

TG 104/ 160550

ผลการประชุมคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

วันนี้ (16 พฤษภาคม 2550) ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมี พลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข ประธานกรรมการบริษัท เป็นประธานในการประชุม โดยมีวาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. เรื่องแผนวิสาหกิจบริษัท ปี 2551-2553 (Corporate Plan)

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาและอนุมัติแผนวิสาหกิจของบริษัท ปี 2551-2553 (Corporate Plan) ฉบับปรับปรุงแผนฯ ปี 2548/49-2552/53 โดยสรุปสาระสำคัญในแผนดังกล่าว ดังนี้

- วิสัยทัศน์ของบริษัท
“เป็นสายการบินที่ลูกค้าเลือกเป็นอันดับแรก ให้บริการดีเลิศ ด้วยเสน่ห์ไทย”
“FIRST CHOICE CARRIER WITH TOUCHES OF THAI”
- บริษัท มุ่งเน้นการให้บริการลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยเน้นกลยุทธ์ ที่เรียกว่า Magic Service Ring
- Magic Service Ring เป็นกลยุทธ์สร้างความแตกต่าง โดยการสร้างประสบการณ์และความรู้สึกดี ๆ ที่ลูกค้าจะได้รับจากการสัมผัสบริการที่ดีของการบินไทย ซึ่งจะครอบคลุมทุก ส่วนของการบริการลูกค้า ตั้งแต่ การบริการก่อนการเดินทาง ระหว่างการเดินทาง และหลังการเดินทาง เช่น การสำรองที่นั่ง (Reservation) การเช็คอิน (Check-in) การบริการบนเครื่องบิน (Inflight Service) Call Center, ห้องรับรองพิเศษ (Lounge) , การเรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่องบิน (Boarding), Arrival & Baggage เป็นต้น

2. เรื่องอนุมัติแผนปฏิบัติการปี 2550-2551

คณะกรรมการบริษัท อนุมัติแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ปี 2550-51 ซึ่งฝ่ายบริหารได้นำเสนอแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ระดับองค์กร ซึ่งครอบคลุมทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น ความพึงพอใจของลูกค้า แผนการตลาด แผนปรับปรุงทรัพยากรบุคคล และเห็นชอบให้ฝ่ายบริหารของบริษัท จัดทำแผนวิสาหกิจ 10 ปี (2551-2560) นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาในเดือนสิงหาคม 2550

3. การเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายวิรุทธิ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรส่วนพระมหากษัตริย์ เป็นกรรมการบริษัท แทนนายศิริพันธ์ นิมมานเหมินทร์ กรรมการบริษัท ที่ขอลาออก โดยให้อยู่ในวาระที่เหลือของกรรมการที่ตนแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2550 เป็นต้นไป ในวาระที่เหลืออยู่
