

นโยบายสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

ด้วยวิสัยทัศน์แห่งการเป็นสายการบินที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้เร่งผลักดันให้มีการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีในการดำเนินงานทุกภาคส่วน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการเชื้อเพลิงอากาศยานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในด้านการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน กระบวนการ และวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องยนต์อากาศยานให้มีความสมบูรณ์อยู่เสมอ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนประเภทเชื้อเพลิงชีวภาพ (Biofuels) กับเครื่องบินของบริษัทฯ เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) ออกสู่ชั้นบรรยากาศควบคู่ไปกับการกระตุ้นให้สายการบินในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกได้พิจารณาการใช้เชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพมากขึ้น เพื่อลดการใช้น้ำมันอากาศยานที่ผลิตมาจากฟอสซิลให้ได้ในอนาคต ซึ่งการบินไทยต้องการให้เกิดการผลักดันอย่างจริงจังในการผลิตเชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมการบินทั้งภายในประเทศและภูมิภาคนี้ภายใต้ “โครงการพัฒนาเชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพในการบินอย่างยั่งยืน” โดยกำหนดเป็นแผนความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ บริษัทผู้ผลิตน้ำมัน สถาบันวิจัย สถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย รวมทั้งบริษัทผู้ผลิตเครื่องบินในต่างประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการเสริมสร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมของทุกภาคส่วน ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ชุมชนและประชาชนทั่วไป ผ่านทางการสนับสนุนสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล เพื่อประกาศเจตนารมณ์อย่างแรงกล้าของบริษัทฯ ถึงการดำเนินกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมให้มากที่สุด พร้อมทั้งก้าวเดินต่อไปอย่างมั่นคงในฐานะสายการบินผู้นำด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศ

การบินไทยในฐานะสายการบินแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นประเด็นที่ทั่วโลกกำลังให้ความสนใจอย่างมาก และพร้อมเป็นกลไกหนึ่งของสังคมในการช่วยลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ออกสู่ชั้นบรรยากาศ ภายใต้กรอบแนวคิดการเดินทางแบบรักษ์สิ่งแวดล้อม (Travel Green) โดยมีนโยบายที่จะใช้เชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพ (Bio Jet Fuels) ขับเคลื่อนเที่ยวบินพาณิชย์ในอนาคต ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ได้จัดเที่ยวบินพิเศษที่ เที่ยวบินที่ 8421 ทำการบินด้วยเชื้อเพลิงชีวภาพเป็นเที่ยวบินแรกในประเทศไทย (THAI First Flight With Biofuels) ด้วยเครื่องบินแบบโบอิง 777-200 เพื่อให้สอดคล้องกับโครงการพัฒนาการใช้พลังงานทดแทนอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ โดยได้เชิญสื่อมวลชนและหน่วยงานต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนโครงการ ร่วมเดินทางในเที่ยวบินพิเศษดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2554 บริษัท

