



คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย

บริษัท การบินไทย ได้ถือปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 และมติคณะรัฐมนตรี โดยจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารตามที่กำหนดไว้ ให้สาธารณชนได้ทราบ แสดงถึงความโปร่งใสและยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ข้อมูลต่างๆที่ถูกนำมาเปิดเผยในศูนย์ข้อมูลฯ แสดงถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกและพร้อมที่จะร่วมกันผลักดันองค์กรให้มุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นผลงานที่เกิดจากความร่วมมือของทุกฝ่าย ความสำเร็จและความภาคภูมิใจที่ศูนย์ข้อมูลได้รับในฐานะหน่วยงานต้นแบบการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ถือเป็นความสำเร็จแห่งความร่วมมือของทุกหน่วยงานที่สมควรต้องคงไว้ให้ยั่งยืนตลอดไป

การจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย มีเจตนาเพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้งาน ในการศึกษา รับรู้ และปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎระเบียบ อย่างเป็นระบบ ไม่สูญเสียเวลาและทรัพยากรสำคัญในการปฏิบัติภารกิจประจำ คณะผู้จัดทำพร้อมรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และขอความร่วมมือ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลฯ ให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายตามวัตถุประสงค์ต่อไป

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย

10 พฤษภาคม 2556

ข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์

พนักงานและสาธารณชนทั่วไป สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์มาตรฐานที่สามารถเชื่อมต่อใช้งาน อินเทอร์เน็ตได้ พนักงานที่ใช้เครือข่ายบริษัทฯ (Intranet / Thaisphere) จำเป็นต้องได้รับสิทธิและใช้เครื่องที่ได้รับ อนุญาตให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยมี Software ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน คือ Web Browser ตั้งค่าตามมาตรฐาน ทั่วไป ที่ขนาดจอแสดงผล 1024x768 และ Software Acrobat Reader สำหรับเปิดอ่านไฟล์ PDF

ในบางหน้าเนื้อหา จะมีการแสดงผลโดยใช้ QR code สำหรับอุปกรณ์ประเภทเคลื่อนที่ จำเป็นต้องติดตั้ง Software เสริมสำหรับการเปิดอ่าน QR code ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน

การเรียกใช้งานเว็บไซต์

เนื่องจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย ถือเป็นข้อมูลที่บริษัทฯจำเป็นต้องเปิดเผยแพร่สู่สาธารณะ จึง กำหนดการจัดวางเว็บไซต์และการเรียกใช้งานผ่านทางเว็บไซต์หลักของบริษัทฯ คือ www.thaiairways.com โดย การเข้าสู่เว็บไซต์ จะมี 2 ช่องทาง คือ

1. เข้าสู่เว็บไซต์ www.thaiairways.com แล้วคลิกเรียกเมนู ข้อมูลบริษัทการบินไทย/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
2. เข้าสู่เว็บเพจศูนย์ข้อมูลฯโดยตรงทาง URL www.thaiairways.com/info

การแสดงผลเมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล

The screenshot displays the Thai Airways website's 'ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร' (Information Center) page. The header includes navigation links such as 'หน้าแรก' (Home), 'ข้อเสนอพิเศษ' (Special Offers), 'เรื่องหลวง สลัดได้' (Royal Decree), 'วางแผนเดินทาง' (Travel Planning), 'บริการ' (Services), and 'โปรแกรมสะสมไมล์' (Mileage Program). The sidebar on the left lists 'ข้อมูลของบริษัท' (Company Information) and 'การกำกับดูแลกิจการ' (Corporate Governance). The main content area features a grid of icons representing various topics: 'ข้อมูลตาม พรบ. 2540' (Information under PRA 2540), 'ความรู้ทั่วไป' (General Knowledge), 'เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูล' (About the Information Center), 'เกี่ยวกับการบินไทย' (About Thai Airways), 'เครือข่ายศูนย์ข้อมูล' (Information Center Network), 'เรื่องน่าสนใจ' (Interesting Stories), 'คลังเอกสาร' (Document Library), 'ติดต่อศูนย์ข้อมูล' (Contact Information Center), 'Thailand e-Government', 'ราชกิจจานุเบกษา' (Royal Gazette), 'สายด่วน ขอร้องรับแจ้ง' (Hotline for Complaints), and 'สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ' (Office of the Information Commission). The footer contains contact details, a Facebook link, and a 'เงื่อนไขการใช้งาน' (Terms of Use) link.

