEB18	9	9	หลักสูตร	4.84	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		80%	99.27	15	-
				วิทยากร	4.83	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
	19-28 FEB-2 MAR18	15	13	หลักสูตร	4.52	ดีมาก	-ไม่มี		80%			
				วิทยากร	4.58	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ และมีเทคนิคการถ่ายทอดได้อย่างดี	1				

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		24	22	หลักสูตร	4.68	ดีมาก				99	15	0
				วิทยากร	4.71	ดีมาก						
BASIC RESERVATIONS AND TICKETING FAMILIARIZATION (20019763)	8-9 FEB 18	20	19	หลักสูตร	4.59	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรมีเลขหน้ากำกับเอกสารการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	1	Full Time	100	4	0
				วิทยากร	4.66	ดีมาก			Attendance			
รวม 1 ครั้ง		20	19	หลักสูตร	4.59	ดีมาก				100	4	0
				วิทยากร	4.66	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE SYSTEM INTEGRATION (20020876)	7-8 MAY 18	18	17	หลักสูตร วิทยากร	4.51 4.57	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	Full Time Attendance	100	18	0
	17-18 May 18	22	22	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.75	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		Full Time Attendance	nil	21	0
	25-26 JUN 18	18	17	หลักสูตร วิทยากร	4.90 4.94	ดีมาก ดีมาก	- ควรเพิ่มขนาดตัวอักษรของสไลด์ประกอบการสอนเพื่อให้ มองเห็นชัดเจน		Full Time Attendance	100	18	0
	2-3 JUL 18	19	19	หลักสูตร วิทยากร	4.47 4.49	ดี ดี	ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	Full Time Attendance	- -	- -	- -	
							- Instructors considerate patient and helpful <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>	2				
							- ควรบรรยายหัวข้อ Report ให้ช้าลงกว่านี้	1				
รวม 4 ครั้ง		77	75	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.69	ดีมาก ดีมาก				100	57	0
ROYAL GEMS (20020452)	26-27 APR 18	1	1	หลักสูตร วิทยากร	5.00 5.00	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		80%	100	1	0
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		1	1	หลักสูตร	5.00	ดีมาก				100	1	0
				วิทยากร	5.00	ดีมาก						
ROYAL ORCHID HOLIDAYS (20000188)	12-14 JUN 18	20	16	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		Full Time	100	4	0
				วิทยากร	4.73	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก		Attendance			
							- Everything was fine and informative. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	1				
รวม 1 ครั้ง		20	16	หลักสูตร	4.78	ดีมาก				100	4	0
				วิทยากร	4.73	ดีมาก						
SALES AND PASSENGER SERVICE PROCEDURES FOR CABIN CREW (20007119)	26, 30 JAN 18	23	23	หลักสูตร	4.48	ดี	ด้านหลักสูตร		Full Time	100	44	0
				วิทยากร	4.61	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก		Attendance			
							เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี	1				

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี						
รวม 1 ครั้ง		23	23	หลักสูตร	4.48	ดี				100	44	0	
				วิทยากร	4.61	ดีมาก							
SPECIAL SERVICES REQUESTS PROCEDURE (20000176)	16-Feb-18	20	20	หลักสูตร	4.80	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	1	80%	98.85	20	0	
				วิทยากร	4.82	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก						
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี						
รวม 1 ครั้ง		20	20	หลักสูตร	4.80	ดีมาก				98.85	20	0	
				วิทยากร	4.82	ดีมาก							
รวม 10 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 14 ครั้ง		249	239	หลักสูตร	4.70	ดีมาก							
				วิทยากร	4.73	ดีมาก							

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program

- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปีหลัง ปี 2561 (1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2561)

กองฝึกอบรมการพาณิชย์ (9H)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
ADVANCED SSR AND AIRPORT FAMILIARIZATION TRIP (20019710)	17-19 OCT 18	17	17	หลักสูตร	4.51	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		80%	100.00	17	-
				วิทยากร	4.55	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก					
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		17	17	หลักสูตร	4.51	ดีมาก						
				วิทยากร	4.51	ดีมาก						
AIRPORT FAMILIARIZATION TRIP FOR TQV (20019687)	15-Aug-18	39	39	หลักสูตร	4.31	ดี	ด้านหลักสูตร		Full Time Attendance	-	39	-
				วิทยากร	-		ข้อคิดเห็นทางบวก					
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		39	39	หลักสูตร วิทยากร	4.31 -	ดี						
AMADEUS FARES SYSTEM (20000156)	27-28 SEP 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.91 5.00	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำไปประยุกต์และใช้ประโยชน์ ในการทำงานได้ ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	2	80%	98.00	6	-
รวม 1 ครั้ง		7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.91 5.00	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ							ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
AMADEUS RESERVATIONS (20000169)	18-20 JUL 18	20	20	หลักสูตร วิทยากร	4.44 4.51	ดี ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		80%	92.00	20	-	
รวม 1 ครั้ง		20	20	หลักสูตร วิทยากร	4.44 4.51	ดี ดีมาก							
BOOKING THROUGH INTERNET (20000170)	22-23Nov18	10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.46 4.52	ดี ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		Full Time Attendance	100.00	10	2	
รวม 1 ครั้ง		10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.46 4.52	ดี ดีมาก							

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE SYSTEM INTEGRATION (20020876)	2-3 JUL 18	19	19	หลักสูตร วิทยากร	4.47 4.49	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	4	Full Time Attendance	100.00	18	-
	31 JUL- 1 AUG 18	17	17	หลักสูตร วิทยากร	4.61 4.62	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี ได้รับความรู้ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		Full Time Attendance	-	17	-
							-ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		36	36	หลักสูตร วิทยากร	4.54 4.56	ดีมาก ดีมาก						
EMD REFRESHER (20019713)	12-13 JUL 18	12	12	หลักสูตร วิทยากร	4.87 4.89	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		80%	97.00	12	-
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		12	12	หลักสูตร วิทยากร	4.87 4.89	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
GENERAL KNOWLEDGE IN AMADUES (SELF-STUDY) (20000171)	31-Oct-18	2	2	หลักสูตร วิทยากร	3.94 3.94	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		80%	-	-	-
รวม 1 ครั้ง		2	2	หลักสูตร วิทยากร	3.94 3.94	ดี ดี						
REFUNDS (20006921)	13-14 SEP 18	10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.82	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		80%	100.00	10	-
รวม 1 ครั้ง		10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.82	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
ROYAL ORCHID PLUS-CRANE (20000190)	4-5 OCT 18	13	11	หลักสูตร วิทยากร	4.55 4.64	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		Full Time Attendance	100.00	12	-
รวม 1 ครั้ง		13	11	หลักสูตร วิทยากร	4.55 4.64	ดีมาก ดีมาก						
SPECIAL SERVICES REQUESTS PROCEDURES (20000176)	19-21 SEP 18	14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.86	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		80%	100.00	12	-
รวม 1 ครั้ง		14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.80 4.86	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
TICKETING ALTERNATIONS (20019711)	10-12 OCT 18	10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.79 4.87	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		80%	97.00	10	-
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.79 4.87	ดี ดีมาก						
รวม หลักสูตร 12 จำนวนที่จัดอบรม 13 ครั้ง		151	149	หลักสูตร วิทยากร	4.57 4.65	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program

- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปีแรก ปี 2561 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2561)

กองฝึกอบรมการขนส่งสินค้า (9K)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
DANGEROUS GOODS REGULATONS CAT.6 (20000278)	22-26 JAN 18	33	18	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.84	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	2	80%	88.76	31	2
	12-16 MAR 18	16	16	หลักสูตร วิทยากร	4.90 4.95	ดีมาก	- เป็นหลักสูตรที่ดี ทำให้ได้รับความรู้อย่างอย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		80%	90.50	16	0
	21-25 MAY 18	17	15	หลักสูตร วิทยากร	4.45 4.46	ดี	- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก ด้านวิทยากร		80%	82.65	16	1
							ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- วิทยากรมีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ และสร้างบรรยากาศ ในการเรียนรู้ทำให้เข้าใจได้ดี					
							- วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ สามารถอธิบายและตอบคำถามทำ ให้เข้าใจได้ดี					
รวม 3 ครั้ง		66	49	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.75	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			87.30	63	3
DANGEROUS GOODS REGULATONS CAT.1 (20020579)	27-30-MAR-18	11	9	หลักสูตร วิทยากร	4.34 4.39	ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	1	80%	92.46	11	0
							- เนื้อหาหลักสูตรดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							- ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		11	9	หลักสูตร วิทยากร	4.34 4.39	ดี ดี				92.46	11	0
DANGEROUS GOODS REGULATONS CAT.8 (20000279)	12-13 FEB 18	4	4	หลักสูตร วิทยากร	4.48 4.42	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	1	80%	92.75	4	0
	15-16 MAR 18	20	17	หลักสูตร วิทยากร	3.91 3.88	ดี ดี	- เนื้อหาหลักสูตรดี นำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		80%	91.15	18	2
	23-24 APR 18	24	16	หลักสูตร วิทยากร	4.57 4.55	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		80%	93.67	24	0
	18-19 JUN 18	25	23	หลักสูตร วิทยากร	4.51 4.47	ดีมาก ดี	-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		80%	86.44	24	1
							-ไม่มี					
รวม 4 ครั้ง		73	60	หลักสูตร วิทยากร	4.37 4.33	ดี ดี				90.42	66	3
DANGEROUS GOODS REGULATONS CAT.10 (20000280)	19-21 FEB 18	31	30	หลักสูตร วิทยากร	4.71 4.74	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	1	80%	95.36	31	0
	25-27 APR 18	30	28	หลักสูตร วิทยากร	4.98 4.99	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน ได้อย่างมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		80%	94.67	30	0
							-ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ดีมาก <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - หากเพิ่มภาพ Pallet & Container จะทำให้เกิดความเข้าใจ ดียิ่งขึ้น	1 1				
รวม 2 ครั้ง		61	58	หลักสูตร วิทยากร	4.85 4.87	ดีมาก ดีมาก				95.02	61	0
DANGEROUS GOODS REGULATONS CAT.11 (20019639)	10-Jan-18	24	22	หลักสูตร วิทยากร	4.74 4.72	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	3	80%	90.83	24	0
	24-Jan-18	24	23	หลักสูตร วิทยากร	4.27 4.25	ดี ดี	- หลักสูตรมีประโยชน์ เข้าใจง่าย และสามารถนำข้อมูล ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้		80%	91.88	24	0
	5-Feb-18	23	23	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.66	ดีมาก ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		80%	94.78	23	0
	19-Feb-18	21	21	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.17	ดีมาก ดี	ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	2 2	80%	91.43	21	0
	6-Mar-18	15	15	หลักสูตร วิทยากร	4.71 4.78	ดีมาก ดีมาก	- วิทยากรสอนดีมาก - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ		80%	94.00	15	0
	23-Apr-18	13	13	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.62	ดีมาก ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		80%	92.31	13	0
	5-Jun-18	11	11	หลักสูตร วิทยากร	4.50 4.42	ดี ดี			80%	90.46	11	0
รวม 7 ครั้ง		131	128	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.52	ดีมาก ดีมาก				92.24	131	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
LIVE ANIMALS REGULATIONS (20000270)	30-31 MAY 18	14	12	หลักสูตร วิทยากร	4.02 3.79	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรจัดลำดับเนื้อหา เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจ		80%	92.29	14	0
								2				
รวม 1 ครั้ง		14	12	หลักสูตร วิทยากร	4.02 3.79	ดี ดี				92.29	14	0
Recurrent Dangerous Goods Regulations Cat.6 (20000282) (English)	7-9 FEB 18	17	10	หลักสูตร วิทยากร	4.76 4.72	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		80%	95.71	14	0
	5-7 MAR 18	23	21	หลักสูตร วิทยากร	4.39 4.29	ดี ดี			80%	89.90	20	0
	2-4 APR 18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.70	ดีมาก ดีมาก	- ระยะเวลาการอบรมควรสัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก - แบบทดสอบยาก	3 2	80%	91.57	7	0
	30 MAY-1 JUN 18	10	10	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.65	ดีมาก ดีมาก	ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		80%	84.40	10	0
	6-8 JUN 18	18	12	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	-วิทยากรมีเทคนิคการสอนที่ดี ตอบปัญหาได้ชัดเจนตรงประเด็น	2	80%	88.56	18	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
				วิทยากร	4.85	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี					
รวม 5 ครั้ง		75	60	หลักสูตร	4.62	ดีมาก				90.03	69	0
				วิทยากร	4.64	ดีมาก						
Recurrent Dangerous Goods Regulations Cat.8 (20000285)	19-Jan-18	20	17	หลักสูตร	4.44	ดี	ด้านหลักสูตร	1	80%	90.65	20	0
				วิทยากร	4.45	ดี	ข้อคิดเห็นทางบวก					
	23-Mar-18	23	16	หลักสูตร	4.25	ดี	-ไม่มี		80%	91.39	23	0
				วิทยากร	4.22	ดี	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
	11-May-18	19	19	หลักสูตร	4.57	ดีมาก	-ไม่มี		80%	96.68	19	0
				วิทยากร	4.59	ดีมาก	ด้านวิทยากร					
							ข้อคิดเห็นทางบวก					
							- วิทยากรมีเทคนิคสอนดี เสียงดังฟังชัด					
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
							-ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		62	52	หลักสูตร	4.42	ดี				92.91	62	0
				วิทยากร	4.42	ดี						
Recurrent Dangerous Goods Regulations Cat.10 (20000283)	26-Jan-18	14	12	หลักสูตร	4.84	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	1	80%	99.71	14	0
				วิทยากร	4.90	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					
	23-Feb-18	12	11	หลักสูตร	4.80	ดีมาก	-ไม่มี		80%	95.33	12	0
				วิทยากร	4.85	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
	28-Feb-18	9	9	หลักสูตร	4.64	ดีมาก	- ควรเพิ่มวิดีโอ หรือภาพจากของจริงเพื่อให้เข้าใจได้ดียิ่งขึ้น		80%	96.44	9	0
				วิทยากร	4.70	ดีมาก	- ควรจัดหลักสูตรในรูปแบบ E-Learning และให้วิทยากร					
	23-Mar-18	5	5	หลักสูตร	4.95	ดีมาก	บรรยายสรุปในห้องเรียนด้วยจะดีมาก		80%	94.40	5	0
				วิทยากร	4.97	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
		ผู้เข้า อบรม (คน)	จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	25-May-18	8	7	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.71	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		80%	98.00	8	0
	29-Jun-18	6	5	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.73	ดีมาก ดีมาก			80%	95.67	6	0
รวม 6 ครั้ง		54	49	หลักสูตร วิทยากร	4.75 4.81	ดีมาก ดีมาก				96.59	54	0
รวม 9 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 32 ครั้ง		547	477	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.50	ดีมาก ดี						