ฯ ยังตอกย้ำการเป็นสายการบินนำร่องที่ใช้เชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพเป็นสายการบินแรกในภูมิภาคเอเชีย (The First Passenger Biofuels Flight in Asia) โดยทำการบินในเที่ยวบินพาณิชย์ที่ ทีจี 104 เส้นทางกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ ด้วยเครื่องบินแบบโบอิง 777-200 พร้อมจัดโครงการ “พาน้องท่องฟ้า” ซึ่งนำคณะนักเรียนและครูจำนวน 98 คน จากโรงเรียน 3 แห่งที่ตั้งอยู่รอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ร่วมเดินทางไปทัศนศึกษาชมงานมหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2554 ที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้เยาวชนไทยได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งผู้โดยสารที่เดินทางในเที่ยวบินดังกล่าว ยังได้เป็นส่วนหนึ่งของประวัติศาสตร์เที่ยวบินแรกในเอเชียที่ทำการบินด้วยเชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพ โดยบริษัทฯ นำรายได้จากค่าโดยสารในเที่ยวบินดังกล่าวไปมอบให้แก่องค์กรด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนในประเทศไทย เพื่อให้เกิดการพัฒนาเชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพที่ยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ การบินไทยยังได้ร่วมมือกับ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด จัดเที่ยวบินสาธิต “THAI ASPIRE Flight” ซึ่งเป็นเที่ยวบินลดโลกร้อนแบบ “Perfect Flight” โดยมีการนำเอาเทคโนโลยี ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติการบินแบบใหม่ ที่ลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับแนวคิดการเดินทางแบบรักษ์สิ่งแวดล้อม (Travel Green) ของการบินไทย อันส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการบินให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย มีประสิทธิภาพ ประหยัดพลังงานและเวลา รวมทั้งเป็นการใช้พลังงานเครื่องยนต์ให้เหมาะสมในทุกช่วงการบิน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากที่สุด บริษัทฯ ยังพิถีพิถันในการเลือกสรรผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ให้บริการทุกขั้นตอนการเดินทางของผู้โดยสารตั้งแต่ก่อนการเดินทางภายในเที่ยวบิน และหลังการเดินทาง เช่น การทำความสะอาดเครื่องบินด้วย Aircraft Washing Machine โครงการปรับปรุงเครื่องบินแบบ โบอิง 777-200 เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิง (Performance Improvement Program) โครงการลดโลกร้อนด้วยการลดการปลดปล่อยก๊าซ HALON ตู้ชั้นบรรยากาศ โครงการลด/เลิกการใช้สารเคมีทำลายชั้นโอโซน การลดน้ำหนักบรรทุกบนเครื่องบิน โดยเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีน้ำหนักเบา เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมทั้งการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในการออกบัตรโดยสาร การสำรองที่นั่ง การ Check-in และการตรวจบัตรโดยสารขึ้นเครื่องด้วยระบบ 2D Mobile Boarding เพื่อลดการใช้กระดาษและการประหยัดพลังงาน นอกจากนี้ ยังจัดทำโครงการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon Footprint) ในอาหารจานเด่น (Signature Dishes) ที่ให้บริการบนเครื่องบินโดยนำร่องเสนอรายการอาหารที่ได้รับฉลาก Carbon Footprint ในเที่ยวบินไปภูมิภาคยุโรป 2 รายการ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 เป็นต้นมา คือ ข้าวแกงมัสมั่นไก่ และข้าวแกงเขียวหวานไก่ โดยแสดงปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ถูกปล่อยออกมาตลอดทั้งวงจรชีวิตของอาหารดังกล่าว เพื่อเป็นทางเลือกให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการช่วยลดภาวะโลกร้อน และอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่แสดงถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมโดยการเสนอโปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติให้กับผู้โดยสารในทัวร์

เรื่องหลวงของการบินไทย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) ที่ต้องการผลักดันให้อุตสาหกรรมการบินทั่วโลกมีส่วนร่วมยับยั้งการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้ได้ในปี 2563 ไปจนถึงให้มีการชดเชยหรือไม่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในปี 2600 แม้ว่าปัจจุบันภาคอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศมีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในอัตราเพียงร้อยละ 2 ของทั้งโลก ซึ่งถือว่าไม่มากเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น แต่หากอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศที่มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี ยังไม่เริ่มตระหนักถึงการจำกัดหรือลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จะส่งผลให้ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในชั้นบรรยากาศเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 3 หรือมากกว่า 20 ล้านตันต่อปี อย่างไรก็ตาม หากสายการบินสมาชิกหันมาใช้เชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพทดแทนพลังงานที่ผลิตจากฟอสซิลได้ในปริมาณร้อยละ 6 จะสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงได้ถึงร้อยละ 5

บริษัทฯ เป็นสายการบินแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่ลงนามในบันทึกข้อตกลงกับสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) เพื่อสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้โดยสารให้ตระหนักรู้ในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยศึกษาแนวทาง การมีส่วนร่วมชดเชยการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมทั้งได้ดำเนินการให้ผู้โดยสารมีส่วนร่วมในโปรแกรม Voluntary Carbon Offset โดยมีปริมาณการ Offset คาร์บอนผ่านทางเว็บไซต์ ประมาณ 200 ตัน CO₂ หรือประมาณ 4,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเดือน สำหรับจำนวนเงินที่ได้รับ บริษัทฯ มีการประสานกับ IATA เพื่อนำไปบริจาคให้แก่โครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดที่ได้คาร์บอนเครดิต (Carbon Credit) ประเภท CERs จำนวน 2 โครงการ คือ โครงการ Korat Waste to Energy ของประเทศไทย และโครงการ Braco Norte IV Small Hydro ของประเทศบราซิล

