

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช.



ปีที่ 4 ฉบับที่ 10 ประจำเดือนตุลาคม 2558

สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร (DB)  
โดย กองป้องกันและตรวจสอบการประพฤติมิชอบ (WL-P)

ทำไมถึงต้องประเมินผล ?



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ **Integrity & Transparency Assessment : ITA** ซึ่งเป็นการประเมินผลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งรับทราบถึงสถานะระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ นอกจากนี้ การประเมิน ITA เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ไปสู่การเพิ่มค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (**Corruption Perception Index : CPI**) ของประเทศไทยในภาพรวมด้วย

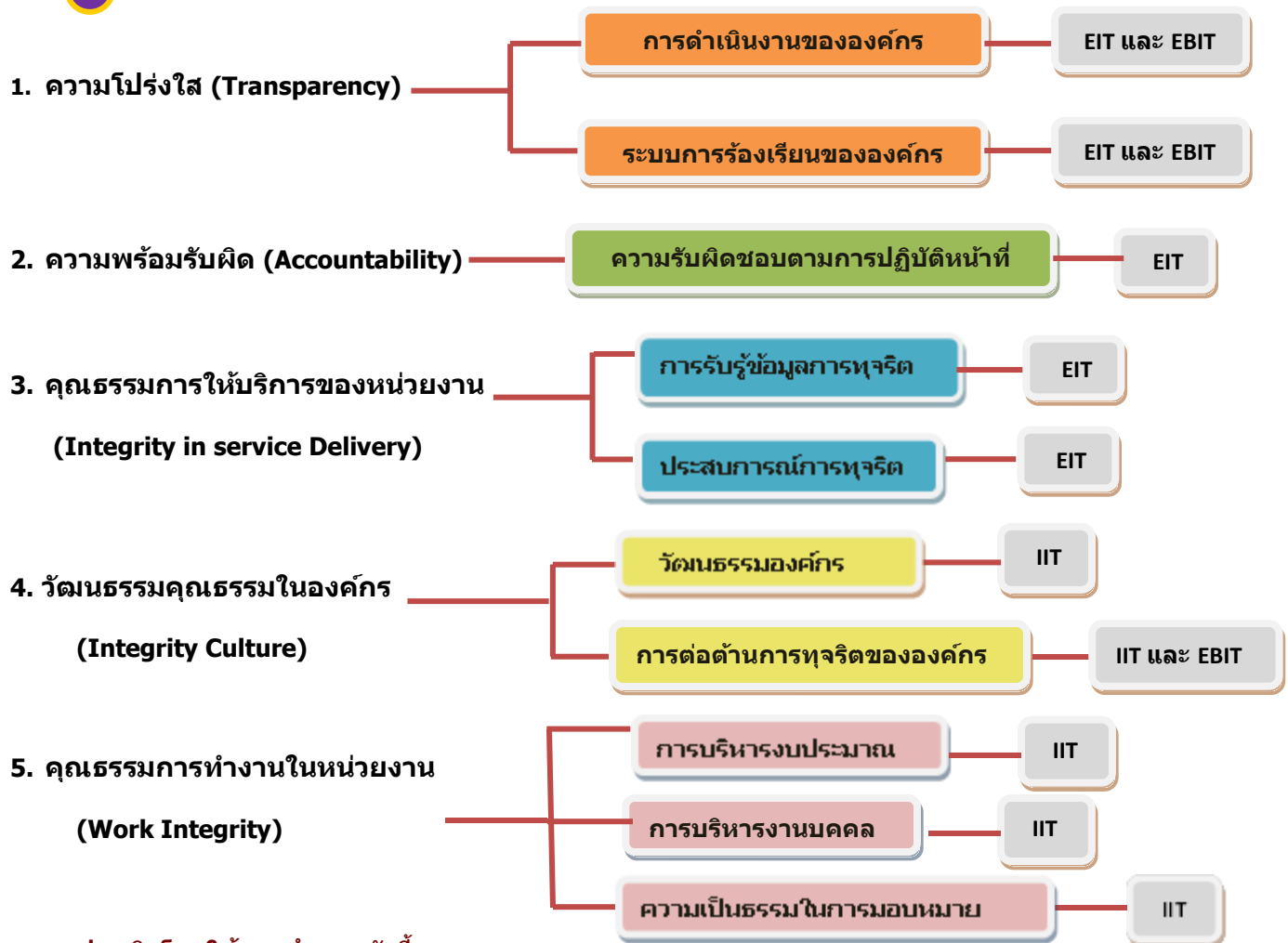
เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557 บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยผู้แทนของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ซึ่งเป็นการร่วมมือกัน 3 ฝ่าย ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 55 แห่ง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 ซึ่ง ป.ป.ช. กำหนดให้มีเครื่องมือทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (**Integrity & Transparency Assessment : ITA**) จัดเป็นมาตรการเสริมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต



ปีที่ 4 ฉบับที่ 10 ประจำเดือนตุลาคม 2558

สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร (DB)  
โดย กองป้องกันและตรวจสอบการประพฤติมิชอบ (WL-P)