- *หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร
- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
 - ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปีหลัง ปี 2561 (1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2561)

กองฝึกอบรมการขนส่งสินค้า (9K)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
CARGO ACCEPTANCE (20000266)	9-12 JUL 18	17	16	หลักสูตร วิทยากร	4.35 4.28	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	2	70%	93.00	15	-
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - มีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ทำให้เข้าใจง่าย ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		17	16	หลักสูตร วิทยากร	4.35 4.28	ดี ดี						
DANGEROUS GOODS REGULATIONS CAT.6 (20000278)	10-14 SEP 18	14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.31 4.21	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		80%	89.00	9	-
	1-5 OCT 18	10	8	หลักสูตร วิทยากร	4.23 4.05	ดี ดี	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		80%	86.00	10	-
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					

[illegible]

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
DANGEROUS GOODS REGULATIONS CAT.10 (20000280)	16-18 JUL 18	31	28	หลักสูตร วิทยากร	4.65 4.59	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		ตาม กำหนด	98.00	31	-
	24-26 SEP 18	30	27	หลักสูตร วิทยากร	4.59 4.57	ดีมาก ดีมาก				97.00	30	-
รวม 2 ครั้ง		61	55	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.58	ดีมาก ดีมาก						
DANGEROUS GOODS REGULATIONS CAT.11 (20019639)	08-Aug-18	11	11	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.76	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		80%	85.00	11	-
	18-Oct-18	16	16	หลักสูตร วิทยากร	4.31 4.25	ดี ดี				94.00	16	-
	19-Dec-18	9	9	หลักสูตร	4.53	ดีมาก				96.00	9	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
				วิทยากร	4.50	ดี	ด้านวิทยากร					
							<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		36	36	หลักสูตร	4.52	ดีมาก						
				วิทยากร	4.50	ดี						
INFECTIOUS SUBSTANCES TRANSPORTATION (20000269)	14-Dec-18	6	5	หลักสูตร	4.43	ดี	ด้านหลักสูตร		80%	94.00	5	-
				วิทยากร	4.27	ดี	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี Inner ประกอบการบรรยาย ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		6	5	หลักสูตร	4.43	ดี						
				วิทยากร	4.27	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
PERISHABLE CARGO REGULATIONS (20000271)	30-31 AUG 18	5	5	หลักสูตร วิทยากร	4.40 4.40	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		70%	91.00	5	-
รวม 1 ครั้ง		5	5	หลักสูตร วิทยากร	4.40 4.40	ดี ดี						
RECURRENT DANGEROUS GOODS REGULATIONS CAT.6 (20000282)	9-11 JUL 18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.83	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>			87.00	8	-
	20-Aug-18	20	20	หลักสูตร วิทยากร	4.20 4.15	ดี ดี	-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		80%	87.00	18	-
	17-19 OCT 18	24	23	หลักสูตร วิทยากร	4.30 4.17	ดี ดี	-ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>			90.00	24	-
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรรักษาเวลาให้เป็นไปตามตารางการอบรม	4				
รวม 3 ครั้ง		8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.83	ดีมาก ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
RECURRENT DANGEROUS GOODS REGULATIONS CAT.8 (20000285)	23-Jul-18	7	7	หลักสูตร วิทยากร	4.30 4.33	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		80%	87.00	7	-
	03-Sep-18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.50 4.48	ดี ดี				91.00	8	-
รวม 2 ครั้ง		15	15	หลักสูตร วิทยากร	4.40 4.41	ดี ดี						
RECURRENT DANGEROUS GOODS REGULATIONS CAT.10 (20000283)	21-Sep-18	5	4	หลักสูตร วิทยากร	4.45 4.50	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		80%	100.00	5	-
รวม 1 ครั้ง		5	4	หลักสูตร วิทยากร	4.45 4.50	ดี ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
TRAIN THE TRAINER:DGR INSTRUCTORS (20020768)	28 NOV - 3DEC 18	13	6	หลักสูตร วิทยากร	4.65 4.67	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		ตาม	Pass	12	-	
							-ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		กำหนด				
รวม 1 ครั้ง		13	6	หลักสูตร	4.65	ดีมาก							
				วิทยากร	4.67	ดีมาก							
รวม 11 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 19 ครั้ง		269	248	หลักสูตร	4.48	ดี							
				วิทยากร	4.45	ดี							

* หมายเหตุ

- เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร
- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปีแรก ปี 2561 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2561)

กองฝึกอบรมคุณภาพความปลอดภัยและความมั่นคงองค์กร (9Q)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
AVIATION SECURITY AWARENESS (20000252)	23-May-18	22	22	หลักสูตร วิทยากร	4.42 4.40	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		85%	92.50	20	-
	29-Jun-18	29	28	หลักสูตร วิทยากร	4.81 4.94	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		85%	94.50	20	-
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		51	50	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.67	ดีมาก ดีมาก				93.50	40	0
CHEMICAL SAFETY (20000218)	14-15 JUN 18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.26 4.27	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		80%	92.41	29	-
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - มีเทคนิคในการถ่ายทอดทำให้เข้าใจง่าย	1				