หน้าจอหลักของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลฯ จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนบน จะเป็นการแสดงเมนูที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการตลาดของบริษัทฯ

ด้านซ้าย จะเป็นการแสดงเมนูหลักของการใช้เว็บไซต์ในส่วนที่ผู้ใช้งานต้องการทราบและเลือกให้แสดง

พื้นที่ที่เหลือ จะเป็นส่วนของการแสดงเนื้อหาที่ต้องการ

หน้าจอแสดงผลหลักของศูนย์ข้อมูลฯ จะแบ่งเป็นกลุ่ม icons ประกอบด้วย

1. กลุ่ม icons ที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่จัดแสดงในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลฯ จำนวน 8 icons
2. กลุ่ม icons ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ จำนวน 4 icons

เนื้อหาที่จัดแสดงในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลฯ จำนวน 8 icons ประกอบด้วย

1. ข้อมูลตาม พรบ.2540
2. ความรู้ทั่วไป ที่เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
3. เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูล รายละเอียดและบทบาทของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย
4. เกี่ยวกับการบินไทย ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ
5. เครือข่ายศูนย์ข้อมูล
6. เรื่องน่าสนใจเกี่ยวกับการบิน
7. คลังเอกสาร
8. การติดต่อศูนย์ข้อมูล

การเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการ ทำได้ด้วยการคลิกที่รูป icon โดยมีการแสดงเนื้อหาตามตัวอย่าง

ข้อมูลตาม พรบ. 2540

มาตรา 7

1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่งฯ เฉพาะที่จัดให้ขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

มาตรา 9

1. ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว
2. นโยบายหรือการตัดสินใจที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา 7(4)
3. แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ
4. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
5. สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงมาตรา 7 วรรคสอง
6. สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาความร่วมมือกับเอกชน ในการจัดทำบริการสาธารณะ
7. มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี
8. ข้อมูลข่าวสารอันตามที่คณะกรรมการกำหนด
 - a. ประกาศประกวดราคา
 - b. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ตามแบบ สขร.1
 - c. ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวนเข้าชม 10136 ครั้ง สอบถามหรือแนะนำ ติดต่อ public.info@thaiairways.com , facebook คลิ๊กอ่าน เงื่อนไขการใช้งาน ...

ข้อมูล บริษัท การบินไทย > ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร > ข่าวสารตาม พรบ.2540 > ข้อมูลตาม พรบ. 2540

เมื่อต้องการกลับคืนสู่หน้าหลักของศูนย์ข้อมูลฯ สามารถเลือกจากเมนู “หน้าหลักศูนย์ข้อมูล” (ด้านซ้ายของจอ) หรือ คลิกที่ icon  (รูปบ้าน บริเวณด้านล่างขวาของจอภาพ)

นอกจากนี้ในแต่ละหน้าของเนื้อหาที่แสดงผล บริเวณส่วนล่างของจอ จะมีข้อมูลแสดงสถิติของการเข้าชม มีอีเมลสำหรับการติดต่อแนะนำ มี icon facebook สำหรับแสดงความเห็นผ่านสื่อ social media : facebook สำหรับผู้ใช้ที่มีบัญชีใช้งาน facebook อยู่แล้ว รวมถึงลิงค์แสดงเงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์ตามข้อกำหนดของบริษัทฯ

ข้อจำกัดของการใช้งาน

เนื่องจากข้อมูลและเนื้อหาที่แสดงผล บางจุดเป็นการเชื่อมโยงไปเรียกข้อมูลจากเว็บไซต์ภายนอกบริษัทฯ ซึ่งการแสดงผลจะสมบูรณ์เฉพาะเมื่อเว็บไซต์เหล่านั้นทำงานเป็นปกติ ตลอดจนสิทธิในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครื่องที่ใช้งานเครือข่ายในบริษัทฯ ผู้ใช้งานที่พบปัญหาในการเรียกใช้เว็บไซต์ สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือในเบื้องต้นจากหน่วยงานสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตามหน่วยงานที่ท่านสังกัดหรือใช้บริการ สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเว็บไซต์และเนื้อหา สามารถติดต่อได้ที่ศูนย์ข้อมูลฯ

สำหรับอุปกรณ์ที่ทำงานภายใต้ Operating System จาก บริษัท Apple ได้แก่ iOS และ OSX อาจพบปัญหาการแสดงผล Animation Graphic ที่พัฒนาด้วย Adobe Flash การแสดงผลด้วยอุปกรณ์ดังกล่าวจึงมีข้อจำกัด แต่เนื้อหาที่เป็นข้อความยังคงสามารถสื่อสารได้ตามปกติ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การบินไทย ยินดีให้ทำการเผยแพร่เอกสารฉบับนี้เพื่อประโยชน์ในการใช้งานศูนย์ข้อมูลฯ ตราสัญลักษณ์และเครื่องหมายการค้าที่ปรากฏในเอกสาร ถือเป็นทรัพย์สินของเจ้าของสินค้า การนำไปใช้งานต่อหรือแจกจ่ายเพื่อประโยชน์ทางการค้า จำเป็นต้องแจ้งและผ่านการรับรู้จากเจ้าของโดยตรง