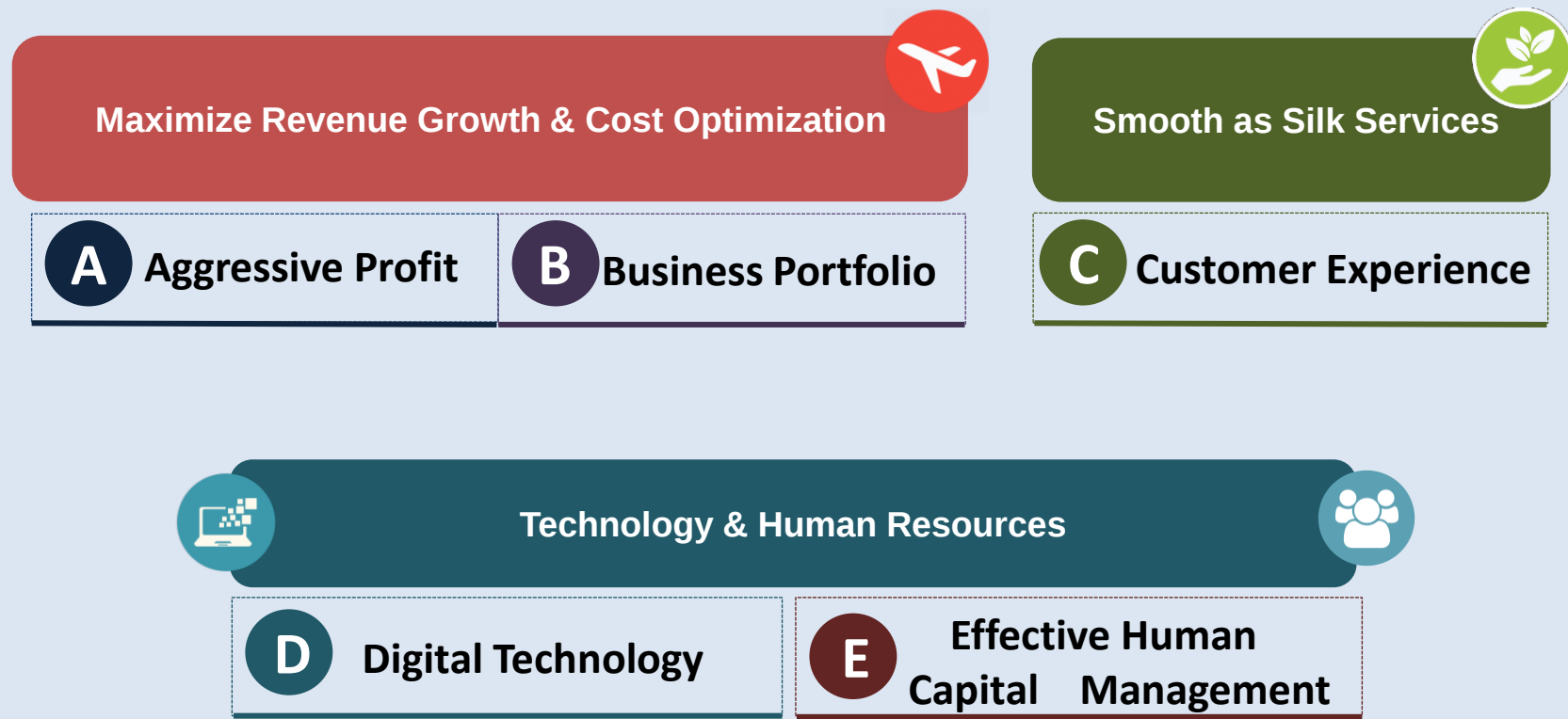
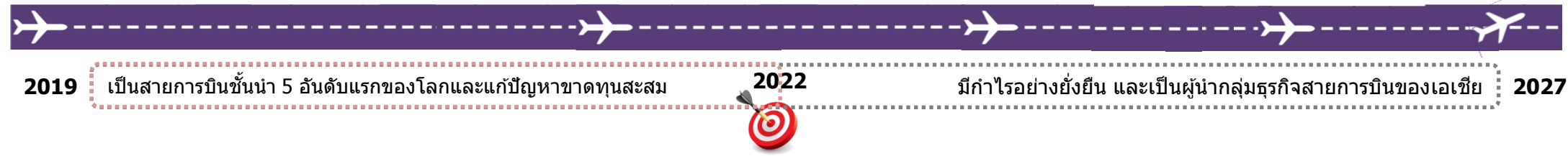