## องค์ประกอบในการประเมิน ITA มีอะไรบ้าง ??



**หมายเหตุ :** ประเมินโดยใช้แบบสำรวจ ดังนี้

**IIT** คือ แบบสำรวจ **Internal Integrity Assessment** (การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร)

**EIT** คือ แบบสำรวจ **External Integrity & Transparency Assessment** (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

**EBIT** คือแบบสำรวจ **External Integrity & Transparency Assessment** (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)



ปีที่ 4 ฉบับที่ 10 ประจำเดือนตุลาคม 2558

สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร (DB)  
โดย กองป้องกันและตรวจสอบการประพฤติมิชอบ (WL-P)



ประเมินผลอย่างไร ??

เป็นการประเมินผลใน 3 มิติ ได้แก่ ...

- 1. มิติการรับรู้ของพนักงานภายในหน่วยงาน (Internal) :** เป็นการประเมินจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน จะประเมินในด้านการต่อต้านการทุจริตในองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน
- 2. มิติการรับรู้ของลูกค้า/ผู้มาติดต่อใช้บริการจากหน่วยงาน (External) :** เป็นการประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน จะประเมินด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความโปร่งใสในการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านความรับผิดชอบตามกฎหมาย ด้านความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ ด้านการรับรู้และประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริต ด้านมุมมองการรับรู้คุณธรรมในการให้บริการ
- 3. มิติของหลักฐานเชิงประจักษ์จากการดำเนินงานของหน่วยงาน (Evidence-Based)** เป็นการประเมินผลการปฏิบัติการโดยใช้การวิจัยเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ จะประเมินในด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ด้านความโปร่งใสในการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านการต่อต้านทุจริตในองค์กร



คะแนนที่ได้จากทั้ง 3 มิติ จะนำมาประมวลผลและจัดลำดับ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป



ปีที่ 4 ฉบับที่ 10 ประจำเดือนตุลาคม 2558

สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร (DB)  
โดย กองป้องกันและตรวจสอบการประพฤติมิชอบ (WL-P)

## บริษัทฯจะได้รับอะไรจากการประเมิน ?

สำนักงานป.ป.ช.ได้มอบหมายให้สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญเป็นผู้จัดทำรายงานผลของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะแสดงในรูปแบบของคะแนนที่มีค่าตั้งแต่ 0-100 คะแนน โดยค่า 100 หมายถึง ระดับการมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก ขณะที่ 0 คะแนน หมายถึง ระดับการมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

80-100 คะแนน	= มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก
60-79.99 คะแนน	= มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง
40-59.99 คะแนน	= มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง
20-39.99 คะแนน	= มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ
0 - 19.99 คะแนน	= มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก

ทั้งนี้ บริษัทฯได้รับคะแนนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปี 2557 เท่ากับ 75.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน แยกตามดัชนีชี้วัด ได้ดังนี้ ...

ดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	คะแนน (ร้อยละ)	ผลคะแนน
1. ความโปร่งใส (Transparency)	75.57	สูง
2. ความพร้อมรับผิด (Accountability)	76.31	สูง
3. คุณธรรมในการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in service Delivery)	90.53	สูงมาก
4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	59.47	ปานกลาง
5. คุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน (Work Integrity)	68.07	สูง



ปีที่ 4 ฉบับที่ 10 ประจำเดือนตุลาคม 2558

สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร (DB)  
โดย กองป้องกันและตรวจสอบการประพฤติมิชอบ (WL-P)

ในส่วนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของบริษัทฯ ประจำปี 2558 ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดส่งข้อมูลของหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว (Evidence-Based) นำส่งให้กับสำนักงาน ป.ป.ช.แล้ว สำหรับขั้นตอนต่อไปในช่วงก่อนถึงสิ้นปีนี้จะเป็นกรณีของทีมงานภาคสนามทำการสำรวจโดยใช้แบบประเมินในการเข้าถึงพื้นที่ของหน่วยงานต่างๆที่ทำการประเมิน ITA และมีการสรุปผลประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช.จะแจ้งให้บริษัทฯทราบผลคะแนนต่อไป

ประเทศไทยจะได้รับอะไรจากการประเมิน ?

- ❖ ยกระดับค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศ (Corruption Perception Index : CPI) ให้สูงขึ้นด้วย
- ❖ เป็นประเทศที่มีการทุจริตลดลงหรือความโปร่งใสของประเทศสูงขึ้นทัดเทียมอารยะประเทศ
- ❖ บรรลุวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป



**ท้ายนี้!! ขอเชิญชวนพนักงานร่วมกันป้องกันการทุจริตหรือประพฤติมิชอบให้กับบริษัทฯ เพื่อผลคะแนนประเมิน ITA ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของบริษัทฯที่สูงขึ้น และเพื่อช่วยยกระดับค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI) ของประเทศต่อไป**

จัดทำและเรียบเรียงโดย : DB/WL-D/WL-P