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		30	30	หลักสูตร	4.26	ดี				92.41	29	0
				วิทยากร	4.27	ดี						
FIRE BASIC (20000224)	06-Mar-18	45	39	หลักสูตร	4.69	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก - เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ระยะเวลาการอบรมสัมพันธ์กับเนื้อหาหลักสูตรดีมาก - สื่อการสอน วิดีโอภาพไม่ชัด ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรมีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ได้ดี และมีกิจกรรม การสอนที่ไม่น่าเบื่อ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	8	85%	96.56	25	-
	13-Mar-18	55	52	หลักสูตร	4.41	ดี			85%	97.69	55	-
	30-Mar-18	58	58	หลักสูตร	4.68	ดีมาก			85%	97.56	57	-
	23-Apr-18	48	45	หลักสูตร	4.49	ดี			85%	99.23	22	-
	24-Apr-18	46	42	หลักสูตร	4.49	ดี			85%	97.95	20	-
	27-Apr-18	60	59	หลักสูตร	4.60	ดีมาก			85%	96.60	55	-
				วิทยากร	4.69	ดีมาก						
				วิทยากร	4.69	ดีมาก						
รวม 6 ครั้ง		312	295	หลักสูตร	4.56	ดีมาก				97.60	234	0
				วิทยากร	4.60	ดีมาก						
FIRST AID & CPR (20000225)	07-Mar-18	55	52	หลักสูตร	4.68	ดีมาก	- ระยะเวลาการอบรม ควรสัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - ควรให้มีการฝึกปฏิบัติมากกว่านี้และกำหนดให้ Recurrent ทุกปี	4	85%	96.50	46	-
				วิทยากร	4.76	ดีมาก						
	04-May-18	26	25	หลักสูตร	4.65	ดีมาก		2	85%	96.35	26	-
				วิทยากร	4.71	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	27-Jun-18	27	25	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.73	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก - เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ ทำงานและชีวิตประจำวันได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - วิทยากรเป็นผู้มีความรู้อย่างมาก และสามารถสร้างบรรยากาศในห้องได้ดี	13 7	85%	98.13	16	-
รวม 3 ครั้ง		108	102	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.73	ดีมาก ดีมาก				96.99	88	0
OCCUPATIONAL SAFETY OFFICER FOR SUPERVISORS (20000237)	22-23 JAN 18	46	45	หลักสูตร วิทยากร	4.66 4.82	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	14	85%	95.00	46	-
	29-30 JAN 18	47	45	หลักสูตร วิทยากร	4.59 4.65	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้		85%	98.87	47	-
	13-14 FEB 18	27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.57	ดีมาก ดีมาก	- ควรจัดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการอบรม ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	2	85%	96.93	27	-
	26-27 FEB 18	42	40	หลักสูตร วิทยากร	4.67 4.73	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		85%	98.95	42	-
	20-21 MAR 18	55	52	หลักสูตร วิทยากร	4.40 4.41	ดี ดี	-ไม่มี ด้านวิทยากร		85%	96.89	53	-
	5-6 JUN 18	52	50	หลักสูตร วิทยากร	4.44 4.48	ดี ดี	ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรมีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ ทำให้เข้าใจง่าย	2	85%	97.90	52	-
	19-20 JUN 18	55	54	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.70	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		85%	96.16	55	-
	รวม 7 ครั้ง		324	313	หลักสูตร วิทยากร	4.57 4.62	ดีมาก ดีมาก				97.24	322

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					ผลการประเมินการเรียนรู้			
				ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
OCCUPATIONAL SAFETY OFFICER FOR MANAGERS (20000235)	25-26 APR 18	18	18	หลักสูตร วิทยากร	4.57 4.62	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	2	85%	96.89	18	-
	21-22 JUN 18	27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.79 4.78	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี มีประโยชน์สามารถนำมาใช้ในการทำงาน ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		85%	97.67	27	-
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรสอนดี สอนสนุก และถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดีมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	3				
	รวม 2 ครั้ง		45	45	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.70	ดีมาก ดีมาก			97.28	45	0
OCCUPATIONAL SAFETY, HEALTH AND ENVIRONMENT COMMITTEE (20000239)	27-28 FEB 18	27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.71	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	4	85%	97.48	27	-
	23-24 MAY 18	13	12	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.78	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมีประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการทำงาน ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		85%	99.39	13	-
							-ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรมีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ ทำให้เข้าใจง่าย ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	2				
	รวม 2 ครั้ง		40	39	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.75	ดีมาก ดีมาก			98.43	40	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
OVERHEAD CRANE SAFETY (20000242)	9-11 APR 18	19	17	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.61	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก - เนื้อหาหลักสูตรดี ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรมีเทคนิคการสอนทำให้เข้าใจง่าย ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	3	มาตรฐาน กรมสวัสดิ์	98.95	19	-	
	8-10 MAY 18	20	20	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.75	ดีมาก			มาตรฐาน กรมสวัสดิ์	98.63	19	-	
								2					
รวม 2 ครั้ง		39	37	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.68	ดีมาก			98.79	38	0		
RECURRENT AVIATION SECURITY (20000260)	19 JAN 18	95	84	หลักสูตร วิทยากร	4.37 4.41	ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ควรปรับขนาดตัวอักษรในเอกสารประกอบการอบรมให้มีขนาดใหญ่ขึ้น - Video ที่ใช้ประกอบการบรรยายควรมีคำบรรยายภาษาไทย ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	2	85%	94.89	94	-	
									1				
รวม 1 ครั้ง		95	84	หลักสูตร วิทยากร	4.37 4.41	ดี			94.89	94	0		

