



ประกาศบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 004 /2558

เรื่อง นโยบายการรายงานความปลอดภัยโดยไม่ลงโทษ

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีว่า บริษัทฯ จะต้องมีความมีวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย และความมั่นคงการบินที่เป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของอุตสาหกรรมการบิน และเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งนี้ บริษัทฯ ต้องการความร่วมมือจากพนักงานทุกคนในการรายงานข้อบกพร่องจากกระบวนการทำงานที่อาจส่งผลต่อความปลอดภัย โดยการรายงานควรดำเนินการอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ พนักงานทุกคนต้องช่วยกันรายงานอุบัติการณ์ต่างๆ ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อลูกค้า ผู้โดยสาร พนักงาน หรือกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการรายงานต้องมีความชัดเจน ทั้งนี้ประเด็นด้านความปลอดภัยทุกเรื่องจะต้องถูกรายงานโดยปราศจากข้อยกเว้นใดๆ บริษัทฯ ยินดี และเปิดกว้างให้พนักงานรายงานความปลอดภัยให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

บริษัทฯ จะไม่ตำหนิผู้ใดก็ตามที่รายงานเหตุร้ายหรืออุบัติการณ์ด้านการปฏิบัติการหรือการเปิดเผยความเสี่ยงด้านอื่นๆ รวมถึงสิ่งที่ยังอาจกระทบต่อมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทุกสิ่งที่พนักงานรายงานจะปราศจากการลงโทษ ยกเว้นการกระทำของพนักงานที่ขาดความรับผิดชอบ และก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรง ดังนี้

- ความรุนแรงที่เกิดจากการกระทำที่ได้รับการไตร่ตรอง วางแผน เจตนา จงใจ ที่มีผลเสียต่อบุคคล หรือทำลายทรัพย์สิน และอุปกรณ์
- การกระทำหรือการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการมองข้ามความปลอดภัย ประมาทเลินเล่อ ที่มีผลต่อความปลอดภัยของลูกค้า เพื่อนร่วมงาน หรือเกิดผลเสียต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างรุนแรง
- การละเลยหรือไม่รายงานอุบัติการณ์ หรือการไม่เปิดเผยความเสี่ยงซึ่งกำหนดตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และหรือการไม่รายงานตามนโยบายที่กล่าวมานี้

นโยบายการรายงานความปลอดภัยโดยไม่ลงโทษนี้ จะช่วยรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของวัฒนธรรม การเรียนรู้อย่างมีเหตุผล ประกอบกับยังคงไว้ซึ่งความรับผิดชอบ และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยของพนักงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ 2558

(นายจรัมพร โชติกเสถียร)
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่