เป็นสายการบินแห่งชาติ ที่มีการบริหารจัดการอย่างมี
ประสิทธิภาพ และมีกำไรอย่างยั่งยืน ให้บริการดีเลิศ
ด้วยเสน่ห์ความเป็นไทย



Aggressive Profit

กลยุทธ์เร่งทำกำไรเพิ่มจากการตลาดเชิงรุก และมีต้นทุนที่แข่งขันได้

สร้างกำไรสูงสุดอย่างต่อเนื่อง โดยการบริหารจัดการรายได้ด้านขนส่งทางอากาศและรายได้เสริม ต้นทุน ฝูงบิน และเครือข่ายเส้นทางบินอย่างมีประสิทธิภาพ

Business Portfolio

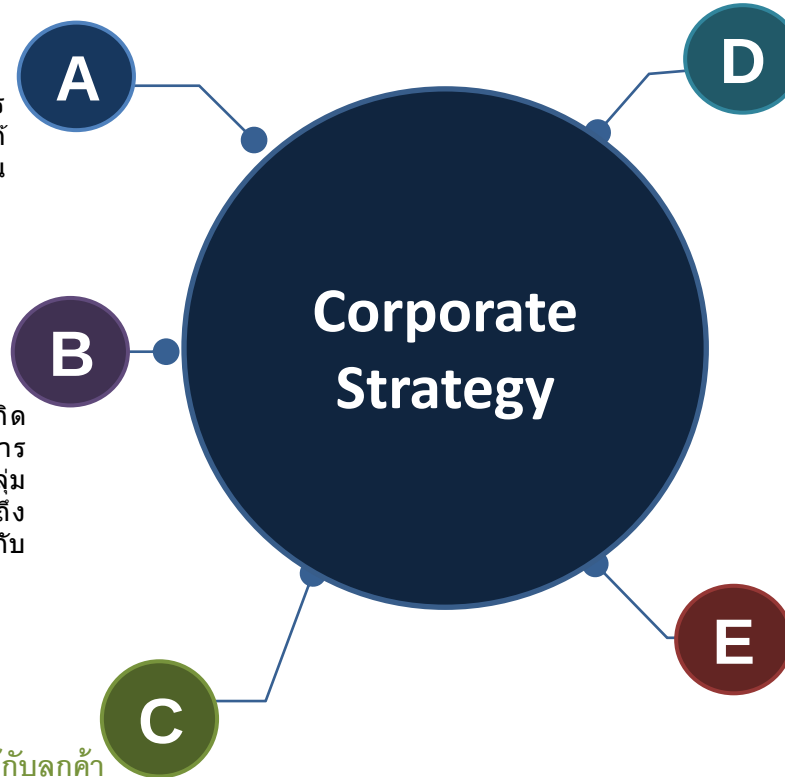
กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพและแสวงหาโอกาสของกลุ่มธุรกิจ

ใช้ประโยชน์จากการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันจากการประสานความร่วมมือภายในกลุ่มธุรกิจสายการบินและองค์กรพันธมิตร รวมถึงพัฒนาธุรกิจที่มีอยู่หรือธุรกิจใหม่ หรือร่วมทุนกับเอกชนในธุรกิจที่มีศักยภาพ

Customer Experience

กลยุทธ์สร้างประสบการณ์การเดินทางที่ดีให้กับลูกค้า

เพื่อให้มีการบริการแบบไร้รอยต่อ (Seamless) ในทุกจุดบริการ อย่างเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า