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
RECURRENT OVERHEAD CRANE SAFETY (20020818)	12-Apr-18	25	25	หลักสูตร วิทยากร	4.37 4.43	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		100%	99.16	25	-
	11-May-18	30	29	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.75	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		100%	97.47	30	-
รวม 2 ครั้ง		55	54	หลักสูตร วิทยากร	4.55 4.59	ดีมาก ดีมาก				98.31	55	0
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (20000245)	3-Jan-18	24	22	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.62	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	3	85%	97.08	24	-
	17-Jan-18	24	23	หลักสูตร วิทยากร	4.84 4.86	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรมีความสำคัญ และเป็นพื้นฐานที่จำเป็น ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา		85%	95.00	24	-
	30-Jan-18	23	21	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.53	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร		85%	97.39	24	-
	2-Feb-18	21	20	หลักสูตร วิทยากร	4.54 4.49	ดีมาก ดี	ข้อคิดเห็นทางบวก - วิทยากรมีเทคนิคการบรรยายสนุก ไม่น่าเบื่อ	2	85%	98.33	21	-
	20-Feb-18	36	36	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.58	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		85%	-	-	-
รวม 5 ครั้ง		128	122	หลักสูตร วิทยากร	4.61 4.62	ดีมาก ดีมาก				96.95	93	0
SPECIALIZED AVIATION SECURITY FOR CREW MEMBER-TQV1 COURSE2017/21 (20020307)	31-Jan-18	48	48	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.63	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	3	85%	99.58	48	-
	20-Feb-18	23	23	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.85	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างมาก - ควรมีการยกตัวอย่าง และจำลองสถานการณ์มากกว่านี้	1	85%	98.91	23	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	22-Feb-18	30	28	หลักสูตร วิทยากร	4.85	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - เอกสารการอบรมไม่ตรงกับสื่อการสอน Power Point ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - มีจัดลำดับขั้นตอนการสอน เพื่อให้ง่ายต่อการจดบันทึก	5	85%	100.00	30	-
	7-Mar-18	22	22	หลักสูตร วิทยากร	4.90	ดีมาก			85%	99.14	22	-
	24-Mar-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.83	ดีมาก		1	85%	92.27	30	-
					4.75	ดีมาก						
					4.78	ดีมาก		1				
รวม 5 ครั้ง		153	151	หลักสูตร วิทยากร	4.77	ดีมาก				97.98	153	0
SPECIALIZED AVIATION SECURITY FOR MAINTENANCE&ENGINEERING (20020305)	14-Mar-18 (เช้า)	124	106	หลักสูตร วิทยากร	4.19	ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรมีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการทำงาน และชีวิตประจำวันได้ -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก - ควรมีคู่มือหรือเอกสารการอบรมแจกให้ผู้เข้าอบรม	8	85%	89.60	124	-
	14-Mar-18 (บ่าย)	99	87	หลักสูตร วิทยากร	4.28	ดี			85	96.79	98	-
	15-Mar-18 (เช้า)	129	118	หลักสูตร วิทยากร	4.33	ดี			85%	93.37	129	-
	15-Mar-18 (บ่าย)	112	104	หลักสูตร วิทยากร	4.27	ดี		9 6	85%	98.62	112	-
					4.37	ดี						
					4.50	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้		
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)	
	6-Jun-18 (เช้า)	139	139	หลักสูตร วิทยากร	4.16 4.31	ดี ดี	ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		85%	91.44	139	-	
	6-Jun-18 (บ่าย)	171	169	หลักสูตร วิทยากร	4.27 4.42	ดี ดี			85%	95.44	125	1	
	12-Jun-18 (เช้า)	92	91	หลักสูตร วิทยากร	4.30 4.42	ดี ดี			85%	96.30	78	-	
	14-Jun-18 (บ่าย)	93	89	หลักสูตร วิทยากร	4.47 4.54	ดี ดีมาก			85%	96.72	93	-	
	19-Jun-18 (บ่าย)	61	60	หลักสูตร วิทยากร	4.47 4.62	ดี ดีมาก			85%	98.69	61	-	
	รวม 9 ครั้ง		1020	963	หลักสูตร วิทยากร	4.31 4.42			ดี ดี		95.22	959	1
	SPECIALIZED AVIATION SECURITY FOR GROUND CUSTOMER SERVICES (20020303)	29-Jun-18	27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.89 4.96	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		85%	98.85	26	-
		รวม 1 ครั้ง		27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.89 4.96	ดีมาก ดีมาก			98.85	26	0

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
SAFETY LOCK OUT/TAG OUT (20000244)	14-Mar-18	31	31	หลักสูตร วิทยากร	4.11 4.13	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - มีการจัดลำดับขั้นตอนเนื้อหาที่เข้าใจง่าย และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	5	85%	91.97	30	2
รวม 1 ครั้ง		31	31	หลักสูตร วิทยากร	4.11 4.13	ดี ดี				91.97	30	2
WORKPLACE SAFETY (20000250)	4-Jan-18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.86 4.86	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>	6	85%	98.88	24	-
	5-Feb-18	21	21	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.86	ดีมาก ดีมาก	- มีเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงกิจกรรมในห้องเรียนที่ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้		85%	98.81	21	-
	19-Feb-18	23	23	หลักสูตร วิทยากร	4.48 4.52	ดี ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี	11	85%	98.44	23	-
	22-Feb-18	38	37	หลักสูตร วิทยากร	4.49 4.54	ดี ดีมาก	ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>		85%	97.67	3	-
	23-Feb-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.82 4.86	ดีมาก ดีมาก	- วิทยากรมีเทคนิคการสอนที่กระชับ เข้าใจง่าย <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u>		85%	98.23	30	-
	23-Apr-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.92 4.94	ดีมาก ดีมาก	-ไม่มี		85%	99.97	30	-
	26-Apr-18	11	11	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.74	ดีมาก ดีมาก			85%	97.64	11	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	— ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียน	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
	25-Jun-18	36	36	หลักสูตร วิทยากร	4.76 4.77	ดีมาก ดีมาก			85%	98.22	18	-
รวม 8 ครั้ง		213	212	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.76	ดีมาก ดีมาก				98.48	160	0
รวม หลักสูตร 16 จำนวนที่จัดอบรม 57 ครั้ง		2,671	2,555	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.61	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ตารางแสดงผลการประเมินการอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปีหลัง ปี 2561 (1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2561)

กองฝึกอบรมคุณภาพความปลอดภัยและความมั่นคงองค์กร (9Q)

