# AT YOUR SERVICE

Essential information to make your THAI flight as smooth as possible.



# Carry-On Baggage

Passengers may carry one item of hand baggage to place in a closed overhead bin or under the seat in front of them. The overall dimensions of such baggage should not exceed 115cm (45 inches) or 58 X 34 X 23cm. Its overall weight should not exceed 7kg.



#### Alcohol

All drinks are served free of charge. Only alcoholic drinks served by our cabin attendants may be consumed. It is recommended that you drink nonalcoholic drinks as

flying can cause dehydration, but we are happy to serve alcoholic drinks to passengers aged 18 years and over. Cabin attendants may decline to serve alcohol to passengers who appear to be intoxicated. This regulation has been implemented for passenger safety, in accordance with THAI's air traffic policy and procedures.



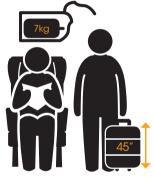
### **Special Meals**

Vegetarian, low-fat, infant, children, kosher and Muslim meals are available on board by special request. Requests for special meals must be made when making your reservation at

least 48 hours in advance. With the exception of pork, all types of meat in the inflight meals have been through the halal process.

# **Specialty Items**

A wide range of items is available on Thai Airways International flights for passengers with special requests, including toys, milk bottles, diapers, bibs, postcards and writing materials. Ask one of our cabin crew should you require one of the above, or need any assistance.



## **Special Care for Children**



There are special services for children aged between 5 and 16 who are travelling alone. A fee applies. Please give us advance notice so that your child can enjoy our constant care and supervision throughout his journey.

### Communication

Some of our aircraft are equipped with cordless telephones and facsimile machines. The charge for their use is US\$8 per minute.



# Medical Conditions

THAI reserves the right to deny passage to passengers who present medical conditions deemed a risk to the safety of the passenger's health.

For full details please refer to the Thai Airways International website: www.thaiairways.com

Select Plan Your Trip, then select Medical Restrictions

#### **Customs Laws**

# Alcoholic Beverages and Cigarettes

Alcoholic beverages and cigarettes are controlled items. A passenger is allowed to bring 1 litre of alcoholic beverages and 200 cigarettes into Thailand free of duty. The exceeding amount will be prosecuted and confiscated.

สุราและบุหรี่ ผู้โดยสารแต่ละรายได้รับ
สิทธิยกเว้นค่าภาษีอากรในการนำสุรา
เข้ามาไม่เกิน 1 ลิตร และบุหรี่ไม่เกิน
200 มวน ทั้งนี้เนื่องจากสุราและบุหรี่
เป็นของควบคุมการนำเข้า หากนำเข้า
มาเกินกว่าสิทธิดังกล่าวโดยไม่สำแดง
ต่อศุลกากร หรือไม่มีใบอนุญาตถือเป็น
ความผิดตามกฎหมาย

#### Foreign Currency

Any person who brings or takes an aggregate amount of foreign currency exceeding US\$20,000 or its equivalent out of or into the Kingdom of Thailand shall declare such amount of foreign currency to a customs officer. Failure to declare upon bringing foreign currency that exceeds the amount restricted by law or its equivalent out of or into the Kingdom of Thailand or making any false declaration to a customs officer is breaking customs laws. If you have any enquiries, please consult a customs officer.

เงินตราต่างประเทศ บุคคลใดนำเงิน ตราต่างประเทศที่เป็นธนบัตรหรือ เหรียญกษาปณ์ออกไปนอกหรือเข้า มาในราชอาณาจักรุ โดยมีมูลค่ารวม กันเกินกว่าสองหมื่นดอกถ่ำร์สหรัฐ (20,000 ดอลล่าร์สหรัฐ) หรือเทียบ เท่าต้องสำแดงรายการเงินตราต่าง ประเทศนั้นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ศุลกากร ณ ขณะผ่านด่านศุลกากร การไม่สำแดงรายการในการน้ำเงินตรา ต่างประเทศออกไปนอกหรือเข้ามาใน ราชอาณาจักรเกินกว่าจำนวนที่กำหนด หรือสำแดงรายการไม่ถูกต้อง มีความ ผิดตามกฎหมายศุลกากร ถ้ามีข้อสงสัย ประการใด โปรดสอบถามต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ศุลกากร

# FOR YOUR SAFETY เพื่อความปลอดภัย

Please study the safety card in your front seat pocket and locate the closest emergency exits near you. Be sure to keep your seat belt fastened during takeoff and landing, and at all times while seated. For safety reasons, passengers are asked to refrain from sleeping on the aircraft floor and unnecessary walking during the flight. Sleeping passengers may be injured during unexpected turbulence unless firmly restrained by their seat belt. After landing, please remain in your seat with your seat belt fastened until the aircraft has come to a complete stop and the "fasten seat belt" sign has been switched off.

