

ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรม
ตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553
แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2560

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2560 วันที่ 11 สิงหาคม 2560 เห็นสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรมตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553 จึงได้กำหนดระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรมตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 พ.ศ. 2560”

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2560 เป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิก

3.1 ยกเลิกและแก้ไขหน่วยงานในระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรมตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553 จากเดิม “ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายกฎหมาย” เป็น “รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป” ทุกแห่ง

3.2 นิยามในข้อ 3 และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 3. ในระเบียบนี้

“ผู้มีสิทธิรับข้อร้องเรียน” หมายถึง ประธานกรรมการบริษัท กรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เลขานุการคณะกรรมการบริษัท หรือรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดในสายงานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน

“ผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง” หมายถึง รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป ผู้อำนวยการสำนักงานการตรวจการองค์กร นิติกรในสำนักงานการตรวจการองค์กร ที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรม
ตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553

แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2560

หน้า 2/3

3.3 วรรคสามในข้อ 6. และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 6. เมื่อมีการร้องเรียน ให้ผู้รับข้อร้องเรียนส่งข้อร้องเรียนที่ได้รับไปยังสำนักงาน
การตรวจการองค์กรเพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

วรรคสาม

การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ถ้าเป็นเรื่องที่ซับซ้อนเกี่ยวข้องกับหลาย
หน่วยงาน สำนักงานการตรวจการองค์กร จะต้องนำเสนอรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากร
บุคคลและบริหารทั่วไป และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งประกอบด้วยบุคคลไม่น้อยกว่า 3 คน โดยกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องเป็น
พนักงานที่มาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนนั้น อย่างน้อย 1 คน และต้องเป็นนิติกรในสำนักงาน
การตรวจการองค์กร อย่างน้อย 1 คน ส่วนกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เหลือจะแต่งตั้งจากพนักงาน
หรือจากบุคคลภายนอกก็ได้ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะต้องไม่มีส่วนได้เสียโดยตรงในเรื่องที่
ร้องเรียนตามข้อร้องเรียนดังกล่าว

3.4 (2) และ (3) ในข้อ 10. และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 10. เมื่อมีการจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบตามข้อ 9. แล้ว ให้สำนักงานการ
ตรวจการองค์กร นำเสนอรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป เพื่อ
พิจารณาดำเนินการดังนี้

(2) ในกรณีที่มีความเห็นว่ามีการทำผิดกฎหมายอาญาหรือกฎหมายที่มีโทษ
ทางอาญา ให้ส่งเรื่องไปยังฝ่ายกฎหมายพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป

(3) ในกรณีที่มีความเห็นว่ามี ความเสียหายในทางแพ่งต่อบริษัท ให้ส่งเรื่องไป
ยังฝ่ายกฎหมาย พิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อเรียกร้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดความเสียหายรับผิดชอบ
ใช้ค่าเสียหายต่อบริษัทต่อไป

3.5 (1) ในข้อ 11. และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 11. ในกรณีที่มีการดำเนินการจนเสร็จสิ้นตามข้อ 10. แล้ว ให้สำนักงานการตรวจการ
องค์กร ดำเนินการดังนี้

(1) แจ้งผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อทราบภายใน 7 วัน

ว่าด้วยการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรม
ตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2553
แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2560

หน้า 3/3

3.6 ข้อ 12. และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 12. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเปิดเผยชื่อของตนเอง หากล่วงพ้นเวลา 60 วัน นับจากวันที่ได้ร้องเรียนแล้วยังไม่มีการตอบรับใด ๆ จากผู้รับข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถสอบถามและขอคำชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องที่ร้องเรียนจากสำนักงานการตรวจการองค์กรได้

3.7 วรรคสามในข้อ 16. และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ 16. ในกรณีที่กรรมการบริษัท หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้ร้องเรียน ให้ประธานกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาสั่งการเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียนดังกล่าวตามความเหมาะสม

วรรคสาม

ในกรณีที่ผู้อำนวยการสำนักงานการตรวจการองค์กรเป็นผู้ร้องเรียน ให้อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานการตรวจการองค์กร ในเรื่องที่ร้องเรียนดังกล่าวตามระเบียบนี้เป็นของรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป หรือผู้อำนวยการใหญ่ในสายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไปที่รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป มอบหมาย

ตั้ง ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2560



(นายอารีพงศ์ ภู่อุ่ม)

ประธานกรรมการ

หมายเหตุ

- ข้อ 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 และ 3.7 แก้ไขโอนย้ายหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ 122/2558 ลงวันที่ 23 กันยายน 2558 และแก้ไขชื่อหน่วยงานตามคำสั่งบริษัทฯ ที่ 183/2560 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2560
- ข้อ 3.2, 3.5 และ 3.6 ปรับปรุงแก้ไขข้อความให้ชัดเจนและเหมาะสมตามแนวทางปฏิบัติ