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องทั้งในกิจกรรมกระบวนการทำงานต่างๆ และภายในอาคารสำนักงาน โดยเฉพาะที่อาคารศูนย์ปฏิบัติการบินของบริษัทฯ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นอาคารอนุรักษ์พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้รับรางวัลดีเด่นอาคารสร้างสรรค์เพื่อการอนุรักษ์พลังงาน ประเภทอาคารเขียว จากการประกวด Thailand Energy Awards 2011 และประเภททีมงานด้านพลังงานอาคารควบคุม อาคารสำนักงานใหญ่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “การบินไทย ลดใช้พลังงาน” (THAI Energy Conservation) เพื่อกระตุ้นให้พนักงานในองค์กรลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง ผลจากการมีส่วนร่วมของพนักงานในการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี ทำให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 14001:2004 Environmental Management System ในสถานประกอบการหลายแห่งของบริษัทฯ ลูกค้ายินดีเชื่อมั่นได้ว่า

ทุกครั้งที่ใช้บริการของการบินไทย ในทุกกระบวนการและกิจกรรมการบริการทั้งบนเครื่องบินและภาคพื้น
ลูกค้ายะได้รับบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานตระหนักถึง
บทบาทหน้าที่ในฐานะพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดีในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯ จึงมีนโยบาย
ผสมผสานแนวคิดด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้เข้ากับการวางแผน
กลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยพัฒนาความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อ
สังคม และนำมาปรับใช้คิดค้นให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดทั้งต่อองค์กรและสังคมไป
พร้อมๆ กัน บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนและเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ของโครงการหลวง (Royal Project) รวมถึงกลุ่ม
เกษตรกรผู้เพาะปลูกพืชด้วยระบบ GAP เนื่องจากวัตถุดิบที่ได้มาจากโครงการหลวง และกลุ่มเกษตรกรดังกล่าว
มีความปลอดภัย ปราศจากสารเคมี และคำนึงถึงสุขภาพของผู้ปลูก ผู้บริโภค และสิ่งแวดล้อม ด้วยกระบวนการ
ผลิตที่เป็นระบบ โดยใช้ครัวการบินไทยเป็นสื่อกลางนำผลผลิตทางการเกษตรของโครงการหลวงและกลุ่ม
เกษตรกรดังกล่าวไปปรากฏต่อสายตาชาวโลก ในรูปแบบของการผลิตอาหารบริการแก่ลูกค้า และสายการบิน
ลูกค้ายของการบินไทย มาเป็นระยะเวลากว่า 20 ปี ภายใต้สโลแกนที่ว่า “สดจากยอดดอย สู่สุขคอกของการปรุง”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) เพื่อ
ช่วยเหลือ ส่งเสริมและพัฒนาสังคมทั้งในด้านสาธารณสุข การศึกษา การกีฬา ดนตรี ศาสนา และวัฒนธรรม
อาทิ โครงการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในประเทศไทย การขนส่งเครื่องอุปโภคบริโภคและยารักษาโรคเพื่อ
ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ต่างๆ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและคลื่นยักษ์สึนามิ
ถล่มเมืองเซนได ประเทศญี่ปุ่น โครงการสมทบทุนสร้างสถาบันการแพทย์สยามินทราธิราช โรงพยาบาลศิริราช
โครงการรณรงค์จัดหารถเข็นสำหรับคนพิการ โครงการดูแลสนับสนุนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนการบิน
ไทย อำเภอลองหาด จังหวัดสระแก้ว โครงการ “เติมฝันปันน้ำใจ” บริจาคของขวัญให้แก่เด็ก โครงการ
สนับสนุนการเดินทางของเยาวชนเพื่อการแข่งขันประเภทต่างๆ ในระดับโลก โครงการ “พาน้องท่องฟ้า”
โครงการ “จาริกแดนพุทธภูมิ ตามรอยพระศาสดา” ของทัวร์เอื้องหลวง โครงการสนับสนุนนโยบายรัฐบาล เพื่อ
ขนส่งชาวไทยมุสลิม เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ นครเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย โครงการปลูกป่า ณ
อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบุรี เป็นต้น