

ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรม
ตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553
แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2556

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 11/2556 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2556 เห็นสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรมตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553 จึงได้กำหนดระเบียบไว้ ดังนี้

ข้อ 1. แก้ไขชื่อหน่วยงานในระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรมตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553 จากเดิม “ฝ่ายกฎหมายและกำกับกิจกรรมองค์กร” เป็น “ฝ่ายกฎหมาย” และจากเดิม “สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป” เป็น “สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร” ทุกแห่ง

ข้อ 2. ให้ยกเลิกข้อความในข้อ 7. บรรทัดหนึ่ง และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 7. ผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริงมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน
- (2) ขอให้หน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัทส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (3) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกบริษัทเพื่อขอข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (4) เรียกผู้ถูกร้องเรียนและ/หรือพยานมาชี้แจงหรือให้ถ้อยคำเพื่อประกอบการพิจารณา โดยจะแจ้งผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้นั้นให้ทราบด้วยหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงการปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เป็นความลับตามข้อ 13. ด้วย

ข้อ 3. ให้ยกเลิกข้อความในข้อ 15. บรรทัดหนึ่ง และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 15. พนักงานที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือปฏิบัติด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นนั้น อันมีเหตุจูงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียนได้แจ้งข้อมูล ร้องเรียนหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ



ระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรม

ตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553

แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2556

หน้า 2/2

คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรมตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม รวมไปถึงการที่บุคคลอื่น
นั้นฟ้องร้อง ดำเนินคดี เป็นพยาน ให้ถ้อยคำหรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาล หรือหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่า
พนักงานผู้นั้นได้กระทำความผิดวินัย ทั้งนี้ ในกรณีที่การกระทำดังกล่าวเป็นความผิดตามกฎหมาย บริษัทจะต้อง
ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2557

พลอากาศเอก

(ประจักษ์ จันทอง)

ประธานกรรมการ

หมายเหตุ

- ข้อ 3, ข้อ 6, ข้อ 10, ข้อ 12 และข้อ 16 แก้ไขชื่อหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตามคำสั่งบริษัทฯ
ที่ 155/2555 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2555 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2555
- ข้อ 7 วรรคหนึ่ง, ข้อ 15 วรรคหนึ่ง แก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 11/2556 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2556