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
AVIATION SECURITY AWARENESS (20000252)	01-Aug-18	20	18	หลักสูตร วิทยากร	4.67 4.74	ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		85%	89.00	8	-
	02-Aug-18	14	14	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.70	ดีมาก	-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			89.00	8	-
	03-Aug-18	13	13	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.79	ดีมาก	-ไม่มี ด้านวิทยากร			98.00	5	-
	13-Sep-18	20	20	หลักสูตร วิทยากร	4.88 4.95	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี			87.00	3	-
	14-Sep-18	18	13	หลักสูตร วิทยากร	4.58 4.71	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี			87.00	3	-
	รวม 5 ครั้ง		17	78	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.78	ดีมาก					
BASIC WORK AT HEIHGT SAFETY (20000217)	15-Aug-18	27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.45 4.49	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		85%	93.00	27	-
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		27	27	หลักสูตร วิทยากร	4.45 4.49	ดี ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
CONFINED SPACE SAFETY (20000219)	10-12 JUL 18	28	28	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.65	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		85%	-	28	-
รวม 1 ครั้ง		28	28	หลักสูตร วิทยากร	4.62 4.65	ดีมาก ดีมาก						
FIRE BASIC (20000224)	31-Aug-18	59	59	หลักสูตร วิทยากร	4.64 4.67	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	12	85%	86.00	34	-
	28-Sep-18	36	36	หลักสูตร วิทยากร	4.65 4.68	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี เป็นประโยชน์และนำไปใช้ในการทำงานได้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			98.00	35	-
	19-Oct-18	55	54	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.73	ดีมาก ดีมาก	- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรม เพื่อให้ได้ลองปฏิบัติจริงทุกคน ด้านวิทยากร	3		97.00	29	-
	30-Nov-18	36	36	หลักสูตร วิทยากร	4.66 4.70	ดีมาก ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก - มีเทคนิคการถ่ายทอดและสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ไม่น่าเบื่อ	10		0.00	35	-
	21-Dec-18	45	45	หลักสูตร วิทยากร	4.54 4.55	ดีมาก ดีมาก	- เป็นผู้มีความรู้ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	4		97.00	41	-
							-ไม่มี					
รวม 5 ครั้ง		231	230	หลักสูตร วิทยากร	4.63 4.67	ดีมาก ดีมาก						
FIRE WATCH MAN (20021681)	15-16 NOV 18	39	29	หลักสูตร วิทยากร	4.31 4.36	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก		85%	-	19	-
							-ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้				
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี						
รวม 1 ครั้ง		39	29	หลักสูตร	4.31	ดี							
			วิทยากร	4.36	ดี								
FIRST AID & CPR (20000225)	20-Aug-18	22	22	หลักสูตร	4.70	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	8	85%	0.00	22	-	
	20-Sep-18	27	25	หลักสูตร	4.64	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก			95.00	27	-	
				วิทยากร	4.71	ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			96.00	26	-	
	12-Oct-18	34	32	หลักสูตร	4.70	ดีมาก	- ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้สัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก			8		95.00	34
	29-Oct-18	34	32	วิทยากร	4.80	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดีมาก ได้รับความรู้นำไปปฏิบัติได้จริงและใช้ประโยชน์						
					หลักสูตร	4.76	ดีมาก	ในชีวิตประจำวันได้	4				
				วิทยากร	4.84	ดีมาก	ด้านวิทยากร						
รวม 4 ครั้ง		117	111	หลักสูตร	4.70	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก						
				วิทยากร	4.76	ดีมาก	- สอนดีมาก และสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี						
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา						
							-ไม่มี						
HAZARD IDENTIFICATION & RISK ASSESSMENT (20000227)	2-3 OCT 18	23	22	หลักสูตร	4.44	ดี	ด้านหลักสูตร		85%	100.00	23	-	
				วิทยากร	4.45	ดี	ข้อคิดเห็นทางบวก						
							-ไม่มี						
							ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา						
							-ไม่มี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		23	22	หลักสูตร วิทยากร	4.44 4.44	ดี ดี						
INTERNATIONAL AUDIT OF ISO 29990:2010 (20021535)	20-Jul-18	15	11	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.55	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		70%	92.00	14	-
รวม 1 ครั้ง		15	11	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.55	ดีมาก ดีมาก						
INTERPRETATION OF ISO 29990:2010 Requirement (20021534)	12-13 JUL 18	44	38	หลักสูตร วิทยากร	4.09 4.01	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์สูง - ถ่ายทอดความรู้ได้ดีทำให้เข้าใจง่าย ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	4 2	70%	91.00	44	-
รวม 1 ครั้ง		44	38	หลักสูตร วิทยากร	4.09 4.01	ดี ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
INTERPRETATION OF ISO45001 (20021301)	13-Dec-18	31	28	หลักสูตร วิทยากร	4.58 4.71	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		85%	97.00	30	-
รวม 1 ครั้ง		31	28	หลักสูตร วิทยากร	4.58 4.71	ดีมาก ดีมาก						
ISO 9001:2015 INTERNAL AUDIT (20019668)	26-27 SEP 18	31	30	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.79	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - สร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี และมีเทคนิคการถ่ายทอดที่เข้าใจง่าย ทำให้ได้รับความรู้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี	3	80%	86.00	31	-
รวม 1 ครั้ง		31	30	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.79	ดีมาก ดีมาก						
OCCUPATIONAL SAFETY OFFICER FOR MANAGERS (20000235)	8-9 NOV 18	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.50	ดีมาก ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		85%	96.00	8	-

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		8	8	หลักสูตร	4.56	ดีมาก						
				วิทยากร	4.50	ดี						
OCCUPATIONAL SAFETY OFFICER FOR SUPERVISORS (20000237)	16-17JUL 18	14	14	หลักสูตร	4.88	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	5	85%	99.00	14	-
	12-13 SEP 18	22	22	หลักสูตร	4.91	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก			98.00	22	-
				วิทยากร	4.90	ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี ทำให้ได้รับความรู้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา			99.00	24	-
	29-30 OCT 18	24	22	หลักสูตร	4.82	ดีมาก	-ไม่มี	2		99.00	18	-
	20-21 NOV 18	18	18	หลักสูตร	4.78	ดีมาก	ด้านวิทยากร			99.00	4	-
				วิทยากร	4.90	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก - เป็นผู้มีความรู้ มีเทคนิคในการถ่ายทอดชัดเจนทำให้เข้าใจง่าย ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี			97.00		
รวม 4 ครั้ง		118	116	หลักสูตร	4.82	ดีมาก						
				วิทยากร	4.88	ดีมาก						
HUMAN FACTORS (20019756)	09-Jul-18	29	29	หลักสูตร	4.96	ดีมาก	ด้านหลักสูตร	1	80%	98.00	28	-
				วิทยากร	4.95	ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก - มีเทคนิคในการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนได้ดี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		29	29	หลักสูตร	4.96	ดีมาก						
				วิทยากร	4.95	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
OCCUPATIONAL SAFETY, HEALTH AND ENVIRONMENT COMMITTEE (20000239)	31 JUL-1AUG 18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.59	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		85%	99.00	21	-
รวม 1 ครั้ง		24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.56 4.59	ดีมาก ดีมาก						
OVERHEAD CRANE SAFETY (20000242)	17-19 JUL 18	19	19	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.56	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		ตาม เกณฑ์	99.00	17	-
รวม 1 ครั้ง		19	19	หลักสูตร วิทยากร	4.52 4.56	ดีมาก ดีมาก						
RECURRENT AVIATION SECURITY FOR SUPERVISORS & MANAGER (20000259) SELF STUDY	5-25 NOV 18	40	21	หลักสูตร วิทยากร	4.43 4.35	ดี ดี	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		85%	90.00	40	1

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		40	21	หลักสูตร	4.43	ดี						
				วิทยากร	4.35	ดี						
RECURRENT OVERHEAD CRANE SAFETY (20020818)	20-Jul-18	22	18	หลักสูตร	4.42	ดี	ด้านหลักสูตร		100%	99.00	22	-
				วิทยากร	4.51	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		22	18	หลักสูตร	4.42	ดี						
				วิทยากร	4.51	ดีมาก						
RECURRENT TRAINING FOR AVIATION SECURITY INSTRUCTOR AND TRAINER (20000258)	22-23 NOV 18	25	19	หลักสูตร	4.58	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		Full Time	-	24	-
				วิทยากร	4.66	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี		Attendance			
รวม 1 ครั้ง		25	19	หลักสูตร	4.58	ดีมาก						
				วิทยากร	4.66	ดีมาก						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
SPECIALIZED AVIATION SECURITY FOR CATERING PERSONNEL (20020306)	18-Jul-18 (เช้า)	19	19	หลักสูตร วิทยากร	4.69 4.75	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	2	85%	97.00	17	-
	18-Jul-18 (บ่าย)	14	13	หลักสูตร วิทยากร	4.72 4.72	ดีมาก ดีมาก	- เนื้อหาหลักสูตรดี จึงควรจัดอบรมหลักสูตรนี้ทุกปี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					-
	19-Jul-18 (เช้า)	12	12	หลักสูตร วิทยากร	4.60 4.70	ดีมาก ดีมาก	- ไม่มี ด้านวิทยากร			100.00	13	-
	19-Jul-18 (บ่าย)	8	8	หลักสูตร วิทยากร	4.89 4.94	ดีมาก ดีมาก	ข้อคิดเห็นทางบวก - ไม่มี					
	20-Jul-18	17	16	หลักสูตร วิทยากร	4.77 4.87	ดีมาก ดีมาก	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา - ไม่มี			-	-	-
รวม 5 ครั้ง		70	68	หลักสูตร วิทยากร	4.73 4.80	ดีมาก ดีมาก						
SPECIALIZED AVIATION SECURITY FOR CREW MEMBER-FOR PILOT (20020307)	26-Jul-18	30	28	หลักสูตร วิทยากร	4.74 4.76	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก	3 2	85%	88.00	30	0
	8-9 OCT 18	59	56	หลักสูตร วิทยากร	4.39 4.39	ดี ดี	- ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา					
	05-Oct-18	30	29	หลักสูตร วิทยากร	4.68 4.76	ดีมาก ดีมาก	- ระยะเวลาการอบรมควรสัมพันธ์กับเนื้อหาที่มีมาก - ควรมีเอกสารประกอบการอบรมแจก					