Digital Technology

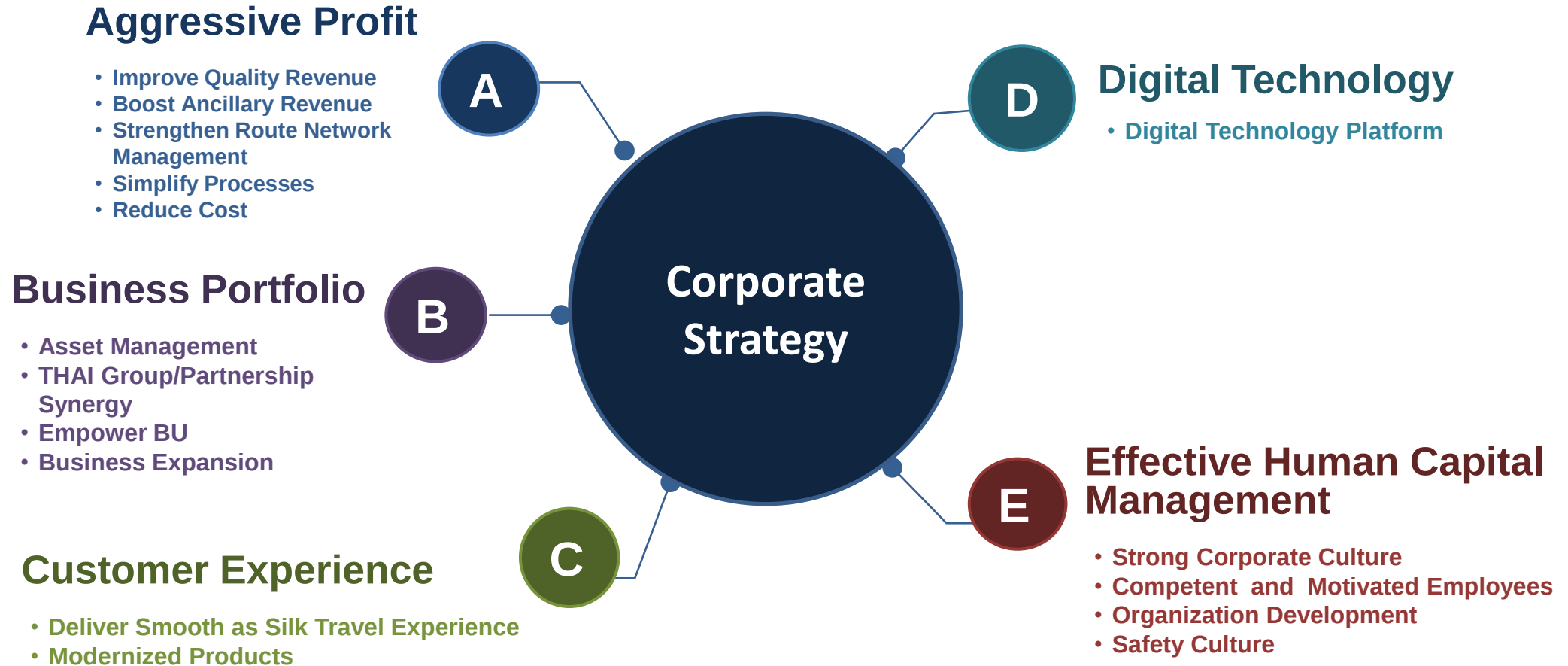
กลยุทธ์ดำเนินงานด้วยนวัตกรรมและดิจิทัลเทคโนโลยี

พัฒนาโครงสร้างสถาปัตยกรรมที่ทันสมัยรองรับนวัตกรรมที่ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน และมีระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และลดต้นทุน