#### **Electronic devices**

- 1. Prohibited devices on board at all times for your safety portable electronic devices such as radio transmitters, walkie-talkies, portable radio-controlled toys, radios, television receivers, citizen band radios, pagers, electronic toys, wireless devices (mouse, bluetooth, etc) and electronic cigarettes must be switched off once the aircraft doors have closed and shall not be used on board during the entire flight.
- 2. Acceptable devices on board during flight devices that do not emit radio signals including portable video equipment, laptops or portable PCs without printers, cassettes/CD/DVD/mini disc/MP3 players (used with headphones only), electronic games, electronic calculators and electronic shavers may only be used whenever the

seat belt sign is switched off. These devices must be turned off when the "no mobile sign" is switched on or when announced by the cabin crew. Flight mode capable mobile phones and portable digital assistants (PDAs) can be used in the same flight phase as the devices above when in "flight mode". However, use of any portable device suspected of interfering with flight operation shall be prohibited.

operation shall be prohibited.

3. Acceptable devices on board for entire flight: hearing aids, heart pacemakers, electronic watches and authorised inflight equipment are allowed during the flight.

#### Beverages on board

Alcoholic drinks will not be served to passengers aged under 18 years. Cabin attendants reserve the right to decline serving alcohol to passengers who appear intoxicated. Consumption of personal alcoholic drinks is prohibited on board at any time.

#### **Smokina**

Smoking is not permitted by law on all THAI flights.

The regulations have been implemented for passenger safety, in accordance with THAI's air traffic policy and procedures. THAI's flight attendants follow specific measures that strictly comply with safety regulations set by the civil aviation board to secure the safety of aircraft, passengers and airline property.

กรุณาศึกษาคู่มือความปลอดภัยในกระเป๋า
หน้าที่นั่งของท่าน เพื่อให้ทราบตำแหน่ง
ทางออกฉุกเฉินของเครื่องบิน และแนวทาง
ปฏิบัติที่ถูกต้อง ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน
โปรตรัดเข็มขัดที่นั่งขณะที่ไฟสัญญาณ
แจ้งรัดเข็มขัดติด กรุณารัดเข็มขัดที่นั่งได้
ตลอดเวลาไม่ควรนอนบนพื้น หรือถูกเดินโดย
ไม่จำเป็นเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
ขณะที่เครื่องบินผ่านอากาศแปรปรวน

#### อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

- 1. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ห้ามใช้ตลอดเที่ยวบิน เนื่องจากการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ อาจรบกวนระบบการคิดต่อสื่อสาร และ การเดินอากาศของเครื่องบิน ดังนั้น ขณะอยู่บนเครื่องบิน ขอให้ผู้โดยสารปิด อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทุกชนิด วิทยุสื่อสารแบบพกพาเครื่องรับส่ง วิทยุทุกชนิด อุปกรณ์สื่อสัญญาณทุกชนิด เครื่องรับวิทยุ และโทรทัศน์ทุกชนิด วิทยุดิดตามตัว รวมทั้งของเล่นใช้วิทยุบังคับ และของเล่นอิเล็กทรอนิกส์
- 2. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้ได้หลัง จากไฟสัญญาณแจ้งรัดเข็มขัดคับลง และ จะค้องหยุดใช้เมื่อไฟสัญญาณห้ามใช้ติด ขึ้น หรือเมื่อพนักงานต้อนรับประกาศให้งด ใช้ได้แก่ เครื่องคิดเลข เครื่องโกนหนวด ไฟฟ้าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าที่ไม่ ต่อกับเครื่องพิมพ์ เครื่องเล่นวีดีโอชนิดพก พา เครื่องเล่นเกมส์ เครื่องเล่นเทป / ซีดี /

มินิดิสก์ / MP3 และดีวีดี ทั้งนี้ต้องใช้กับหู ฟังเท่านั้น โทรศัพท์เคลื่อนที่ และพีดีเอที่มี ระบบการทำงาน