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
							ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 3 ครั้ง		89	85	หลักสูตร	4.60	ดีมาก						
				วิทยากร	4.64	ดีมาก						
SPECIALIZED AVIATION SECURITY FOR GROUND CUSTOMER SERVICES (20020303)	18-Sep-18 เช้า	9	9	หลักสูตร	4.74	ดีมาก	ด้านหลักสูตร		85%	100%	11	0
				วิทยากร	4.94	ดีมาก	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u>					
	18-Sep-18 บ่าย	9	9	หลักสูตร	4.79	ดีมาก	-ไม่มี					
				วิทยากร	4.93	ดีมาก	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 2 ครั้ง		18	18	หลักสูตร	4.77	ดีมาก						
				วิทยากร	4.94	ดีมาก						
SPECIALIZED AVSEC FOR OPERATION SUPERVISOR & MANAGER (20020301)	11-Jul-18	41	38	หลักสูตร	4.00	ดี	ด้านหลักสูตร		85%	100.00	41	-
				วิทยากร	4.11	ดี	<u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ควรปรับปรุงขนาดตัวอักษรเอกสารการอบรมให้มีขนาดใหญ่ขึ้น - ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่มีมาก ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> -ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> -ไม่มี					
รวม 1 ครั้ง		41	38	หลักสูตร	4.00	ดี						
				วิทยากร	4.11	ดี						

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ						ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความ คิดเห็น	เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้	
											ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
WORKPLACE SAFETY (20000250)	10-Jul-18	30	28	หลักสูตร วิทยากร	4.94 4.93	ดีมาก ดีมาก	ด้านหลักสูตร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - เนื้อหาหลักสูตรดีมาก ได้รับความรู้ สามารถนำไปใช้ในการทำงานและ ชีวิตประจำวันได้ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี ด้านวิทยากร <u>ข้อคิดเห็นทางบวก</u> - ไม่มี <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u> - ไม่มี	11	85%	98.00	29	-
	25-Jul-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.78 4.84	ดีมาก ดีมาก				99.00	58	-
	26-Oct-18	30	30	หลักสูตร วิทยากร	4.84 4.84	ดีมาก ดีมาก				100.00	30	-
	12-Nov-18	59	55	หลักสูตร วิทยากร	4.26 4.26	ดี ดี				96.00	45	-
	13-Nov-18	61	58	หลักสูตร วิทยากร	4.04 3.99	ดี ดี				98.00	47	-
	14-Nov-18	60	59	หลักสูตร วิทยากร	4.00 3.98	ดี ดี				96.00	44	1
	15-Nov-18	68	65	หลักสูตร วิทยากร	4.14 4.12	ดี ดี				96.00	49	-
	16-Nov-18	53	53	หลักสูตร วิทยากร	4.37 4.41	ดี ดี				95.00	41	1
	03-Dec-18	17	17	หลักสูตร วิทยากร	4.46 4.54	ดี ดีมาก				97.00	17	-
	04-Dec-18	24	24	หลักสูตร วิทยากร	4.12 4.19	ดี ดี				96.00	20	-
	06-Dec-18	38	36	หลักสูตร วิทยากร	4.10 4.06	ดี ดี				98.00	34	-
	07-Dec-18	37	37	หลักสูตร วิทยากร	4.25 4.25	ดี ดี				98.00	36	-
	รวม 12 ครั้ง		507	492	หลักสูตร วิทยากร	4.36 4.37			ดี ดี			

หลักสูตร	วันที่	จำนวน ผู้เข้า อบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ					จำนวน ความ คิดเห็น	ผลการประเมินการเรียนรู้			
			จำนวนผู้ ตอบแบบ ประเมิน(คน)	ประเภท การประเมิน	ค่า X	แปลผล	ข้อเสนอแนะ		เกณฑ์ ผ่าน	Class Average	สรุปผลการเรียนรู้ ผ่าน (คน)	สรุปผลการเรียนรู้ ไม่ผ่าน (คน)
WORK AT HEIGHT SAFETY FOR SUPERVISORS (20000249)	16-Aug-18	48	39	หลักสูตร วิทยากร	4.33 4.38	ดี ดี	ด้านหลักสูตร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี ด้านวิทยากร ข้อคิดเห็นทางบวก -ไม่มี ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา -ไม่มี		90%	97.00	48	-
รวม 1 ครั้ง		48	39	หลักสูตร วิทยากร	4.33 4.38	ดี ดี						
รวม 25 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 58 ครั้ง		1,661	1,626	หลักสูตร วิทยากร	4.53 4.58	ดีมาก ดีมาก						

*หมายเหตุ - เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

- ข้อมูลเกณฑ์ผ่านของการประเมินการเรียนรู้ อ้างอิงจาก Training Program
- ผลการประเมินการเรียนรู้จะบันทึกเฉพาะผู้เข้าอบรมที่เป็นพนักงานการบินไทย (ไม่รวมผู้เข้าอบรมที่เป็นแรงงานภายนอก)

ส่วนที่ 2 ผลการติดตามการฝึกอบรม

วิธีการติดตามผล

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการติดตามผล ซึ่งมีเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด

การแปลผล

การติดตามผล ใช้เกณฑ์ในการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายถึง	พอใช้
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายถึง	ดี
ระดับความพึงพอใจ ระหว่าง	4.51 - 5.00	หมายถึง	ดีมาก

มาตรฐานการติดตาม

ผลการติดตามการฝึกอบรมจะต้องไม่ต่ำกว่าระดับ “ดี” หมายถึง และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่า 3.51 ขึ้นไป