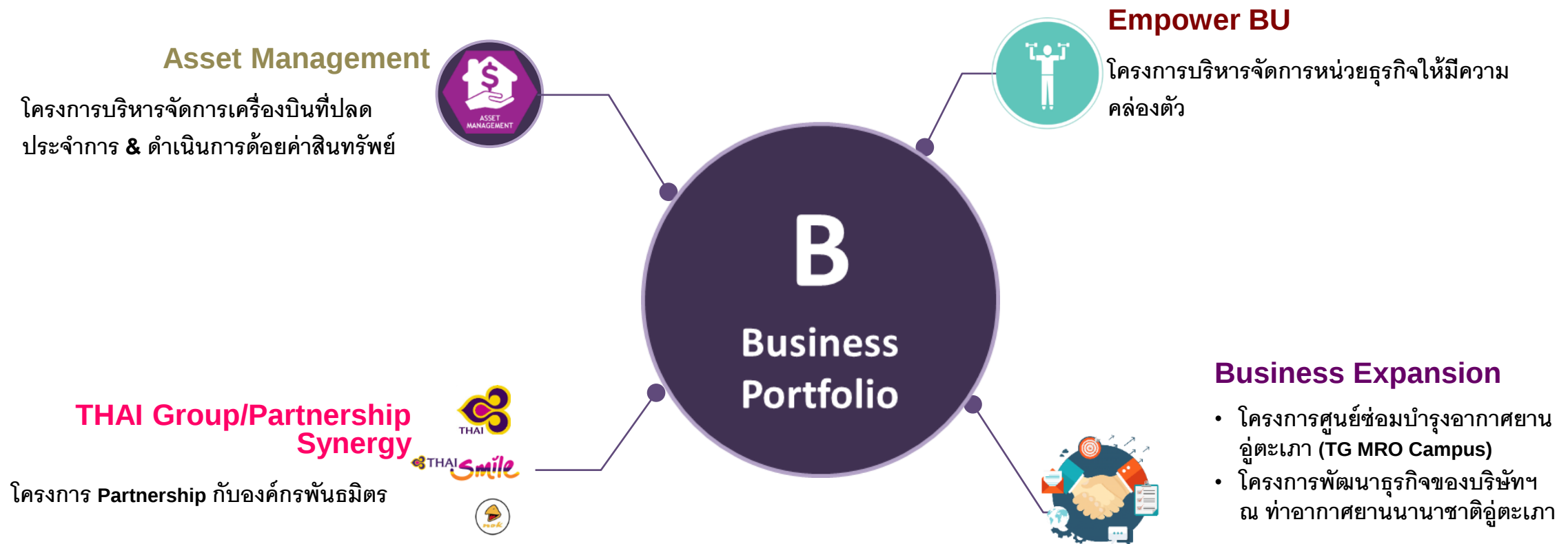
Effective Human Capital Management

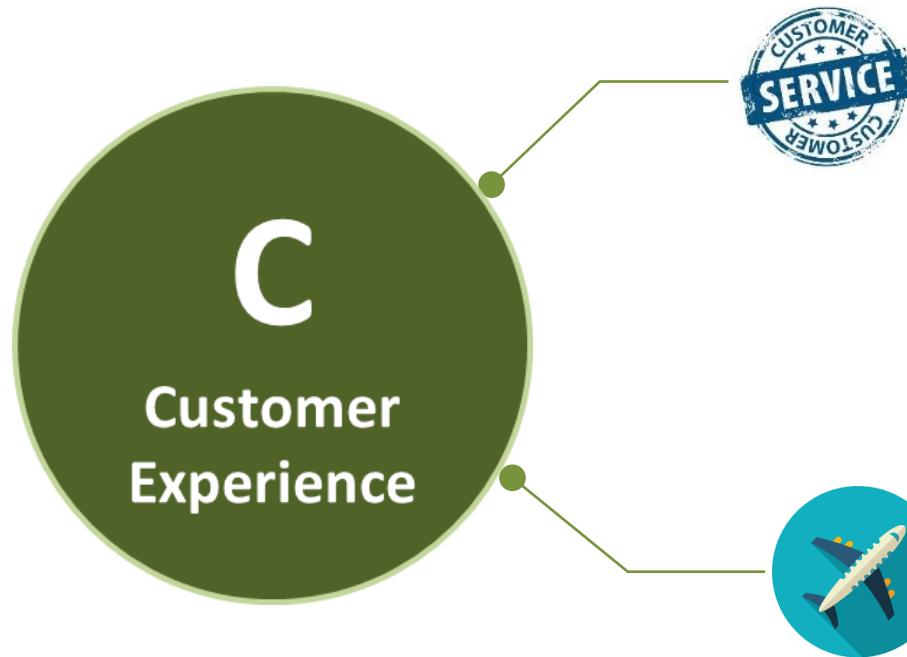
กลยุทธ์บริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