"ฟลท์โหมด สามารถเปิดใช้งานได้เมื่อตั้งค่า
ในไฟลท์โหมด สามารถเปิดใช้งานได้เมื่อตั้งค่า
ในไฟลท์โหมด สามารถเปิดใช้งานได้เมื่อตั้งค่า
หากตรวจสอบพบการใช้งานอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ต้องสงสัยว่าอาจ
รบกวนระบบการดิดต่อสื่อสารและ
การเดินอากาสของเครื่องบิน ผู้โดยสารจะ
ต้องปิดอุปกรณ์เหล่านั้นตุลอดเที่ยวบิน
3. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ได้ตลอดเที่ยวบิน
ใต้แก่เครื่องช่วยฟัง เครื่องช่วยกระตุ้นหัวใจ
นาฬิกาอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์ที่ดิดตั้งบนเครื่องบิน

### การบริการเครื่องดื่ม

พนักงานต้อนรับจะบริการเครื่องดื่มที่มี
แอลกอฮอล์แก่ผู้โดยสารที่มีอายุเกิน 18 ปี
เท่านั้น พนักงานค้อนรับสามารถระรับการให้
บริการเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์กับผู้โดยสาร
ที่มีอาการมีนเมาและห้ามผู้โดยสารนำเครื่องดื่ม
แอลกอฮอล์มาดื่มเองระหว่างเที่ยวบิน

### การสูบบุหรื่

ข้อกำหนดเพื่อความปลอดภัยดังกล่าว ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบาย และระเบียบ ปฏิบัติของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

เจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน อาจใช้มาตรการอันควรในทางป้องกันเมื่อมีเหตุอันควรเชื่อ หรือเมื่อผู้โดยสารฝ่าฝืนต่อระเบียบและวินัยในอากาศยาน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของ อากาศยาน บุคคล หรือทรัพย์สินในอากาศยาน โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติกฎหมาย เดินอากาศแห่งราชอาณาจักรไทย

# GENTLE INFLIGHT EXERCISES เทคนิคบริหารร่างกายเมื่ออยู่บนเครื่องบิน

There are some gentle exercises you can do that will improve your comfort level during and after a flight. Most important is that passengers should perform leg exercises and simple arm movements, especially during long flights. We recommend you do these exercises three or four times every hour. None of them should be performed if they cause pain.

แม้ว่าปัจจัยต่าง ๆ จากการบินระยะทางใกลจะไม่มีอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยต่อผู้คนทั่วไป แต่คำแนะนำนี้จะทำให้ระหว่างการเดินทางและ หลังเที่ยวบินของคุณสะดวกสบายมากขึ้น สิ่งสำคัญที่สุดคือผู้โดยสารควรออกกำลังกายขาและแขนอย่างง่าย ๆ โดยเฉพาะในเที่ยวบินระยะทางใกล คุณควรออกกำลังกาย 3-4 ครั้ง ทุก ๆ ชั่วโมง และควรหยุดถ้าทำแล้วเกิดอาการเจ็บหรือปวดขึ้น



### Ankle Circles หมุนข้อเท้า

Lift feet off the floor. Draw a circle with the toes, moving one foot clockwise and the other foot anti-clockwise. Reverse



#### Arm Curls หมุนแขน

Start with arms held at a 90-degree angle: elbows down, hands out in front. Raise hands up to chest and back down,



วินาที

# B Forward Flex กัมตัว

With both feet on the floor and stomach held in, slowly bend foward and walk your hands down the front of your legs toward your ankles. Hold stretch for 15 seconds

and slowly sit back.
วางเท้าทั้งสองลงกับ
พื้นและสูดลม
หายใจเข้า โน้ม
ตัวไปข้างหน้าซ้ำ ๆ
พร้อมกับขึ้นมือไป
ด้านหน้า และ
กัมลงจับ
ข้อเท้า จับค้าง
ไว้ 15 วินาที
แถ้วค่อย ๆลุก

#### 4 Foot Pumps ดันข้อเท้า

First, start with both heels on the floor and point feet upward. Second, put both feet flat on the floor, and third, lift heels high, keeping balls of feet on the floor. Continue in 30-second intervals.

- ขึ้นแรก เริ่มจากวางสันเท้า

