

TG 007/150153

ผลการประชุมคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

วันนี้ (15 มกราคม 2553) ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมี นายอำพน กิตติอำพน ประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานการประชุม มีวาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

เรื่องผลการตรวจสอบกรณีกรรมการบริษัทฯ ขนกระเป๋าสัมภาระในเที่ยวบินที่ ทีจี 677 เมื่อวันที่ 14

พฤศจิกายน 2552

คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติรับทราบผลการตรวจสอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของกรรมการบริษัทฯ ขนกระเป๋าสัมภาระในเที่ยวบินที่ ทีจี 677 เส้นทาง โตเกียว-กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2552 ว่า ตามที่มีคำสั่งบริษัทฯ ที่ 308/2552 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2552 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของกรรมการบริษัทฯ ขนกระเป๋าสัมภาระในเที่ยวบินที่ TG 677 เส้นทางโตเกียว-กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งประกอบด้วย นายคณิต แสงสุพรรณ เป็นประธานกรรมการ นายชัยศักดิ์ อังค์สุวรรณ และนายอารีพงศ์ ภูช่อ่ม เป็นกรรมการ นั้น คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและในวันนี้ (วันที่ 15 มกราคม 2553) ได้นำเสนอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเห็นว่า

1. ในเที่ยวบิน TG 677 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2552 มีข้อเท็จจริงปรากฏว่านายวัลลภ พุกกะณะสุต นางจารุวรรณ พุกกะณะสุต และนางพิมพ์ใจ มัตสุโมโต ได้นำสัมภาระมา Pool Check-in ภายใต้อัฒ PL0125 โดยมีสัมภาระจำนวน 30 ชิ้น น้ำหนัก 398 กิโลกรัม เป็นคนละกรณีกับนายพฤทธิ์ บุญผาคำ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายการพาณิชย์ ซึ่งมีสัมภาระจำนวน 10 ชิ้น น้ำหนัก 113 กิโลกรัม และแยกเช็คอินกับนายวัลลภฯ และคณะ

2. ข้อเท็จจริงปรากฏว่า นายวัลลภฯ นางจารุวรรณฯ และนางพิมพ์ใจ มีสิทธิในการขนสัมภาระรวมกัน 170 กิโลกรัม ดังนั้น จึงมีการขนสัมภาระเกินสิทธิ จำนวน 228 กิโลกรัม โดยไม่ปรากฏหลักฐานว่า มีการอนุมัติน้ำหนักสัมภาระส่วนที่เกินสิทธิตามระเบียบบริษัทฯ แต่ประการใด ส่วนกรณีนายพฤทธิ์ มีสิทธิขนสัมภาระ 40 กิโลกรัม ดังนั้น จึงมีการขนสัมภาระเกินสิทธิจำนวน 73 กิโลกรัม ซึ่งไม่ปรากฏหลักฐานว่ามีการอนุมัติน้ำหนักสัมภาระตามระเบียบบริษัทฯ แต่อย่างใด

3. มีข้อเท็จจริงปรากฏว่าได้มีการแก้ไขน้ำหนักสัมภาระซึ่งเป็น Pool Check-in ของนายวัลลภ นางจรรุวรรณ และนางพิมพ์ใจ จาก 398 กิโลกรัม ภายใต้รหัส PL0125 เหลือ 198 กิโลกรัม และ 172 กิโลกรัม และมีการแก้ไขน้ำหนักสัมภาระของนายพฤทธิ์ จาก 113 กิโลกรัม เหลือ 63 กิโลกรัม และ 51 กิโลกรัม ซึ่งเป็นการแก้ไขภายหลังจากที่เครื่องบินออกไปแล้ว

4. ข้อเท็จจริงปรากฏว่าน้ำหนักบรรทุก (WEIGHT BALANCE) ของเครื่องบินซึ่งลงนามโดยกัปตันของเที่ยวบินดังกล่าวได้ใช้ข้อมูลน้ำหนักสัมภาระที่ซึ่งได้จริงของนายวัลลภ คือ 398 กิโลกรัม และของนายพฤทธิ์ คือ 113 กิโลกรัม ในการคำนวณ นอกจากนั้นปรากฏข้อเท็จจริงว่าเมื่อนับรวมสัมภาระทั้งสิ้นแล้ว เครื่องบินยังสามารถรับน้ำหนักบรรทุกได้อีก 10,479 กิโลกรัม การชนสัมภาระเกินสิทธิทั้ง 2 กรณีจึงไม่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางการบินแต่ประการใด

5. ข้อเท็จจริงปรากฏว่าสัมภาระของนายวัลลภ นางจรรุวรรณ นางพิมพ์ใจ และนายพฤทธิ์ ได้ส่งผ่านทางสายพานลำเลียงร่วมกับสัมภาระของผู้โดยสารอื่นๆ และขนออกผ่านศุลกากรในทางช่องทางปกติ (ช่องเขียว)

6. จากข้อเท็จจริงข้างต้น บริษัท มีความเสียหายจากการให้บริการใน 2 กรณี ดังนี้

6.1 นายวัลลภ นางจรรุวรรณ และนางพิมพ์ใจ ซึ่งรวมกัน Pool Check-in ภายใต้รหัส PL0125 มีสัมภาระเกินกว่าน้ำหนักสัมภาระตามสิทธิ จำนวน 228 กิโลกรัม

6.2 นายพฤทธิ์ มีสัมภาระเกินกว่าน้ำหนักสัมภาระตามสิทธิจำนวน 73 กิโลกรัม

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ยังมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ต้องกำหนดกฎระเบียบเกี่ยวกับการแจ้งจำนวนสัมภาระและน้ำหนักให้ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้โดยสะดวก
2. ต้องกำหนดกฎระเบียบ เกี่ยวกับการดูแลลูกค้า VIP ให้ชัดเจน
3. ควบคุมและเคร่งครัดในการปรับระบบการลงข้อมูลน้ำหนักสัมภาระในฐานข้อมูล
4. ควรทำความเข้าใจกับประชาชนว่า ช่องทาง Lost and Found เป็นช่องทางสำหรับสัมภาระที่ไม่ได้เดินทางมาถึงพร้อมกับผู้โดยสาร แต่ส่งตามมาภายหลัง และต้องผ่านการตรวจค้นของศุลกากรทุกกรณี
5. ควรปรับปรุงการทำงานของ บริษัท และทำการประชาสัมพันธ์ โดยให้คำยืนยันว่า บริษัท จะดูแลลูกค้าตามระเบียบให้ดีที่สุด

คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วว่า เมื่อนายวัลลภ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท จึงไม่มีกรณีที่จำเป็นต้องพิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของนายวัลลภ อีก และได้มีมติ ดังนี้

1. รับทราบรายงานตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ นำเสนอ
2. มอบหมายให้ฝ่ายบริหารไปดำเนินการ ดังนี้
 - 2.1 ดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลที่ต้องรับผิดชอบในส่วนที่มีสัมภาระเกินกว่าน้ำหนักสัมภาระตามสิทธิ
 - 2.2 ดำเนินการกับผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว
 - 2.3 ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ทั้ง 5 ข้อข้างต้น