ผลการติดตามการฝึกอบรม

ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) นี้ ได้มีการส่งแบบสอบถามเพื่อติดตามผลการฝึกอบรม หลักสูตรของฝ่ายฝึกอบรม 9X หลังจากจบการอบรมแล้วประมาณ 3 เดือน จำนวนทั้งหมด 3 หลักสูตร จำนวนครั้งที่จัดอบรมทั้งหมด 3 ครั้ง จากจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด 104 คน โดยมีรายละเอียดในการส่งแบบสอบถามดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง (ฉบับ)	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	
		จำนวน (ฉบับ)	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการอบรม	104	79	75.96
ผู้ผ่านการอบรม	104	67	64.42
รวม	208	146	70.19

เมื่อพิจารณาจากผลการติดตามการอบรม จำนวน 3 หลักสูตร จำนวน 3 ครั้ง มีผู้บังคับบัญชาตอบแบบประเมิน 79 ฉบับ คิดเป็น 75.96% และมีผู้เข้าอบรมตอบแบบประเมิน 67 ฉบับ คิดเป็น 64.42% พบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการอบรม อยู่ในระดับ 4.06 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ ดี

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาข้อมูลรายละเอียดของการติดตามผลการอบรมในแต่ละหลักสูตร ได้จาก
ตารางแสดงผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากการติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการ
บิน (9X) ต่อไปนี้

ตารางแสดงผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากการติดตามผลการฝึกอบรมของฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X)

ประจำปี 2561 (มกราคม - ธันวาคม 2561)

หลักสูตร	หน่วยงาน ฝึกอบรม	วันที่ อบรม	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (คน)	ผู้ตอบแบบประเมิน			ค่า X̄	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	ความคิดเห็น
				ประเภท	จำนวน ที่ส่ง	จำนวน ตอบกลับ				
OCCUPATIONAL SAFETY, HEALTH AND ENVIRONMENT COMMITTEE (20000239)	9Q	27 - 28 FEB	27	ผู้บังคับบัญชา	27	19	3.99	ดี	- พนักงานมีความตระหนักถึงความปลอดภัย แต่ขาดงบประมาณในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม - ในหน่วยงานจะมีผู้รับผิดชอบด้านการวางแผนการจัดอบรม อยู่แล้ว จึงไม่มีส่วนร่วมในข้อนี้	(2 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
				ผู้ผ่านการอบรม	27	21	3.98	ดี	- มีความรู้และเข้าใจด้านความปลอดภัย ในที่ทำงานมากขึ้น - ในหน่วยงานมีผู้รับผิดชอบด้านการวางแผนฯ อยู่แล้ว จึงไม่มีส่วนร่วมในข้อนี้	(1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
									- ข้อ 7 จะมีเจ้าหน้าที่ จป. เป็นผู้ประเมินและติดตามดูแล ด้านความปลอดภัย จึงไม่มีส่วนร่วมในข้อนี้	(1 ความคิดเห็น)
รวม 1 ครั้ง			27	ผู้บังคับบัญชา	27	19	3.99	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	27	21	3.98	ดี		
OCCUPATIONAL SAFETY OFFICER FOR MANAGERS (20000235)	9Q	21 - 22 JUN	27	ผู้บังคับบัญชา	27	8	4.38	ดี	- ไม่มี	
				ผู้ผ่านการอบรม	27	21	3.98	ดี	- ควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรมเป็น 2 วัน - กฎบางข้อมีการเปลี่ยนแปลง แต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใน TOR ทำให้เกิดปัญหาเรื่องสัญญาจ้าง - ได้รับความรู้ด้านความปลอดภัยเพิ่มขึ้น และนำไปถ่ายทอด ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาและนำไปปฏิบัติ	(1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
รวม 1 ครั้ง			27	ผู้บังคับบัญชา	27	8	4.38	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	27	21	3.98	ดี		

หลักสูตร	หน่วยงาน ฝึกอบรม	วันที่ อบรม	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (คน)	ผู้ตอบแบบประเมิน			ค่า $\bar{X}$	แปลผล	ข้อเสนอแนะ	ความคิดเห็น
				ประเภท	จำนวน ที่ส่ง	จำนวน ตอบกลับ				
OCCUPATIONAL SAFTY OFFICER FOR SUPERVIORS (20000237)	9Q	19 - 20 JUN	50	ผู้บังคับบัญชา	50	40	4.15	ดี	- ไม่มี	
				ผู้ผ่านการอบรม	50	39	3.88	ดี	- ควรมีการอบรมหลักสูตร จป. ระดับสูงขึ้น และผู้รับผิดชอบ ในการตรวจสอบ จป. แต่ละพื้นที่มาจากหน่วยงานอื่น - ได้รับความรู้จากการอบรมและนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น - เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงาน - ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งการอบรม	(1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น) (1 ความคิดเห็น)
รวม 1 ครั้ง			50	ผู้บังคับบัญชา	50	40	4.15	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	50	39	3.88	ดี		
รวมทั้งสิ้น 3 หลักสูตร จำนวนที่จัดอบรม 3 ครั้ง			104	ผู้บังคับบัญชา	104	67	4.17	ดี		
				ผู้ผ่านการอบรม	104	81	3.95	ดี		

หมายเหตุ : เรียงลำดับหลักสูตรตามตัวอักษร

ส่วนที่ 3 บทสรุป

ในปี 2561 (มกราคม – ธันวาคม 2561) นี้ ฝ่ายฝึกอบรมธุรกิจการบิน (9X) ได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้าอบรมที่มีต่อการฝึกอบรมโดยรวมทั้งหมด ในระดับ **4.58** หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ซึ่งเมื่อแยกพิจารณาเป็นความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรในระดับ 4.56 และความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากรในระดับ 4.59 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ทั้งสองส่วน และได้รับความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานการประเมินผลในทุกๆ ด้าน

จากการประเมินผลการฝึกอบรม พบว่า หลักสูตรของฝ่ายฝึกอบรม 9X ทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่เห็นว่าหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรที่ดี มีประโยชน์ ทำให้ได้รับความรู้ที่มีประโยชน์ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้ สำหรับในเรื่องของวิทยากรนั้น เห็นได้ว่าวิทยากรของฝ่ายฝึกอบรม 9X ส่วนใหญ่เป็นวิทยากรที่ดี มีคุณภาพ มีความเหมาะสม มีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องที่สอนดีมาก มีเทคนิคการสอนที่ดี ทำให้เข้าใจง่าย ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนการสอน

จากการติดตามผลการอบรมหลักสูตรฝ่ายฝึกอบรม 9X จำนวน 3 หลักสูตร จำนวน 3 ครั้ง มีผู้บังคับบัญชาตอบแบบประเมิน 79 ฉบับ คิดเป็น 75.96% และผู้เข้าอบรมตอบแบบประเมิน 67 ฉบับ คิดเป็น 64.42% พบว่าทั้งผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการอบรมและผู้ผ่านการอบรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.06 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ ดี โดยเห็นว่า พนักงานได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นมีประโยชน์ต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับเรื่องที่เรียนมาก เพราะพนักงานสามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้