



ประกาศบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 005 /2558

เรื่อง นโยบายและความมุ่งมั่นเพื่อความปลอดภัย

สิ่งสำคัญที่สุดในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยคือ การยกระดับ และส่งเสริมความปลอดภัย โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก และเป็นคุณค่าหลักในการทำให้วัฒนธรรมความปลอดภัย เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่มุ่งสู่ความเป็น “สายการบินที่ลูกค้าเลือกเป็นอันดับแรก ให้บริการดีเลิศด้วยเสน่ห์ไทย” บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะดำรงไว้ซึ่งความเป็นเลิศในด้านความปลอดภัยซึ่งจะได้สะท้อนออกมาในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน และทุกกิจกรรมของบริษัทฯ

พนักงานทุกคนของบริษัทฯ ต่างมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัย โดยการนำบริษัทฯ ไปสู่เป้าหมายความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กรนี้ ถือเป็นความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (DD) และเป็นหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงทุกคนที่ต้องบริหารจัดการความปลอดภัยให้กับบริษัทฯ อย่างไรก็ตามความปลอดภัยเป็นผลของการทำงานร่วมกันด้วยความอดทนอดกลั้น ดังนั้นทุกคนจึงต้องเข้าใจว่าการบรรลุตามเป้าหมายด้านความปลอดภัยคือ หัวใจของความยั่งยืนทางธุรกิจ และเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับบริษัทฯ

ความเชื่อมั่นพื้นฐานด้านความปลอดภัย มีดังต่อไปนี้

- ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่ต้องรองไม่ได้ และถือเป็นคุณค่าหลักสิ่งแรกที่สำคัญที่สุด ที่ต้องดำเนินร่วมไปกับคุณค่าหลักอื่นๆ เช่น เรื่องอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ความประเพณีที่ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณ รวมทั้งการให้ความเคารพต่อบุคคลอื่น
- ความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยถือเป็นหลักการสำคัญที่ต้องมีอยู่ในทุกกิจกรรม และเป็นคุณลักษณะที่สำคัญในธุรกิจการบินของบริษัทฯ
- ทุกเที่ยวบินของบริษัทฯ จะปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยอย่างสูงสุด และถือว่าความปลอดภัย มีความสำคัญเป็นอันดับแรก
- อุบัติเหตุ และอุบัติการณ์ขั้นรุนแรงทั้งหลายนั้นเป็นสิ่งที่สามารถป้องกันได้

สำหรับบริษัทฯ ไม่มีสิ่งใดที่มีความสำคัญมากไปกว่าความปลอดภัยของพนักงาน ผู้โดยสาร ผู้ร่วมธุรกิจ และลูกค้าทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ จะยึดถือความปลอดภัยเป็นเสมือนหนึ่งหลักการทางยุทธศาสตร์ขององค์กรตลอดไป

นโยบาย

บริษัทฯ จะรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการความปลอดภัย โดยมีการบริหารจัดการในเชิงรุก ในการค้นหาสถานะอันตราย และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถกำจัดสถานะอันตราย และความเสี่ยงเหล่านั้นก่อนที่จะมีผลกระทบต่อความปลอดภัยด้านการบิน การบาดเจ็บของผู้เกี่ยวข้อง และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสภาพแวดล้อม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมา บริษัทฯ จะมีการตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติการเพื่อลดสถานะอันตรายเหล่านั้น

บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรด้านการเงินอย่างเพียงพอเพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ด้านความปลอดภัยได้อย่างครบถ้วน และพนักงานทุกคนจะปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยที่บริษัทฯ กำหนด ผู้บริหารและหัวหน้างานมีความรับผิดชอบในการนำระบบการบริหารความปลอดภัยไปปฏิบัติให้เกิดผล และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต้องมีการกำหนดขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร และต้องดำเนินการฝึกอบรมบุคลากร รวมถึงการจัดให้มีเครื่องมือการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ซึ่งผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยถือเป็นส่วนสำคัญในระบบการประเมินผลงาน บริษัทฯ ตระหนักในคุณค่าของผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย โดยจะทำให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึก และตระหนักในกฎเกณฑ์ และกระบวนการด้านความปลอดภัยไปพร้อมกันกับการตระหนักถึงความรับผิดชอบส่วนบุคคลที่ทุกคนต้องยึดถือ และปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว

พนักงานของบริษัทฯ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยจะต้องมีลักษณะทางกายภาพ และจิตใจที่เหมาะสมกับลักษณะงาน พนักงานทุกคนจะได้รับการสนับสนุนให้เป็นผู้มีจิตใจเปี่ยมไปด้วยการบริการ มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย และมีแนวคิดริเริ่มในการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และคุณภาพงานที่รับผิดชอบ

พนักงานของบริษัทฯ สามารถที่จะสื่อสารข้อมูลเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย และนำประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้เผชิญมาแบ่งปันกับผู้อื่น พนักงานทุกคนต้องมีความห่วงใยในความปลอดภัยของเพื่อนพนักงานในองค์กรด้วยเช่นกัน อีกทั้งบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนรายงานปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ด้านความปลอดภัยโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อนำไปหาหนทางแก้ไขโดยไม่ต้องหวั่นเกรงว่า จะถูกลงโทษหรือจะมีผลร้ายต่อตนเองในภายหลัง เนื่องจากความผิดพลาดอันเกิดจากความไม่เจตนาถือเป็นเรื่องที่อยู่ในวิสัยของมนุษย์ปุถุชนซึ่งเกิดขึ้นได้เสมอ แต่หากมีความจงใจเจตนาที่จะละเมิดกฎระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ถือเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ต้องดำเนินการลงโทษ

บริษัทฯ จะกำหนดเป้าหมายด้านความปลอดภัยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และจะดำเนินการให้มั่นใจว่า พนักงานทุกคนมีความเข้าใจ และรับทราบในเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ พนักงานทุกคนจะได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐาน และวิธีปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย โดยบริษัทฯ และพนักงานที่เกี่ยวข้อง และมีกระบวนการตัดสินใจร่วมกัน

ฝ่ายบริหารจะดำเนินการให้มั่นใจว่า จะมีการตรวจประเมินด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยการตรวจประเมินจะมุ่งไปที่พฤติกรรมของคนและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ฝ่ายบริหารจะกำหนดดัชนีชี้วัดด้านความปลอดภัยที่ชัดเจนเพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

เฉพาะพนักงานประจำของบริษัทฯ เท่านั้นที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในการควบคุมด้านความปลอดภัย หรืออีกนัยหนึ่งคือ ความรับผิดชอบด้านการควบคุมความปลอดภัยไม่สามารถมอบหมายไปให้ผู้รับจ้างช่วงที่ทำงานในนามของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงดำเนินการให้มั่นใจว่า ระบบการจัดหาและการจ้างบริการจากภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยกับการปฏิบัติการของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามหรือสูงกว่าข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ขอขอบคุณในความใส่ใจ และความร่วมมือของพนักงานทุกท่าน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558


110 00011 14000 100 001 1000100