มีโครงสร้างองค์กรที่กระชับและคล่องตัว พนักงานมีความผูกพันกับองค์กร ความเป็นเจ้าของ และเข้าใจการมีส่วนร่วมเชิงธุรกิจ และมีการพัฒนาความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน







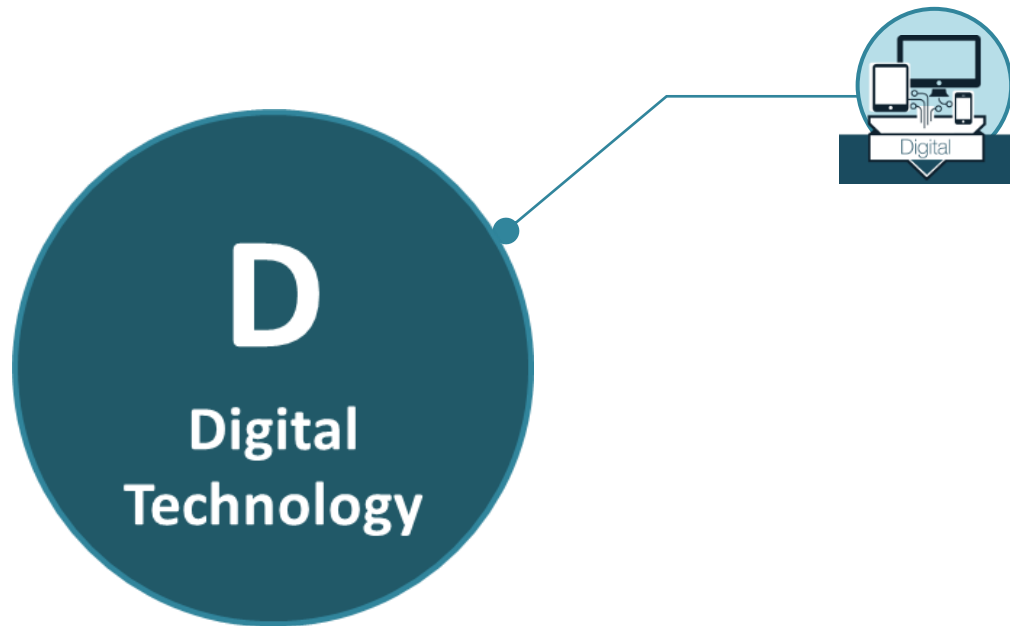


Deliver Smooth as Silk Travel Experience

- โครงการยกระดับชั้นบริการพรีเมียมสู่มาตรฐานโลก
- โครงการ **On-time Performance**

Modernized Products

- โครงการ **Aircraft Retrofit**



Digital Technology Platform

- โครงการบริหารจัดการศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ(TOCC)
- โครงการพัฒนาศักยภาพระบบการขายและจัดจำหน่ายผ่าน
Digitalization
- โครงการ **Customer Big Data**
- โครงการ **Corporate Business Analytics (& MIS)**

Strong Corporate Culture

แผนงาน Proactive & Trust



Organization Development

แผนงาน Organization Restructuring



Safety Culture

โครงการ Resilience Engineering for
Safety Leadership

Competent and Motivated Employees

แผนงาน Recruitment, Selection, Development &
Motivation