



IT Services Department
ฝ่ายงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



Search

IT Strategy and Planning

- IT Strategy Delivery
- IT Strategy Map
- แผนภูมิกระบวนการวางแผนด้าน IT
- นโยบายด้านการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะทำงาน
- IT Master Plan 2019

new

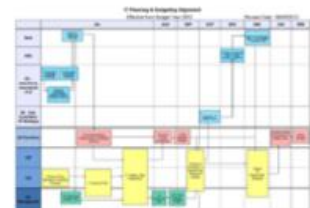
- IT Master Plan 2017
- IT Master Plan 2016
- IT Master Plan 2015
- IT Master Plan 2014
- IT Master Plan 2013
- IT Master Plan 2012
- IT Master Plan 2011
- IT Master Plan 2010
- IT Master Plan 2009
- IT Master Plan 2008

IT STRATEGY AND PLANNING

IT Strategy Map



แผนภูมิกระบวนการวางแผนด้าน IT



นโยบายด้านการวางแผน เทคโนโลยีสารสนเทศ

การวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการวางแผนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อนำมาไว้เป็นกรอบในการวางแผนรายละเอียดด้านทรัพยากร และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยมีการพัฒนาแผนในลักษณะ Rolling Plan คือ มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้แผนงานมีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และกำหนดกรอบการปรับเปลี่ยนแผนปีละครั้ง โดยมีขั้นตอนการวางแผนแบบ Top-Down จากระดับนโยบายสู่ระดับปฏิบัติ ดังนี้

1. ขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัท (Corporate Strategy Planning)
ในทุกๆ ต้นปี บริษัทฯ จะมีการทบทวนแผนบริษัทฯ โดยคณะกรรมการวางแผนกลยุทธ์ฯ ของบริษัทฯ เพื่อร่างแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และกิจกรรมเชิงกลยุทธ์ นำเสนอฝ่ายบริหาร บริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ ก่อนประกาศใช้เป็นแผนวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ
2. ขั้นตอนการแปลงแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติ (Cascading Corporate Strategy, Initiative, KPI)
เมื่อแผนวิสัยทัศน์ได้รับการอนุมัติแล้ว จะมีการสื่อสารและส่งมอบนโยบาย กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ไปยังหน่วยงานทุกระดับเพื่อให้ทราบและนำไปปฏิบัติ และนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดเป็นกลยุทธ์ย่อย กิจกรรมเชิงกลยุทธ์ หรือตัวชี้วัดย่อย ในหน่วยงานของตนเอง
3. ขั้นตอนการบูรณาการแผนแม่บทไอที (IT Consolidated/Integration Plan Workshop)
คณะกรรมการบริหารงานนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIC) มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารงานนโยบายและวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIP) และฝ่าย VZ ร่วมกันยกร่างแผนแม่บทไอทีทุกปี โดยจัดให้มีการประชุมสัมมนาผู้บริหารทุกระดับที่ไอทีในหน่วยงาน เพื่อชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนแม่บทฯ รอบใหม่และระดมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะทำงาน CIP ของแต่ละฝ่าย ทบทวนรายการแผนโครงการในฝ่ายตนเอง และรวบรวมกิจกรรมเชิงกลยุทธ์ส่วนที่ไอที แล้วนำมารวบรวมในร่างแผนแม่บทฯ จัดลำดับความสำคัญ เพื่อนำมาประสานแผนร่วมกัน
4. ขั้นตอนการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ (Annual Budgeting)
ทุกหน่วยงานในบริษัทฯ จัดทำแผนปฏิบัติการกลยุทธ์ (ระยะ 2 ปี) และงบประมาณกลยุทธ์ (strategic budget) ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ และมีการจัดทำแผนงบประมาณการลงทุนและค่าใช้จ่ายทุกด้าน รวมทั้งด้านไอที (ตามที่ได้อนุมัติไว้ในร่างแผนแม่บทไอทีฯ และแผนปฏิบัติการกลยุทธ์) รวบรวมเป็นงบประมาณประจำปี นำเสนอฝ่ายบริหารบริษัทฯ
5. ขั้นตอนการอนุมัติแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ (Corporate IT Master Plan Completion)
คณะกรรมการ CIP และฝ่าย VZ ร่วมกันกลั่นกรองโครงการและสรุปร่างแผนแม่บทฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ CIC พิจารณาอนุมัติ ก่อนนำเสนอฝ่ายบริหารงานนโยบายบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติตามลำดับ ก่อนประกาศใช้อย่างเป็นทางการต่อไป
6. ขั้นตอนการปรับแก้ไขแผนแม่บทไอที ตามงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติ (IT Master Plan Adjustment)
หลังจากที่แผนงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ ได้รับอนุมัติแล้ว คณะทำงาน CIP จะปรับแก้แผนแม่บทไอทีให้สมบูรณ์ โดยมีการปรับแก้ไขตัวเลขงบประมาณในแผนแม่บทไอทีฯ ให้ตรงกับแผนงบประมาณประจำปีด้วย

คณะทำงาน

- คณะกรรมการบริหารงานนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Corporate IT Committee (CIC))
- คณะทำงานบริหารงานนโยบายและวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ (Corporate IT Planning Working Group - CIP)