

ขั้นตอน และระยะเวลา การขอเอกสารยืนยันการเดินทาง

1. แจ้งรายละเอียดการเดินทาง เช่น ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) วันที่เดินทาง เส้นทาง และเที่ยวบิน พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง

หมายเหตุ : กรณีหากการเดินทางไม่เกิน 30 วัน (นับแต่วันที่ออกบัตรโดยสาร) กรุณาติดต่อโดยตรงที่สำนักงานขายทุกสาขาของการบินไทย หรือ 0-2356-1111

2. ทางบริษัทฯ จะต้องพิจารณา และตรวจสอบเอกสาร ประสานงานขอเอกสารสำเนาบัตรโดยสาร พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วันทำการ

3. บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านมารับสำเนาบัตรโดยสารหลังดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยผู้มารับเอกสารจะต้องแสดงสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง พร้อมหนังสือมอบอำนาจจากผู้โดยสาร เท่านั้น

4. หากเกิดข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อาคาร 6 ชั้น 1 เบอร์ติดต่อ 0-2545-3321 หรือ E-mail : public.info@thaiairways.com